

TÁJÉKOZTATÓ A FÖLDGÁZÁTALÁNY KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJÁRÓL

Hogyan egyenlítheti ki a számláját?

A számla ellenértékének beszedésére a Díjbeszedő Holding Zrt. jogosult. A számla ellenértékét az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a Díjbeszedő Faktorház Zrt.-re (1117 Budapest, Budafoki út 107–109.) engedményezte. A számlák kiegyenlítése az alábbi módokon történhet:

Késpénzátutalási megbízással:

A terhelési összesítőhöz mellékelt postai késpénzátutalási megbízás felhasználásával, amennyiben a számlán feltüntetett fizetési mód késpénzátutalási megbízás. Kérjük, ebben az esetben ellenőrizze a bankszámlaszámok egyezőségét a késpénzátutalási megbízáson és a terhelési összesítőn.

Egyedi bankátutalással:

A 18203332-06001843-40010032 bankszámlaszámra történő egyedi átutalással. Kérjük, ebben az esetben a befizetés egyértelmű azonosítása érdekében az átutalás közlemény rovatában tüntesse fel a terhelési összesítő számát, amely a borítékban található terhelési összesítő lap jobb felső sarkán látható.

Csoportos beszedési megbízással:

Kérjük, ebben az esetben a számlával és terhelési összesítővel fáradjon be számlavezető bankfiókjához, a megbízás kitöltése során a Díjbeszedő Holding Zrt. jogosult azonosítóját (A10805246T001) szíveskedjen megadni.

ATM-en keresztül:

OTP Bank Nyrt. ATM-en keresztül történő számlakiegyenlítéssel.

Személyesen:

Késpénzben vagy bankkártyával történő kiegyenlítéssel a terhelési összesítő hátoldalán vagy a www.dbrt.hu honlapon feltüntetett bármely ügyfélszolgálati irodában.

Fogyatékkal élő ügyfelek részére:

A védendő fogyasztói körbe tartozó, fogyatékkal élő ügyfelek részére a Díjbeszedő Holding Zrt. a továbbiakban is biztosítja a díjbeszedő munkatársainál nyugta ellenében történő késpénzes fizetés lehetőségét. Kérjük, erre vonatkozó igényét a díjbeszedőnél vagy a Díjbeszedő Holding Zrt. valamely ügyfélszolgálati irodájában, illetve (06-1) 414-5000-es központi telefonszámán szíveskedjen jelezni.

E-számla fizetéssel:

A Díjnet online számlakezelő rendszerhez, illetve azon belül a Díjbeszedő Holding Zrt.-hez mint számlakibocsátóhoz történő regisztráció esetén további fizetési lehetőségek (internetbanki, bankkártyás és mobilfizetés) közül is választhat (www.dijnet.hu).

Mobilfizetéssel:

A késpénzátutalási megbízáson, illetve magánszemélyek részére a terhelési összesítőn feltüntetett QR kód alapján bankkártyával mobiltelefonon keresztül az iCsekk alkalmazás segítségével.

A számlakép kialakítása megfelel a 2013. évi CLXXXVIII. törvénynek. Számlamagyarázónkban egy, az egyetemes szolgáltatásban ellátott lakossági ügyfél számláját vettük alapul.

Hová fordulhatok, ha további kérdéseim vannak a földgázszámlával kapcsolatban?

A földgázszámlával vagy a számlázási rendszerrel kapcsolatban felmerülő esetleges kérdéseivel, kérjük, forduljon bizalommal a Díjbeszedő Holding Zrt. ügyfélszolgálatához, melynek elérhetőségei a számla elején találhatóak.