

NKM Földgázszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Egyetemes szolgáltatási általános szerződési feltételek

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. – Földgáz egyetemes szolgáltatási üzletszabályzat 4/b. sz. melléklet

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az NKM Földgázszolgáltató Zrt. (továbbiakban: NKM Földgázszolgáltató Zrt. vagy egyetemes szolgáltató) és a felhasználó/lakossági fogyasztó (továbbiakban együtt: felek) között létrejött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés (továbbiakban: Szerződés) 1. számú mellékleteként a felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A Szerződés kizárólag az ÁSZF-fel együtt érvényes és értelmezendő.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre a területileg illetékes földgázelosztóval megkötött, hatályos elosztóhálózat-használati szerződéssel együtt jogosít földgázvételezésre.

1. A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, MINŐSÉGI SZÍNVONALA

1.1. A felhasználási hely, a teljesítés helye és a csatlakozási pont meghatározása

A felhasználási hely az az ingatlan, ahol a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van.

A szolgáltatás teljesítési helye a felhasználási hely telekhatára.

A felhasználási hely és a csatlakozási pont a Szerződésben kerül pontosításra. A csatlakozási pont helye a csatlakozási szerződésben kerül rögzítésre.

1.2. Az elosztó- és a fogyasztói rendszer határa

Az elosztó- és a csatlakozóvezetékek tekintetében az elosztó- és a fogyasztói rendszer határa az ingatlan telekhatára.

1.3. A vételezhető maximális gázteljesítmény

A megfizetett csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás ellenében vételezhető maximális gázteljesítményt a felek a Szerződésben, illetve a felhasználó és a területileg illetékes földgázelosztó a csatlakozási szerződésben és az elosztóhálózat-használati szerződésben rögzítik.

1.4. A szolgáltatások minőségi színvonala, a szolgáltatott gáz minősége, a megfelelő minőségi színvonaltól eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye

1.4.1. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. által a felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) 66/A. § rendelkezéseire figyelemmel a Vhr. 11. számú melléklete előírásainak.

A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok:

Alsó hőérték: 27,94 – 40,81 MJ/m³

Felső hőérték: 31,00 – 45,28 MJ/m³

1.4.2. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a földgázt szagosítva adja át a felhasználónak, az MSZ-09-74.0011-5:1984. szabvány előírásainak megfelelően.

1.4.3. Az egyetemes szolgáltatás minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalát a Magyar Energetikai és Közmű-

szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) határozata tartalmazza. A határozat előírja az NKM Földgázszolgáltató Zrt. számára az egyes tevékenységekhez kapcsolódó mutatókat.

A színvonalmutatókat és azok tárgyévire vonatkozó értékét, a nem teljesítés esetén alkalmazandó szankciókat a Hivatal határozattal állapítja meg. Ha az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az előírt színvonalmutatót neki felrögzíthető okból nem tartotta be, a felhasználó részére kötbér fizetendő, a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

2. A SZERZŐDÉS, VALAMINT AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES FELTÉTELEI

2.1. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. szolgáltatásai, jogai és kötelezettségei

2.1.1. A felhasználó földgázellátásának biztosítása

2.1.1.1. A Szerződés alapján az NKM Földgázszolgáltató Zrt. biztosítja a jogszabályban meghatározott típusú termékcsoportok és árszabások alapján történő földgázszolgáltatást. Ennek érdekében az NKM Földgázszolgáltató Zrt. gondoskodik arról, hogy a felhasználó igénye szerinti földgázmenyiség beszerzésre kerüljön, az a felhasználó rendelkezésére álljon, annak elszámolására a Szerződés szerinti időszakonként sor kerüljön, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. köteles továbbá a földgázigény kielégítéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások biztosítására. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az egyetemes szolgáltatás keretében gondoskodik a földgázellátáshoz szükséges földgázbeszerzés, földgázátvitel, földgázszállítás, földgázelosztás biztosításáról. A Szerződés alapján az NKM Földgázszolgáltató Zrt. köteles a Szerződésben meghatározott időponttól kezdődően – ha a jogszabályokban előírt feltételek teljesülnek – a felhasználónak folyamatosan földgázt értékesíteni.

2.1.1.2. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. földgázszolgáltatási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg

- az NKM Földgázszolgáltató Zrt. hatókörén kívül eső, elháríthatatlan akadály, vis major
- az elosztórendszeren a területileg illetékes földgázelosztó által, vagy a csatlakozóvezetéken vagy a felhasználói berendezésen a felhasználó vagy megbízottja által végzett munka,
- a felhasználó Szerződésbe vagy más szerződésbe ütköző magatartása vagy tevékenysége,
- a felhasználót érintő korlátozás,
- az egyetemes szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő jogszerű megtagadása

a szolgáltatás, ellátás ideiglenes szüneteléséhez, szüneteltetéséhez, felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a felhasználó kikapcsolásához nem vezet.

2.1.1.3. A szolgáltatás jogszerű szüneteltetése esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-t kártérítési vagy szerződésszegés miatti felelősség nem terheli.

2.1.1.4. Ha a felhasználási helyen a rendszerhasználat felfüggesztésre került, és a felfüggesztés megszüntetésének feltételei annak megkezdését követő 6 hónapon belül nem teljesülnek, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult a Szerződést felmondani.

2.1.2. **Meghatározott szolgáltatási színvonalú ügyfélszolgálat biztosítása**

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására, orvoslására és tájékoztatására az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben ügyfélszolgálatot működtet, valamint biztosítja a felhasználók részére az írásban, a telefonon és az elektronikus úton történő ügyintézés lehetőségét.

2.1.3. **A panasz benyújtásának, ügyintézésének rendje, a benyújtás és az ügyintézés módja, eljárás a felhasználókkal szembeni jogsértések esetén**

2.1.3.1. A panaszra mint a felhasználói beadványok egyik fajtájára – egyéb rendelkezés hiányában – a felhasználói beadványokra vonatkozó szabályok az irányadóak. Panasznak az tekinthető, amikor a felhasználó az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-hez intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

A bejelentés történhet szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (levélben, elektronikus úton). Az elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történik a válaszadás. A felhasználó földgáz egyetemes szolgáltatással kapcsolatos panaszát az ügyfélszolgálaton írásban vagy szóban jelezheti. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott vagy szóban előadott, de helyben el nem intézett beadványt igazolás ellenében veszi át; továbbá a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén az ügyintézés dokumentálhatósága érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről az ügyintézés kezdetekor tájékoztatja a felhasználót. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználó valamennyi beadványát és az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt ictatja, és gondoskodik azok elévülési idő végéig történő, visszakereshető megőrzéséről.

2.1.3.2. A panasz kivizsgálásának érdekében a felhasználó köteles együttműködni, a szükséges egyeztetésekre rendelkezésre állni.

2.1.3.3. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint az azonosíthatatlan személy által tett felhasználói beadvány kivizsgálását az NKM Földgázszolgáltató Zrt. mellőzheti.

2.1.3.4. A fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott békéltető testület hatáskörébe tartozik a felhasználó és az NKM Földgázszolgáltató Zrt. közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala.

Lakossági fogyasztó esetén az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a lejárt tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó, jogszabályban és az NKM Földgázszolgáltató Zrt. üzletszabályzatában foglalt rendelkezések megsértése esetén – a Hivatal a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: Get.) 127. § m) pontja szerinti hatáskörének tiszteletben tartása mellett – a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni azzal, hogy a Get. szerinti lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy. Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

Ha a fenti rendelkezések megsértése szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövet-

kezményeivel is kapcsolatosak, az ügyben a Hivatal jár el. *Nem lakossági fogyasztó esetén az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre vonatkozó rendelkezések felhasználóval szembeni megsértése esetén a Hivatal jár el. A felhasználó köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-hez fordulni.*

Ha a felhasználó az NKM Földgázszolgáltató Zrt. választát nem fogadja el, vagy az NKM Földgázszolgáltató Zrt. határidőn belül nem ad érdemi választ, a felhasználó az illetékes hatósághoz fordulhat. A benyújtott kérelem (panasz) legalább a következőket kell tartalmazza:

- a kérelmező neve, elérhetősége (cím, továbbá – ha rendelkezésre áll – a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím), az érintett felhasználási hely címe,
- a beadvány tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-nek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-hez benyújtott panasz átvételi igazolását, telefonon történő ügyintézés esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. által adott egyedi ügyszámot, postai úton benyújtott panasz esetén a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,
- a kért intézkedés megjelölése,
- a kérelmező aláírása.

2.1.3.5. A panaszkezelés rendjének további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

2.2. **A felhasználó kötelezettségei**

2.2.1. **Díjfizetési kötelezettség**

A Szerződés alapján a felhasználó alapvető szerződéses kötelezettsége, hogy a Szerződésben meghatározott időponttól a részére értékesített földgáz ellenértékét rendszeresen megfizesse az NKM Földgázszolgáltató Zrt. részére. A felhasználó a földgázfogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött Szerződésben, illetve a jogszabályokban meghatározott díjat köteles megfizetni.

A Szerződés hatályba lépése napjától a szolgáltatás igénybe vétele megkezdettnek tekintendő, és a szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő alapdíjat, illetve átalánydíjat a felhasználó jogszabály alapján akkor is köteles megfizetni, ha tényleges földgázvételezés nem történik.

2.2.2. **Kapacitáslekötési jog átadása**

A felhasználó a Szerződés aláírásával, annak időbeli hatályára átadja a felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési jogát az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-nek.

Ha a Szerződés szerinti felhasználó nem azonos a felhasználási hely tulajdonosával, a felhasználó és a tulajdonos hozzájárulása esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználó kikapcsolásra okot adó díjtartozásával (lejárt tartozásával) összefüggő adatait a kikapcsolás lehetőségéről szóló felszólítással egyidejűleg a felhasználási hely tulajdonosa részére továbbítja, a tulajdonos későbbi kapacitáslekötési jogának érvényesítése védelmében.

A kapacitáslekötési jog átruházásának, visszaszármaztatásának, valamint a kapacitáslekötési joggal való rendelkezés részletszabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

2.2.3. **A fogyasztásmérő állagmegóvása**

A földgázelosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő állagmegóváásért, a szolgáltatói jogi zár és a hatósági plomba meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a felhasználót terheli a felelősség.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-nek vagy a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

2.2.4. **Adatmódosítás, szerződésmódosítás**

2.2.4.1. A felhasználó Szerződésben vagy egyéb módon rögzített adataiban (pl. név, lakcím, levelezési cím) bekövetkezett változást a felhasználó 15 napon belül köteles személyesen vagy írásban bejelenteni az NKM Földgázszolgáltató Zrt. részére. A változás átvezetéséhez – a bejelentéssel

egyidejűleg – a változást igazoló dokumentum, okirat eredeti példányának vagy másolatának bemutatása is szükséges. Az adatváltozás előírásoknak megfelelő bejelentése annak NKM Földgázszolgáltató Zrt. általi tudomásulvételével hatályosul. Adatmódosítás esetén a bejelentett változások automatikusan átvezetésre kerülnek a Szerződésen, az nem minősül szerződés módosításnak.

2.2.4.2. A felhasználó elszámolás alapját képező szerződéses adat (éves várható fogyasztás mértéke, átalánydíj megállapításának alapadata stb.) érdemi változása esetén 15 napon belül köteles az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-t a változás(ok)ról értesíteni. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a bejelentést megvizsgálja, szükség esetén jogosult a változást alátámasztó iratot bekérni, és – amennyiben az megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban foglaltaknak – teljesíti. A fentiekben túl a felhasználó jogosult a szerződés tartalmi elemének (fizetési mód, elszámolási mód stb.) érdemi változtatását kezdeményezni. A módosítási igény teljesíthetőségét az NKM Földgázszolgáltató Zrt. megvizsgálja, és – amennyiben a módosítási igény megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban foglaltaknak – teljesíti.

2.2.4.3. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó minden jogkövetkezményt a felhasználó visel.

2.2.4.4. Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó lakossági célú felhasználására vonatkozó nyilatkozatot tett, azonban az NKM Földgázszolgáltató Zrt. tudomására jut, hogy a felhasználási helyen a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmában foglaltaknak, akkor az kezdeményezi az egyetemes szolgáltatási szerződés módosítását. Ha a felhasználó a módosítás kezdeményezését nem fogadja el, az átminősítés ellen bizonyítással élhet a kezdeményezés kézhezvételét követő 30 napon belül. Ha a felhasználó a módosítás kezdeményezése ellen a megadott határidőn belül nem tiltakozik, úgy kell tekinteni, hogy a módosítással egyetért. A módosítás további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

2.2.5. **Változás a felek személyében (felhasználóváltozás), a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás**

2.2.5.1. Ha a felhasználási hely tekintetében a felhasználó személye megváltozik (elköltözik), illetve a felhasználó a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt az elköltözés, felhagyás napjától számított 15 napon belül az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-nek bejelenteni az Üzletszabályzat 6.3.2.3., illetve 6.3.2.4. pontban előírt tartalommal, és az Üzletszabályzat 6.3.2.3., illetve 6.3.2.4. pontjának rendelkezései szerint eljárni. A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. A formanyomtatványt az Üzletszabályzat 4. sz. függeléke tartalmazza, valamint hozzáférhető az NKM Földgázszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban, illetve elektronikus formátumban letölthető a társaság honlapjáról (www.nemetikozmuvek.hu). Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a formanyomtatványt kérés esetén a felhasználó számára postán megküldi.

Ha a felhasználó az adott felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével azért hagy fel, mert a felhasználási helyet a későbbiekben új személy használja, a felhasználóváltozás szabályai szerint kell eljárni, függetlenül attól, hogy az új személy kíván-e földgázt vételezni vagy sem.

2.2.5.2. A felhasználó a bejelentés keretében a Szerződést felmondja. Ha a felhasználónak a szolgáltatás igénybevételével történő felhagyásával egyidejűleg a felhasználási helyre új ingatlanhasználó költözik, a Szerződés az új (beköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének hatályba lépését megelőző napon szűnik meg, azaz az azt megelőző napon, amikor a felhasználási hely átadás-átvételére (birtokba vételére) vonatkozó jegyzőkönyvben vagy ennek hiányában a 2.2.5.1. pont szerinti bejelentés alapján az új (beköltöző) felhasználó a felhasználási helyet birtokba vette. Ha a felhasználó bejelentési kötelezettségének 15 napon belül nem tesz eleget, az átírás időpontjára – figyelemmel a bejelentés keretében benyújtott dokumentumokban foglaltakra –

az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és az új (beköltöző) felhasználó megállapodása az irányadó.

Ha a felhasználó a szolgáltatással történő felhagyást az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-nek bejelentette, de a felhasználási helyre költöző új felhasználó neki felróható módon az ingatlanban anélkül vételez földgázt, hogy az ehhez szükséges szerződés megkötésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett volna, a földgáz egyetemes szolgáltatás igénybevételével az új (beköltöző) felhasználó és az NKM Földgázszolgáltató Zrt. között ráutaló magatartással egyetemes szolgáltatási szerződés jön létre a földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítására a Get.-ben, a Vhr.-ben, valamint az NKM Földgázszolgáltató Zrt. Üzletszabályzatában meghatározott feltételek szerint az írásbeli szerződés megkötéséig. Szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén a bejelentésről az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az elosztónak értesítést küld, és abban jelzi, hogy adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja, a Szerződés felmondásra került (kijelentés). A felmondás a fogyasztásmérő elosztó általi leszerelésével, de legkésőbb a 30 napos felmondási határidő lejártával hatályosul.

2.2.5.3. Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését az NKM Földgázszolgáltató Zrt. kezeli megbízottként, a felhasználó a bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is az NKM Földgázszolgáltató Zrt. részére teszi meg. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az érintett földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül értesíti. Ha az NKM Földgázszolgáltató Zrt. ezen kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, felel a földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért.

Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését az NKM Földgázszolgáltató Zrt. nem kezeli megbízottként, a felhasználó az őt ellátó földgázelosztónál közvetlenül köteles eljárni a felhasználóváltozás, illetve a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás bejelentése és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása érdekében.

A felhasználóváltozás vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás miatt a földgázelosztó által a felhasználási helyen lefolytatandó helyszíni ellenőrzés részletes szabályait a Vhr. 1. számú melléklete (továbbiakban: FESZ) és területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

2.2.5.4. Ha a felhasználó bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szerződés továbbra is hatályos marad, és az abból eredő felhasználói kötelezettségek teljes körűen a felhasználót terhelik.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a földgáz felhasználásával felhagy, azonban a bejelentést elmulasztja, vagy a területileg illetékes földgázelosztó helyszíni ellenőrzését megakadályozza, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-vel szemben a Szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért és a szerződészegés jogkövetkezményeiért, amíg a földgázelosztó a felhasználási hely ellenőrzését nem végezte el. Felhasználóváltozás esetén a felhasználó mentesül a felelősség alól, és a bejelentés napjától az új (beköltöző) felhasználót terheli a felelősség, ha a földgázelosztó a felhasználási helyen vételező új (beköltöző) felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem tudja végrehajtani a helyszíni ellenőrzést a bejelentés kézhezvételét követő 20 napon belül. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a földgázelosztót terheli. Ha a felhasználó a felhasználási helyen a földgáz felhasználásával felhagy, azonban a bejelentést elmulasztja, ugyanakkor az új (beköltöző) felhasználó a földgáz egyetemes szolgáltatás igénybevétele érdekében az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-hez igénybejelentést nyújt be, az új (beköltöző) felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződése hatálybalépéséig a Szerződés hatályos marad, és a felhasználó felel a Szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért és a szerződészegés jogkövetkezményeiért.

2.2.5.5. A Szerződés megszűnése esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és a felhasználási helyről elköltöző, illetve a szolgáltatás igénybevételével felhagyó felhasználó a Szerződés megszűnésének napján érvényes mérőállás szerint köteles teljes körűen elszámolni, és a meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

2.2.5.6. Jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany jogutódlással történő megszűnése esetén a felhasználóváltozás (átírás) szabályai megfelelően alkalmazandók azzal, hogy a bejelentést a jogutód köteles megtenni. Ennek elmaradásából eredő költségekért és károkért a jogutód felel.

2.2.5.7. Ha az NKM Földgázszolgáltató Zrt. tudomására jut, hogy a felhasználó földgázfelhasználásával a felhasználási helyen felhagyott (elköltözött, megszűnt, székhelye/telephelye megváltozott), azonban annak bejelentését a felhasználó elmulasztotta, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződést felmondani.

2.2.5.8. A felhasználóváltozás, szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén alkalmazott eljárás további, részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

2.2.6. **Szolgáltatási szünet a felhasználó kezdeményezése esetén**
A felhasználó a területileg illetékes földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. Ennek részletes szabályait a FESZ és a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a felhasználási helyen a rendszerhasználat szüneteltetését (szolgáltatási szünet) a felhasználó kérte, és az igényelt szüneteltetési időtartam lejártáig, vagy az igényelt időtartam ismeretének hiányában a szüneteltetés megkezdését követő 6 hónapon belül nem kérte az ismételt bekapcsolást, vagy nem hosszabbította meg a szüneteltetés időtartamát (ezért azt az NKM Földgázszolgáltató Zrt. sem kezdeményezte a földgázelosztónál), az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a Szerződést felmondhatja.

2.2.7. **Képviselő ügyintézés során**

Ha a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviseletében eljárjon, ehhez természetes személy felhasználó esetén két tanú által aláírt (név, cím), nem természetes személy felhasználó esetén cégszerűen aláírt meghatalmazásra van szükség.

3. SZOLGÁLTATÁS ÁRA, ÁRALKALMAZÁS FELTÉTELEI, IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK, AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEIRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS ELÉRHETŐSÉGE

3.1. Egyetemes szolgáltatás ára, áralkalmazás feltételei

3.1.1. Az egyetemes szolgáltatás árát, az áralkalmazási feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit az energiapolitikáért felelős miniszter rendelete tartalmazza.

Az egyetemes szolgáltatás ára magában foglalja a rendszerhasználati díjakat. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. által a Szerződés alapján teljesített szolgáltatás a rendszerhasználati díjak (kapacitáslekötési díjak stb.) vonatkozásában közvetített szolgáltatást tartalmaz. Az egyetemes szolgáltatás ára nem tartalmazza az általános forgalmi adó, valamint a kizárólag nem lakossági fogyasztók részére kiszámlázásra kerülő jövedéki adó és MSZKSZ tagdíj összegét.

A hatályos árakra, díjakra vonatkozó tájékoztatást az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a honlapján (www.nemzetikozmuvek.hu) és az ügyfélszolgálaton keresztül adja meg.

3.1.2. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. – gázmérő nélküli, ún. általánydíjas felhasználás kivételével – a felhasználó által vételezett földgáz mennyiség alapján számított hőmennyiség ellenértékét az Üzletszabályzatban foglaltak szerint számolja el.

3.1.3. A felhasználó – gázmérő nélküli, ún. általánydíjas felhasználás kivételével – a gázdíjon felül a felhasználási helyen felszerelt gázmérő névleges teljesítménye alapján a szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként

alapdíjat fizet. Ha a felhasználó egy felhasználási helyen több gázmérő található, az adott árszabáson belüli szabályokat a gázmérők névleges teljesítményének összege alapján kell alkalmazni.

Az alapdíj gázévre vonatkozik és – az Üzletszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában – havi rendszerességgel, az éves díj 1/12-ének megfelelő összegek formájában kell megfizetni. Az alapdíjat akkor is meg kell fizetni, ha a felhasználó a szolgáltatást nem veszi igénybe (a felhasználó földgázt ténylegesen nem vételez).

Az alapdíjat hőközi felhasználóváltozás esetén a régi (kiköltöző) felhasználó, hó elsejével történő felhasználóváltozás esetén az új (beköltöző) felhasználó köteles megfizetni.

Az alapdíj fizetésére vonatkozó további szabályokat a miniszteri rendelet és az Üzletszabályzat tartalmazza.

3.2. Igénybe vehető kedvezmények, igénybevétel feltételeiről szóló tájékoztatás elérhetősége

3.2.1. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a miniszteri rendeletben megállapított I. és II. árkategória szerinti díjszabásokat alkalmazza, továbbá a rendeletben foglaltak alapján érvényesíti a felhasználók részére a nagycsaládos kedvezményt. A kedvezményes egységár alkalmazásának részletszabályait a miniszteri rendelet és az Üzletszabályzat tartalmazza.

3.2.2. Az aktuálisan igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételére vonatkozó részletes tájékoztatás az NKM Földgázszolgáltató Zrt. telefonos és személyes ügyfélszolgálatain túlmenően honlapján (www.nemzetikozmuvek.hu) és eseti, számla melletti tájékoztató anyagokban érhető el.

3.3. Árváltozás bejelentése

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a rendeletben közzétett, egyetemes szolgáltatásra vonatkozó árakat és alkalmazásuk szabályait legkésőbb az árak alkalmazhatósága előtt 1 nappal a honlapján (www.nemzetikozmuvek.hu) közzéteszi, valamint ügyfélszolgálati irodájában nyilvánosságra hozza. A közzététel tartalmazza a felhasználókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. által kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor a felhasználókat egyértelműen, személyre szólóan, írásban külön is tájékoztatja. A tájékoztatás kiterjed a felhasználókat megillető felmondási jogra és a felmondás határidejére is.

4. ELSZÁMOLÁS RENDJE

4.1. Mennyiség- és minőségmérés, elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén

4.1.1. Átalánydíjas felhasználók kivételével a felhasználó földgáz fogyasztásának elszámolásához a mérésügyi jogszabályok szerinti minőségi és mennyiségi adatokat a földgázelosztó biztosítja. A földgázelosztó a mérési adatokat azok rendelkezésre állásától számított 3 napon belül továbbítja az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-nek. Ha a leolvasás sikertelen, a földgázelosztó a Get.-ben, a Vhr.-ben, illetve az üzletszabályzatában meghatározott módon biztosítja az NKM Földgázszolgáltató Zrt. számára az elszámoláshoz szükséges adatokat.

4.1.2. Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem vagy hibásan méri, vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

A hibás vagy lejárt hitelesítésű mérővel történt gázvételezés esetén az elfogyasztott mennyiséget és a számlázandó időszakot a földgázelosztó határozza meg a FESZ 12. pontjában és az üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően, majd adatközlése alapján azt az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a hibás vagy nem hiteles mérés időszakában hatályos árakkal kiszámlázza, és a számlát tájékoztató levél kíséretében a felhasználónak megküldi.

4.2. Leolvasás gyakorisága

4.2.1. A gázmérőt a területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja olvassa le a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint. A felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött elosztóhálózat-használati szerződésnek megfelelő időszakban, illetve a földgázelosztóval a Vhr.-ben előírtak szerint egyeztetett időpontban leolvassa.

4.2.2. Ha a gázmérő leolvasása során a földgázelosztó vagy megbízottja zárt felhasználási helyet talál, és a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás adatai (lakcím vagy értesítési cím) alapján történő kapcsolatfelvétel sikertelen, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult a Szerződést felmondani.

4.2.3. A 20 m³/h-nál kisebb névleges összteljesítményű fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a leolvasásra – eltérő megállapodás hiányában – évente egy alkalommal kerül sor. A leolvasás várható idejét legalább 5 napos időtartam megjelölésével a számla tartalmazza. 20 m³/h névleges mérőteliességű vagy azt meghaladó fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a gázmérő leolvasására havonta kerül sor. Leolvasásra a fentiekől eltérően is sor kerülhet (rendkívüli leolvasás) az Üzletszabályzatban és a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint.

4.3. Fogyasztás elszámolása, elszámolási időszak

4.3.1. A díjtételeket a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint kell megfizetni.

4.3.2. A felhasznált gázmennyiség ellenértékét – átalánydíjas fogyasztás kivételével – a gázmérőn leolvasott ún. üzemi állapotú gázmennyiség gáztechnikai normálállapotra átszámított mennyiségének (gnm³), az elszámolási időszakra vetített fűtőértéknek (MJ/m³) és a mindenkor hatályos egységárnak (Ft/MJ) a szorzata adja. Az átszámítás képletét, metodikáját az Üzletszabályzat 3. sz. melléklete tartalmazza. Az Üzletszabályzat 3. sz. mellékletében nem szabályozott kérdéseket a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

4.3.3. Az elszámolási időszakra az NKM Földgázszolgáltató Zrt. által a felhasználónak értékesített földgáz mennyiségét az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználási hely mérésére szolgáló fogyasztásmérő földgázelosztó általi leolvasásából (adat rögzítéséből), ennek hiányában a fogyasztásmérő adatai felhasználó általi közlése (diktálás) alapján, ennek hiányában becsléssel állapítja meg.

4.3.4. Eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik az éves leolvasási időszakkal.

Az elszámolási időszak hossza az Üzletszabályzatban rögzített általános rendelkezésektől eltérhet, ha a felhasználási helyről a felhasználó elköltözött (felhasználóváltozás), a felhasználási hely a gázszolgáltatásból kikapcsolásra vagy visszakapcsolásra kerül, szabálytalan vételezés állapítható meg, vagy éves leolvasási cikluson belül ellenőrző, rendkívüli leolvasás alkalmával megállapított várható éves fogyasztás legalább 10 százalékkal eltér a tervezett éves fogyasztástól.

4.3.5. A fogyasztás elszámolása egyebekben az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik.

5. SZÁMLÁZÁS ÉS SZÁMLAKIEGYENLÍTÉS MÓDJA, FELTÉTELEI, FIZETÉSI MÓDOK, KEDVEZMÉNYEK

5.1. Számlázás

5.1.1. Egyenletes részszámlázás

5.1.1.1. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. – a felhasználó eltérő kérése hiányában – a 20 m³/h alatti névleges összteljesítményű fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása során ún. egyenletes részszámlázásos módszert alkalmaz.

Egyenletes részszámlázás esetén a lezárt fogyasztási időszakokra vonatkozó elszámoló számla a területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz az egy éves elszámolási időszakon belül rendszeres időközönként (havonta vagy negyedévente) azonos gázmennyiség alapján részszámla készül.

Egyenletes részszámlázás esetén az 5.1.2.1. pontban részletezett prognosztizált időszakai gázfelhasználást el kell osztani az éves leolvasástól a következő tervezett leolvasásig tartó időszak (továbbiakban: prognosztizált időszak) napjainak számával és a hányadost harminccal megszorozni.

$$x_r = \frac{x_b}{s_b} \cdot s_{pr} \cdot \frac{30}{n_{pr}}, \text{ ahol}$$

x_r = számlázási időszakra kalkulált rész mennyiség

x_b = bázisidőszaki gázfogyasztás

s_b = bázisidőszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

s_{pr} = prognosztizált időszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

n_{pr} = prognosztizált időszak napjainak száma

A tényleges és a 20 éves átlag hőmérsékleti tényezők a honlapon megtekinthetők.

A részszámla mennyiségének meghatározására, módosítására vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza. Ha a megállapított vagy a megajánlott részszámla mennyisége nem éri el az évi 240 m³-t, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. három havonta bocsát ki részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgázmennyiséget és alapdíjat számlázza.

Ha a felhasználási hely használaton kívül van, és a felhasználó kéri, vagy az éves leolvasás alapján elszámolandó fogyasztás mennyisége nulla, akkor az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult a részszámlázást felfüggeszteni, amely eredményeképpen számla kibocsátására elszámolási időszakonként egyszer, az elosztói leolvasást követően kerül sor. Az elszámoló számlában az éves alapdíj és az elszámolási időszakban mért fogyasztás kerül elszámolásra. Ha a mérőleolvasás alkalmával a földgázelosztó a felhasználási helyen fogyasztást állapít meg, vagy a felhasználó a felhasználási hely ismételt használatba vételét bejelenti, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználási helyet egyenletes részszámlázás szerint éves részszámlázásra állíthatja, annak figyelembe vételével, hogy a részszámla mennyiségi értéke az évi 240 m³-t eléri (havonta) vagy sem (háromhavonta). A felhasználási hely ismételt használatba vételét (új béli gázfogyasztást) a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-nek.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az elszámoló számlát az elszámolási időszak utolsó napjára bocsátja ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Az elszámoló számlából levonásra kerül az elszámolás időszakában kiállított részszámlák forint összege.

5.1.1.2. A felhasználó egy elszámolási éven belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámla, hőmérsékletfüggő részszámla vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az NKM Földgázszolgáltató Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

5.1.1.3. Az egyenletes részszámlázással kapcsolatos további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

5.1.2. Hőmérsékletfüggő részszámlázás

5.1.2.1. 20 m³/h névleges mérőteliességénél kisebb mérővel rendelkező felhasználási hely esetén a felhasználó kérhet profilos fogyasztás alapján történő számlázást.

Hőmérsékletfüggő részszámlázásos módszer esetén a lezárt fogyasztási időszakra vonatkozó elszámoló számla a területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz elszámolási időszakon belül –

az 5.1.8. pont szerinti esetet (kis értékű számlázás) kivéve – rendszeres időközönként (havonta) a felhasználói profil által kalkulált földgázmennyiség alapján részszámla készül. Hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén az aktuális leolvasástól a következő tervezett leolvasási dátumig prognosztizált fogyasztás, illetve annak számlázási időszakonkénti megoszlásának meghatározása a következők szerint történik. A bázisidőszaki (döntően előző éves) fogyasztást el kell osztani a vonatkozó időszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összegével, majd az így kapott egységnyi fűtési hőmérsékleti tényezőre vetített gázfelhasználást meg kell szorozni a prognosztizált, az egyes szolgáltatási időszakokra vonatkozó fűtési hőmérsékleti tényezők összegével. Ennek eredményeként kapjuk az egyes szolgáltatási időszakokra kalkulált gázfelhasználási értékeket, azaz a havi hőmérsékletfüggő részszámla mennyiségeket.

$$x_r = s_r \cdot \frac{x_b}{s_b}, \text{ ahol}$$

x_r = számlázási időszakra kalkulált részmenyiség

s_r = számlázási időszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

x_b = bázisidőszaki gázfogyasztás

s_b = bázisidőszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

A tényleges és a 20 éves átlag hőmérsékleti tényezők a honlapon megtekinthetők.

A részszámla mennyiségének meghatározására, módosítására vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az elszámoló számlát az elszámolási időszak utolsó napjára bocsátja ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Az elszámoló számlából levonásra kerül az elszámolás időszakában kiállított részszámlák forint összege.

5.1.2.2. A felhasználó egy elszámolási éven belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámla, hőmérsékletfüggő részszámla vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az NKM Földgázszolgáltató Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

5.1.2.3. A hőmérsékletfüggő részszámlázással kapcsolatos további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

5.1.3. Számlázás a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján (mérőállás havi közlése (diktálás))

5.1.3.1. A 20 m³/h névleges mérőteljesítménynél kisebb mérővel rendelkező felhasználási hely esetében a felhasználó havi fogyasztás alapján történő számlázást is kérhet, ha vállalja a mérőállásnak az NKM Földgázszolgáltató Zrt. által megadott csatornákon történő havi közlését (diktálását). Mérőállás közlés a számlán tájékoztató adatként feltüntetett leolvasási ciklussal összhangban, a számlán megjelenített időintervallumban történhet.

Ha a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határnapon túl teljesíti, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az adott számlázási időszakra vonatkozóan, a korábbi azonos időszak átlagos fogyasztási adatai alapján jogosult részszámlát kibocsátani. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a részszámla értéket a következő mérőállás (leolvasás, diktálás, elosztói becslés) alapján készült számlában számolja el.

Ha a felhasználó havi mérőállás közlési (diktálási) kötelezettségének az éves leolvasási időszakon belül két egymást követő hónapban vagy az éves leolvasási időszakban legalább háromszor nem tesz eleget, akkor a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján történő elszámolás az éves leolvasási eredmény elszámolását, számlázását követően automatikusan hőmérsékletfüggő részszámlázásra módosul. A felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján történő számlázásra a felhasználó erre vonatkozó kérése alapján, a feltételek fennállása esetén van mód.

A gázmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát bocsát ki. Diktálás esetén – az 5.1.8. pontban (kis értékű számlázás) foglalt esetet kivéve – a felhasználó által havonként közölt fogyasztási adat alapján minden diktálást követően a számlában megtörténik a havi felhasználás elszámolása, ezért teljes éves időszakot magában foglaló elszámoló számla kibocsátására a felhasználó havonként történő adatközlése alapján történő számlázás esetén nem kerül sor. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az elszámoló számlában a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is.

5.1.3.2. A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámla, hőmérsékletfüggő részszámla vagy a felhasználó által bejelentett havi mennyiség alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az NKM Földgázszolgáltató Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

5.1.3.3. A felhasználó által közölt mérőállás alapján történő számlázással kapcsolatos további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

5.1.4. Számlázás havi mérőleolvasás esetén

20 m³/h vagy a feletti névleges összteljesítményű fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a havi elosztói mérőleolvasás alapján bocsát ki elszámoló számlát. Sikertelen havi leolvasás esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a számlát jogosult becslés alapján kibocsátani.

5.1.5. Számlázás mérő nélküli felhasználási helyek (átalánydíjas felhasználók) esetében

A mérő nélküli felhasználási helyek vonatkozásában az NKM Földgázszolgáltató Zrt. vagy az általa megbízott díjbeszedő szervezet átalánydíjas számlát bocsát ki. Az átalánydíj számlázása háromhavonta történik, a számlázási időszakot a számla tartalmazza. Az átalánydíj számlázásának alapját miniszteri rendelet szabályozza.

A tárgyóra eső átalánydíjat hőközi felhasználóváltozás esetén a régi (kiköltöző) felhasználó, hó elsejével történő felhasználóváltozás esetén az új (beköltöző) felhasználó köteles megfizetni.

Az átalánydíj számlázását a Szerződés hatálya alatt az NKM Földgázszolgáltató Zrt. kizárólag a földgázvételezés lehetőségét megszüntető plomba földgázelosztó általi felhelyezését, vagy a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki – megszüntetését követő hónaptól szünetelteti vagy szünetelteti meg.

5.1.6. Számlamegosztás árváltozás esetén

Az egyetemes szolgáltatás árának változása esetén a felhasználó jogosult az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-vel a fogyasztásmérő berendezés aktuális állását az árváltozás hatálya lépését követő 15 napon belül közölni. Részszámlázás esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a közölt adatot az árváltozás hatálya lépését megelőző napra rögzíti, és az árváltozás időpontját magában foglaló éves elszámolásban figyelembe veszi. Egyéb esetben (pl. havi diktálás) és részszámlázás esetén az ezen időtartamon kívüli időpontban érkező mérőállást az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a közlés napjával tárolja, és az elszámoló számlában veszi figyelembe. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult ellenőrző mérőleolvasást végeztetni. Ha a leolvasott mérőállás alapján becsült mérőállás a diktált mérőállástól eltér, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult a földgázelosztó által megadott mérőállás figyelembevételével elszámolni.

Ha a felhasználó adatot a 15 napos határidőn belül nem közöl, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználást jogosult az Üzletszabályzat 3. sz. melléklete, illetve 6. sz. függeléke szerinti jelleggörbe, azaz az elszámolási rendszerben rendelkezésre álló algoritmus (fűtési hőmérsékleti tényező alapú fogyasztás megosztás) alapján megosztani, és a felhasználóval e megosztás szerint elszámolni.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az e pont szerint meghatározott mérőállástól alkalmazza az új árat. Az elszámolási időszak végén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a két mérőleolvasás közötti teljes időszakot számolja el a rendelkezésre álló közbenső mérőállás és az alkalmazandó ár figyelembevételével.

5.1.7. Számlapótlás, elmaradt elszámolás, túlfizetés

5.1.7.1. Ha a felhasználó a Szerződés alapján kiállítandó számlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles az ügyfélszolgálatnál jelezni. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználó számára az ismételt kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – első és második alkalommal ingyenesen, ezt követően a földgáz egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló miniszteri rendeletben (továbbiakban: különdíj rendelet) előírt díj ellenében küldi meg. A számla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az elfogyasztott energia ellenértékének megfizetése alól.

5.1.7.2. Ha elmaradt elszámolás miatt az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-t díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult megfizetni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. E rendelkezés nem mentesíti az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-t a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei alól. A részletfizetések késedelme esetén a kikapcsolás során nem lakossági fogyasztó esetében a Get. 28/A. § (3) bekezdése, míg lakossági fogyasztó esetében a Get. 29. § (3) bekezdése szerint kell eljárni.

5.1.7.3. Elszámoló számla kibocsátásakor az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Ha az elszámolás eredményeként a felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, a felhasználóval történt eltérő megállapodás hiányában, az NKM Földgázszolgáltató Zrt.

a) 3000 forintot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában számolja el,

b) 3000 forintot meghaladó összeg esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles azt a felhasználónak, illetve a számla fizetőjének visszafizetni.

Túlfizetés esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a visszafizetést a felhasználó részére, ha a felhasználó helyett a fizető teljesít, a fizető részére teljesíti. Ettől a felhasználó és a fizető együttes, külön kérésére el lehet térni.

5.1.8. Részszámlázás a számlázási összeg összevonásával (kis értékű számlázás)

Ha az éves várható fogyasztás és annak megoszlása alapján, vagy a felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően kiállított havi részszámla összege nem éri el a nettó 2500 Ft-ot, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a Vhr. 1. számú mellékletének 6.6. pontja szerinti részszámlát összevontan bocsátja ki oly módon, hogy az összevont részszámlák nettó összege elérje a 2500 Ft-ot. Számla e bekezdés szerinti összevont kibocsátására kizárólag hőmérsékletfüggő részszámlázás, illetve elmaradt vagy határnapon túl teljesített díktálás miatti részszámla-kibocsátás lehetősége esetén kerül sor. Ha a felhasználói mérőállás közlés (diktálás) alapján kibocsátott számla összege nem éri el a nettó 2500 Ft-ot, a kereskedő jogosult a számlát összevontan kibocsátani oly módon, hogy az összevont számlák nettó összege a 2500 Ft-ot elérje. Az összevont számla kiállításától az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználó kérése esetén eltérhet.

5.1.9. Elektronikus számlakibocsátás

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználó kérésére a számlát elektronikus úton bocsátja ki. Ebben az esetben a számla az NKM Földgázszolgáltató Zrt. által kinyomtatott formában

nem kerül kibocsátásra. Az elektronikus számlázásra vonatkozó további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

5.1.10. Részszámlák összevont megküldése

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult azonos elszámolási időszakra vonatkozóan – kivéve, ha a kalkulált éves fogyasztás nem éri el az évi 240 m³-t, amikor is három havi időszak egyszerre, egy számlában kerül kiterhelésre – legfeljebb három, egymást követő időszakra vonatkozó részszámlát és az azokhoz tartozó számlabefizetési megbízásokat (fehér csekket) egy küldeményben megküldeni a felhasználónak (fizetőnek) azzal, hogy legalább 30 napot biztosít az egyszerre megküldött részszámlák fizetési határideje között. Az egy küldeményben megküldött részszámlák fizetési határideje az egyes részszámlákon kerül feltüntetésre.

A felhasználó (fizető) az egyes részszámlák megfizetésére minden esetben az adott számlában feltüntetett fizetési határidőig köteles.

Ha a felhasználó (fizető) a részszámlák megfizetése során összetéveszti/felcseréli a számlázási időszakokat, az aktuálisan befizetendő részszámlákat, arra a számlázási időszakra vonatkozóan, amely helyett egy későbbi időszakra vonatkozóan tett eleget a fizetési kötelezettségének – de a befizetett összeg alapján az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-vel szemben tényleges lejárt tartozása nem áll fenn, ide nem értve az összetévesztés/felcserélés miatti tartozást – a felhasználóval szemben a fizetési késedelem, illetve a nemfizetés jogkövetkezményei nem kerülnek alkalmazásra.

Ha a befizetés nem azonosítható be egyértelműen, a tartozás kiegyenlítése a számlakiegyenlítési sorrend szempontjából irányadó jogszabályi rendelkezések szerint az alábbiak szerint történik:

- elsődlegesen a késedelmes fizetésből adódó igazolt költségek;
- másodlagosan a kamat;
- harmadsorban a fennálló tőketartozás.

5.1.11. Kis értékű hátralék kezelése

Ha számlakibocsátásakor a felhasználó folyószámláján legfeljebb 5000 Ft értékű, nemfizetésből származó hátralék található, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult a hátralékot a kibocsátásra kerülő számlán feltüntetni. A hátralék összege a fizetendő összeget növeli.

5.1.12. Számlázás sikertelen leolvasás esetén

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő leolvasását második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a földgázelosztó a fogyasztásmennyiséget becsléssel állapítja meg. Becslést követően rendelkezésre álló, valós mérőállás esetén a tényleges fogyasztásmennyiség felosztásának, és a becslés alapján kibocsátott számlák elszámolásának részletszabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

Ha a földgázelosztó vagy a felhasználó nem közli az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-vel az elszámoláshoz szükséges fogyasztási adatot, vagy ha az nem bizonyul helyesnek, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a fogyasztás meghatározásához jogosult az Üzletszabályzat 3. sz. mellékletében részletesen meghatározottak szerinti ún. termikus fogyasztás meghatározást alkalmazni, és a felhasználóval ennek alkalmazásával elszámolni.

5.2. Számlakifogások intézésének rendje

5.2.1. A felhasználó számlakifogását az NKM Földgázszolgáltató Zrt. valamennyi ügyfélszolgálati csatornáján jelezheti.

5.2.2. A számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja, és az esetlegesen így keletkező fizetési késedelem után az NKM Földgázszolgáltató Zrt. késedelmi kamat felszámítására jogosult. Ettől eltérően a kifogás bejelentésének a számla kifizetésére halasztó hatálya van, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150%-át meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Ha az elszámolási időszak mértékében változás következik be, az azonos időszakra vetített mennyiséget az Üzletszabályzat 3. sz.

mellékletében, illetve 6. sz. függelékében meghatározott jelleggörbe (fűtési hőmérsékleti tényező alapú fogyasztás megosztás) szerinti megosztással kell kiszámítani.

5.2.3. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a kifogást megvizsgálja, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb az írásban benyújtott kifogás kézhezvételétől, illetve a szóban előadott kifogás jelzésétől számított 15 napon belül írásban benyújtott kifogás esetében írásban értesíti, szóban előadott kifogás esetében dokumentált módon tájékoztatja.

Ha a kifogás jogosnak bizonyult, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. haladéktalanul intézkedik a számla helyesbítéséről.

A helyesbítő számla esedékességét a számla tartalmazza. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználót megillető visszatérítés esetében a bejelentés érdemi elbírálását követően megvizsgálja a felhasználó folyószámlájának egyenlegét. Ennek eredményétől függően az alábbiak szerint jár el:

a) ha a felhasználónak tartozása van, a számlakifogás során keletkezett túlfizetést a felhasználóhoz intézett jognyilatkozattal a tartozás rendezésének kiegyenlítésére (beszámítás) használja fel, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében

b) ha a felhasználó a szerződéskötés alkalmával nyilatkozott a túlfizetés beszámításáról, akkor túlfizetés a következő esedékes számla/számlák fizetendő összegének csökkentéseként kerül elszámolásra, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében

c) a számlakifogás rendezésekor keletkezett túlfizetés kezelése az 5.1.7.3. pontban foglaltak szerint történik.

Végszámla esetén a felhasználót megillető visszatérítés esetében az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az alábbiak szerint jár el

a) ha a felhasználónak tartozása van, a számlakifogás során keletkezett túlfizetést a felhasználóhoz intézett jognyilatkozattal a tartozás rendezésének kiegyenlítésére (beszámítás) használja fel, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében

b) a felhasználó fizetési módja szerinti módon a végszámla kibocsátásától számított 8 napon belül azt a felhasználónak visszafizeti.

Ha téves vagy elmaradt elszámolás miatt az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-t díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult megfizetni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. E rendelkezés nem mentesíti az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-t a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei alól. A részletfizetések késedelme esetén a kikapcsolás során nem lakossági fogyasztó esetében a Get. 28/A. § (3) bekezdése, míg lakossági fogyasztó esetében a Get. 29. § (3) bekezdése szerint kell eljárni.

5.2.4. Az utólag indokolatlannak bizonyult számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja, és az esetleg így keletkező fizetési késedelem után az NKM Földgázszolgáltató Zrt. késedelmi kamat felszámítására jogosult.

5.3. Fizetési módok

5.3.1. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. által a számlák kiegyenlítése során biztosított fizetési módok:

- postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk), – kizárólag lakossági fogyasztó esetén, azzal, hogy nem lakossági felhasználó esetében, amennyiben a jelen ÁSZF hatálybalépésekor a számlák kiegyenlítése – a választott fizetési mód alapján – postai számlabefizetési megbízással (fehér csekkel) történt, akkor e fizetési mód még igénybe vehető a jelen ÁSZF hatálybalépését követő első éves leolvasás alapján kiállított elszámoló számla kiegyenlítéséig.
- csoportos beszedési megbízás (CSOB),
- pénztárcán keresztül egyedi átutalás (banki átutalás),
- bankkártyás fizetés (ügyfélszolgálati irodában vagy web-en),
- QR kód alkalmazása.

Ha a felhasználó (fizető) a csoportos beszedés fizetési módját (CSOB) választja, köteles számlavezető pénztárcájára bejelenteni az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-nek,

illetve megbízottjának a beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.

Átutalás esetén a felhasználó (fizető) az esedékes díjat az NKM Földgázszolgáltató Zrt., illetve megbízottja számlán feltüntetett bankszámla számára köteles utalni.

5.3.2. Ha a felhasználó fizetési módja, postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk), az NKM Földgázszolgáltató Zrt. 149 forint összegig a számla mellett a postai számlabefizetési megbízást érvénytelen jelzéssel látja el, annak használatával a felhasználónak nem kell befizetést teljesítenie. A jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában az érvénytelen postai számlabefizetési megbízással kiállított számla összege – fizetendő összeget növelő tételként – akkor kerül megjelenítésre a számlán, ha a befizetendő teljes összeg a 150 forintot eléri. A korábbiaktól eltérően végszámla esetén a postai számlabefizetési megbízás érvénytelenítésére 2 forint fizetendő összegig kerül sor, annak későbbi kiterhelése nélkül.

5.3.3. Ha a csoportos beszedéssel teljesítő felhasználó (fizető) bankszámlájának terhelése egymást követő három alkalommal sikertelen, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult – a felhasználó (fizető) tájékoztatása mellett – a fizetési módot átállítani postai számlabefizetési megbízásra.

5.3.4. Ha a felhasználó (fizető) számára az NKM Földgázszolgáltató Zrt. postai számlabefizetési megbízást (fehér csekket) küld, azonban a számla kiegyenlítése egy 6 hónapos időszakon belül legalább 3 alkalommal pénztárcán keresztül egyedi átutalással történik, és a felhasználó (fizető) fizetési mód változtatást nem kért, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. – a felhasználó (fizető) tájékoztatása mellett – jogosult a fizetési módot – a felhasználó (fizető) külön kérése nélkül is – a tényleges fizetési módra átállítani. Ha a felhasználó (fizető) ezzel nem ért egyet, a kifogás bejelentését követően az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.

A felhasználó (fizető) a fizetési módjának megváltoztatását bármely időpontban kezdeményezheti. Az új fizetési mód legkorábban a következő számlázási időszak kezdetétől léphet hatályba. A fizetési mód megváltoztatására vonatkozó további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza. Ha a nem lakossági fogyasztó pénzforgalmi jelzőszámot nem ad meg az NKM Földgázszolgáltató Zrt. részére, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a számlázás, elszámolás során jogosult a nyilvánosan elérhető cégkivonatban vagy egyéb nyilvántartásban elsőként feltüntetett pénzforgalmi jelzőszámot felhasználni.

5.4. Fizetési határidők, befizetések elszámolása

5.4.1. Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó (fizető) köteles a számlában feltüntetett díjat

- postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk), banki átutalás, bankkártyás fizetés vagy QR kód alkalmazása esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- csoportos beszedési megbízás (CSOB) esetén a számla összegének pénztárcájához történő benyújtásakor megfizetni.

Ha jogszabály vagy a felek eltérően nem rendelkeznek, a fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzügyi összeg az NKM Földgázszolgáltató Zrt. bankszámláján jóváírásra kerül. Nem tekinthető teljesítettnek az NKM Földgázszolgáltató Zrt. bankszámlájára azonosíthatatlanul átutalt pénzügyi összeg. Az átutalást kezdeményező köteles kellő gondossággal eljárni, és a pénz rendelkezésének azonosításához szükséges információkat feltüntetni. Ez esetben a nemfizetésből adódó jogkövetkezményekért a felhasználó (fizető) terheli a felelősség. A felhasználó (fizető) felelőssége, hogy a pénzügyi teljesítéshez szükséges időintervallumot a fizetési módjától függően figyelembe vegye, illetve átutalás esetén a beazonosításához szükséges adatokat megadja.

5.4.2. A fizető és a felhasználó – a felek megállapodásától függően – tartósan vagy időlegesen is eltérő lehet, az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-vel szemben felelőségük azonban egyetem-

leges. A fizetési megállapodásban vállalt kötelezettségek elmulasztása esetén a megállapodásban meghatározott felhasználási hely(ek)en a földgázellátás a Get. és a Vhr. előírásai szerint megszüntethető.

Ha a szolgáltatást a Szerződés alapján több olyan személy veszi igénybe, aki az ingatlanban életvitelszerűen tartózkodik, az érintett felhasználók egyetemlegesen felelnek az egyetemes szolgáltatás árának megfizetéséért.

5.4.3. Ha a felhasználónak az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-vel szemben több tartozása áll fenn, és teljesítése nem fedezi valamennyi tartozását, azt a felhasználó rendelkezése szerint, ennek hiányában pedig arra a tartozásra kell elszámolni, amelyre a felhasználó felismerhetően szánta. Ha a felhasználó nem rendelkezett és a szándéka sem ismerhető fel, a teljesítést

- a régebben lejárt,
- azonos lejárat esetén a felhasználóra terheesebb,
- egyenlő mértékben terhes tartozások közül a kevésbé biztosított követelés fedezésére kell fordítani,
- egyenlő mértékben biztosított követeléseket a teljesítés arányosan csökkenti.

5.4.4. A számla késedelmes megfizetése esetén alkalmazható jogkövetkezményeket a 6.2. pont tartalmazza.

5.5. Fizetési kedvezmények

5.5.1. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. önkormányzat által biztosított támogatás esetében az önkormányzati határozatban foglaltak szerinti jár el, annak végrehajtása érdekében a lakossági fogyasztó (fizető) köteles együttműködni.

5.5.2. A lakossági fogyasztó a támogatás felhasználására akkor válik jogosulttá, ha a támogatás összege az önkormányzat átutalását követően a lakossági fogyasztó NKM Földgázszolgáltató Zrt.-nél vezetett szerződéses folyószámláján jóváírásra került.

5.5.3. A lakossági fogyasztó (fizető) évente egy alkalommal, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül kezdeményezhet részletfizetést és/vagy fizetési halasztást az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-nél. A részletfizetésre és/vagy fizetési halasztásra vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

5.5.4. A szociálisan rászoruló védendő fogyasztókra vonatkozó speciális fizetési kedvezményeket az Üzletszabályzat 6.13.1. pontja tartalmazza.

6. A SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI, ELÉVÜLÉS

6.1. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. szerződésszegésének minősül, ha

- a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását, és a különdíj rendeletben meghatározott külön díjat is megfizeti, de az NKM Földgázszolgáltató Zrt. e körülmény tudomására jutását követően legkésőbb 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását
Jogkövetkezménye: a Vhr. 2. számú melléklet 8.5. pontja szerinti mértékű kötbér
- a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatában (Üzletszabályzat 5/b. sz. függelék) előírtakat nem vagy nem megfelelően nyújtja
Jogkövetkezménye: a Hivatal határozatában előírt mértékű kötbér
- a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti: a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, Szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben az adatokat 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja; vagy a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti

Jogkövetkezménye: Üzletszabályzat 5. sz. melléklete szerinti mértékű kötbér

- védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el
Jogkövetkezménye: Üzletszabályzat 5. sz. melléklete szerinti mértékű kötbér

- az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségeit egyéb módon megszegi

Jogkövetkezménye: kártérítés

6.2. A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

- az egyetemes szolgáltatás árát – beleértve az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-n keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat, pótdíjat és egyéb díjakat is – nem vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg

Jogkövetkezményei:

- a felek megállapodása vagy a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamat
- a fizetési felszólításokért, valamint a kikapcsolási értesítőkért a különdíj rendeletben (és az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletében) meghatározott díj
- kikapcsolás, a Szerződés felmondása, vagy a nem védendő lakossági fogyasztó esetében a további szolgáltatás vagy a visszakapcsolás előrefizetős mérő felszereléséhez kötése
- kártérítés, így különösen kikapcsolás vagy előrefizetős mérő felszerelésének megvalósulása esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. ezzel összefüggésben felmerülő kárai (költségei stb.) – mint a felhasználó által a Ptk. szerinti szerződésszegéssel okozott károk (költségek, stb.) – megtérítése
- nem lakossági fogyasztó esetében a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány felszámítása az Üzletszabályzatban foglaltak szerint

- az Üzletszabályzatban meghatározott adat(ok)ban bekövetkezett változására vagy a felhasználóváltozásra vonatkozó bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget

Jogkövetkezménye: Üzletszabályzat 5. sz. melléklete szerinti mértékű kötbér

- az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó lakossági célú felhasználására vonatkozó nyilatkozatot tett, azonban a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmában szereplő leírásnak

Jogkövetkezményei:

- az egyetemes szolgáltatási szerződés nem lakossági célú felhasználásra vonatkozó módosítása
- Üzletszabályzat 5. sz. melléklete szerinti mértékű kötbér
- kártérítés

- a felhasználó nem jelenti be az NKM Földgázszolgáltató Zrt. részére, hogy az egyetemes szolgáltatási jogosultság jogszabályban meghatározott feltételeinek már nem felel meg,
Jogkövetkezményei:

- egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása
- kártérítés
- az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi
Jogkövetkezménye: kártérítés

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult követeléseit bírósági úton történő érvényesítésére.

6.3. A szerződésszegés egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell.

A további szolgáltatás előrefizetős mérő felszereléséhez kötése esetén, ha a felhasználó az előrefizetős mérő felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy meghiúsítja, továbbá ha fizetési kedvezményre vonatkozó engedély esetén – függetlenül attól, hogy az előrefizetős mérő felszerelése megtörtént vagy sem – az abban foglaltakat nem tartja be, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult a Szerződést felmondani.

6.4. Kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

A ki- és visszakapcsolás költsége a felhasználót terheli.

6.4.1. Kikapcsolás eljárásrendje lakossági fogyasztó esetén

6.4.1.1. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a lakossági fogyasztó földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén a földgázelosztónál kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni:

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelemben esett,
- a lakossági fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetés lehetőségéről kezdeményezett egyeztetés esetén a lakossági fogyasztóval az egyeztetés nem vezetett eredményre,
- az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a lejárt tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a Get. és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előrefizetés mérő felszerelésének a lehetőségére.

A lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy - a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén - elektronikus úton, míg a második, kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első értesítés elektronikus úton való közléséhez történő előzetes hozzájárulásnak minősül a Szerződésben megadott hozzájáruláson túl, ha a lakossági fogyasztó e-mail címét az online ügyfélszolgálaton keresztül regisztrálta, és a regisztrálással egyidejűleg hozzájárult az első értesítés elektronikus úton való közléséhez.

Ha a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettsége nem vagy nem kizárólag lejárt számlatartozásból ered, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a földgázellátásból történő kikapcsolást a nem lejárt számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította.

Ebben az esetben fenti értesítések tartalmazzák a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának lehetőségéről szóló tájékoztatást is.

Számlatartozásnak minősül a földgáz egyetemes szolgáltatás ára késedelemes fizetésének jogkövetkezményeként alkalmazott kamat és költség is.

Ha a tértivevényes levélről szóló értesítés az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-hez „nem kereste”, „elköltözött”, „meghalt/megszűnt”, „kézbesítés akadályozott” jelzéssel vagy a postai szolgáltató általános szerződési feltételeiben megállapítottak szerinti további kézbesíthetlenségi ok visszajelzésével érkezik vissza, az irat – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon, ha „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az irat a postai kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek minősül. Ha a kikapcsolási értesítés kézbesítése ezen esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

Ha az NKM Földgázszolgáltató Zrt. által megküldött tértivevényes fizetési felszólítás olyan státusszal érkezik vissza (pl. „címezett ismeretlen”), ami arra utal, hogy a lakossági fogyasztó már nem tartózkodik a felhasználási helyen, és a személyiadat- és laccímnyilvántartás adatai (laccím vagy értesítési cím) alapján történő kapcsolatfelvétel sikertelen az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult a Szerződést felmondani.

6.4.1.2. Ha a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő lakossági fogyasztó a lejárt tartozását nem fizette meg, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a kikapcsolást megelőző, első írásbeli értesítés megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági fogyasztót a védendő fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Vhr. 9. számú melléklete szerinti, kérelemként használható adatlapot. Ezt követően a naptári éven belül – kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak, vagy a lakossági fogyasztó személyében változás következett be – az NKM Földgázszolgáltató Zrt. tájékozta-

tási kötelezettségét a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

Ha a lakossági fogyasztó a földgázelosztónál kezdeményezte a védendő fogyasztók nyilvántartásába szociálisan rászorulóként történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételre vagy annak megtagadására a kikapcsolási folyamatot a földgázelosztó felfüggeszti. Ez esetben kikapcsolásra a nyilvántartásba történő felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

6.4.1.3. Vita esetén a 6.4.1.1.-6.4.1.2. pont szerinti feltételek fennállását az NKM Földgázszolgáltató Zrt. köteles bizonyítani.

6.4.1.4. **A kikapcsolás kezdeményezésére nem kerül sor, ha a lakossági fogyasztó a második fizetési felszólítás fizetési határidejéig befizeti lejárt tartozását, és az az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-nél vezetett folyószámláján jóváírásra kerül.**

A kikapcsolás kezdeményezését követően a kikapcsolási folyamat leállításának kezdeményezésére abban az esetben van mód, ha a lejárt tartozás rendezésének igazolására az alábbi módon sor kerül:

- a) a befizetést igazoló dokumentum NKM Földgázszolgáltató Zrt. részére történő megküldésével vagy NKM Földgázszolgáltató Zrt. személyes ügyfélszolgálatán nyitvatartási időben történő bemutatásával,
- b) jóváírással a lakossági fogyasztó NKM Földgázszolgáltató Zrt.-nél vezetett folyószámláján.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a lejárt tartozás befizetésének informatikai rendszerében történő rögzítését követően kezdeményezi a kikapcsolási folyamat leállítását az érintett földgázelosztónál. A leállítás kezdeményezését követően az illetékes földgázelosztónál a kikapcsolási folyamat leállítása technikai okok miatt nem garantált.

6.4.1.5. A lakossági fogyasztó kikapcsolására olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a földgázelosztó a lakossági fogyasztót előre értesítette azzal, hogy a kikapcsolásra nem kerülhet sor munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon. A kikapcsolásra vonatkozó további szabályokat az illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A Szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a lakossági fogyasztó lejárt számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a 30. napon a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a lakossági fogyasztó figyelmét fel kell hívni.

A lakossági fogyasztót alapdíj-fizetési kötelezettség kikapcsolás esetén is terheli, amelyet az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a szerződött gyakorisággal számláz.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a Szerződést felmondhatja, ha a Szerződés megszegése miatti kikapcsolást követően a visszakapcsolás feltételeinek fennállása ellenére a lakossági fogyasztó visszakapcsolására a kikapcsolást követő 6 hónapon belül azért nem kerül sor, mert a lakossági fogyasztó azt akadályozza vagy megüsitja.

6.4.1.6. Ha a földgázelosztó a kikapcsolást az NKM Földgázszolgáltató Zrt. értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, erről az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-t értesíti. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a kikapcsolás megüsitéséről szóló értesítést követően – a földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett – a Szerződést felmondhatja.

6.4.2. **Kikapcsolás eljárásrendje nem lakossági fogyasztó esetén, moratórium**

6.4.2.1. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a nem lakossági fogyasztó földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén a földgázelosztónál akkor jogosult kezdeményezni, ha a nem lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelemben esett, továbbá

- a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítés ellenére sem rendezte lejárt tartozását. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az értesítést tértivevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon közli a nem lakossági fogyasztóval.
- 6.4.2.2. A kikapcsolás menete egyebekben megegyezik a 6.4.1. pontban leírtakkal.
- 6.4.2.3. A Vhr. szerinti közintézményi felhasználók esetében az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a kikapcsolási moratórium biztosításakor a Get. és a Vhr. közintézményi felhasználókra, illetve a földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentességre (moratóriumra) vonatkozó rendelkezései szerint jár el.
- 6.4.3. **Visszakapcsolás eljárásrendje**
Ha a földgázellátásból történt kikapcsolást követően a felhasználó vagy a fizető rendezi valamennyi lejárt tartozását, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. annak tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül kezdeményezi a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A visszakapcsoláshoz szükséges befizetés(ek) teljesítésének igazolása a 6.4.1.4. pont szerint történhet. A földgázelosztó az NKM Földgázszolgáltató Zrt. kezdeményezése alapján a felhasználót a földgázellátásba az üzletszabályzatában meghatározottak szerint visszakapcsolja, ha a visszakapcsolás földgázelosztóval szemben fennálló feltételei teljesülnek.
- 6.4.4. A szociálisan rászoruló fogyasztó kikapcsolására a jogszabályok és az Üzletszabályzat előírásai az irányadók.
- 6.4.5. A jogkövetkezmények (késedelmi kamat, kötbér, kikapcsolás stb.) alkalmazásának további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 6.5. **Elévülés**
Az egyetemes szolgáltatási szerződésből eredő polgári jogi igények két év alatt évülnek el. Az elévülés a követelés esedékességének a napján kezdődik. Az elévülést megszakítja a) a tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése, b) a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség, c) a követelés kötelezettel szembeni bírósági eljárásban (fizetési meghagyásos eljárásban) történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős ítélettel hozott, d) a követelés csődeljárásban történő bejelentése, e) az NKM Földgázszolgáltató Zrt. vagy a megbízásából eljáró külső behajtó szolgáltató, illetve a felhasználó tartozás megfizetésére vonatkozó írásbeli felszólítása, ha annak kézbesítése átvétel igazolására alkalmas módon történik.
7. **A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**
- 7.1. A Szerződést a felek – a jelen ÁSZF kivételével – közös megegyezéssel módosíthatják.
- 7.2. ÁSZF-nek minősülnek a Polgári Törvénykönyv alapján azok a szerződési feltételek, amelyeket az NKM Földgázszolgáltató Zrt. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a felhasználó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. Az általános szerződési feltételnek minősítés szempontjából közömbös a szerződési feltételek terjedelme, formája, rögzítésének módja, és az a körülmény, hogy a feltételek a szerződési okiratba szerkesztve vagy attól elválasztva jelennek meg.
- 7.3. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a jelen ÁSZF-et a Hivatal jóváhagyásával jogosult egyoldalúan módosítani. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. köteles a jelen ÁSZF-ben meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítását az Üzletszabályzatban meghatározott módon közzétenni, valamint az érintett felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról és a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíteni. Az ÁSZF megváltozásának Hivatal általi jóváhagyását követően, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a Szerződés is módosul.
- 7.4. A szerződés módosítására vonatkozó további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.
8. **A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSÉNEK ÉS FELMONDÁSÁNAK FELTÉTELEI, ELSZÁMOLÁS A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ESETÉN**
- 8.1. **Szerződés felmondása a felhasználó részéről**
- 8.1.1. A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződést – a Get.-ben, az Üzletszabályzatban és a Szerződésben meghatározott feltételek betartása mellett – az Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felmondási időtől eltekinthet. A Szerződés felmondása esetén, ha az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és a felhasználó (fizető) földgáz egyetemes szolgáltatási jogviszonyuk fennállása alatt bármikor, bármilyen módon vagy formában fizetési könnyítési megállapodást kötöttek, vagy a felhasználó részére az NKM Földgázszolgáltató Zrt. fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyt adott, e megállapodás vagy engedély a Szerződés felmondására vonatkozó jognyilatkozat NKM Földgázszolgáltató Zrt. általi kézhezvételének napján automatikusan, azonnal hatályát veszti, és az abban szereplő teljes tartozások (tőke, kamatok, járulékok stb.) azonnal és egy összegben esedékessé válnak.
- 8.1.2. Szolgáltatással való felhagyás esetén felmondás hatályosulásának feltétele, hogy a felhasználó az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-vel szemben fennálló lejárt tartozásait teljes körűen rendezze. Ha fennálló lejárt tartozás miatt a felhasználó felmondása nem lép hatályba, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. erről a pontos ok(ok) megjelölésével írásban (a felhasználóval történt ez irányú megállapodás esetén e-mailben) tájékoztatja a felhasználót, továbbá a lejárt tartozás rendezésére, és az NKM Földgázszolgáltató Zrt. erről történő tájékoztatására a tájékoztató levél keltétől számított 15 napos határidőt ad. A Szerződés felhasználóváltozás, illetve szolgáltatással való felhagyás miatti felmondásának részletes szabályait a 2.2.5. pont tartalmazza.
- 8.1.3. Ha a felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni (kereskedőváltás), köteles azt az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-nek legalább a kereskedőváltást megelőző 30 nappal írásban bejelenteni, és a Szerződését felmondani. A kereskedőváltás szabályait a Get, a Vhr. és az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 8.2. **Szerződés rendes felmondása, azonnali hatályú felmondása az NKM Földgázszolgáltató Zrt. részéről**
- 8.2.1. A Szerződés rendes felmondásának eseteit a 2.1.1.4., a 2.2.5.7., a 2.2.6., a 4.2.2., a 6.3., a 6.4.1.1., a 6.4.1.5. és a 6.4.1.6. pontok tartalmazzák. A Szerződés felmondását megelőzően az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználót a felmondás lehetőségéről és következményeiről tájékoztatja. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a Szerződést abban az esetben mondhatja fel azonnali hatállyal, ha a felhasználó az egyetemes szolgáltatás díját – beleértve az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-n keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat – nem fizette meg, a felhasználási helyen a földgázszolgáltatás a felhasználó nemfizetése miatt legalább 30 napja kikapcsolásra került, és a felhasználó a fennálló lejárt tartozását a kikapcsolást követően továbbra sem egyenlítette ki. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a felhasználó figyelmét felhívja. A Szerződés felmondását, azonnali hatályú felmondását az NKM Földgázszolgáltató Zrt. írásban közli a felhasználóval.
- 8.2.2. A Szerződés felmondása esetén, ha az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és a felhasználó (fizető) földgáz egyetemes szolgáltatási jogviszonyuk fennállása alatt bármikor, bármilyen módon vagy formában fizetési könnyítési megállapodást kötöttek, vagy a felhasználó részére az NKM Földgázszolgáltató Zrt. fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyt adott,

- e megállapodás vagy engedély a Szerződés felmondására vonatkozó jognyilatkozat felhasználó általi kézhezvételének napján automatikusan, azonnal hatályát veszti, és az abban szereplő teljes tartozások (tőke, kamatok, járulékok stb.) azonnal és egy összegben esedékessé válnak.
- 8.2.3. A Szerződés felmondása, azonnali hatályú felmondása esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a földgázelosztónak értesítést küld, és abban jelzi, hogy a Szerződés felmondásra került, az adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja.
- 8.3. **A Szerződés megszűnésének egyéb esetei**
- 8.3.1. A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- 8.3.2. A Szerződés automatikus és azonnali megszűnését eredményezi, ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződése bármely okból kifolyólag hatályát veszítette.
- 8.3.3. A felhasználó elhalálása napján a Szerződés megszűnik. Az elhunyt felhasználó helyébe a törvény erejénél fogva örökösei lépnek, így bármely, az örökösök haláláig felmerülő, az örökösök terhelő kötelezettséget hagyatéki tartozás címén, a hagyatéki mértékig az örökösök kötelesek teljesíteni. A felhasználó halála esetén az örökös(ök) köteles(ek) az elhalálozás tényét és időpontját bejelenteni. Felhasználó halála esetén alkalmazandó további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 8.3.4. A felhasználó jogutód nélküli megszűnésével a Szerződés megszűnik.
- 8.3.5. Nem lakossági fogyasztónak minősülő felhasználó esetében, ha az egyetemes szolgáltatásra jogosultságot biztosító vásárolt kapacitás meghaladja a 20 m³/h-t, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. egyetemes szolgáltatásra való jogosultság hiányában az Üzletszabályzatban foglaltak szerint felmondhatja a Szerződést.
- 8.3.6. A Szerződés a felek külön intézkedése nélkül megszűnik, ha az NKM Földgázszolgáltató Zrt. egyetemes szolgáltatás nyújtására való jogosultsága (földgáz egyetemes szolgáltatói minősége) bármely okból megszűnik.
- 8.4. **Elszámolás a Szerződés megszűnése esetén**
- 8.4.1. A Szerződés megszűnése esetén a felhasználó és az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a szerződés megszűnésének napján érvényes mérőállás szerint köteles egymással a Szerződés megszűnését követően teljes körűen elszámolni, és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni. Az elszámolás alapját képező mérőállás meghatározásának módját az Üzletszabályzat tartalmazza. A Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül az NKM Földgázszolgáltató Zrt. végleges elszámolásra vonatkozó számlát (végszámlát) bocsát ki. A felhasználó a Szerződés megszűnése esetén a már teljesített földgázszolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, késedelmi kamatot stb.), valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket az NKM Földgázszolgáltató Zrt. által kibocsátott végszámlán megjelölt határidőig köteles kiegyenlíteni. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a Szerződés megszűnése esetén a felhasználó túlfizetését az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználó részére. A tartozásokat – egyéb esedékessé vált tartozás hiányában – a végszámla és az esetleges késedelmi kamat megfizetésével, vagy a visszafizetés megtörténtével kell rendezettnek tekinteni.
- 8.5. **A Szerződés megszűnésének jogkövetkezményei**
A Szerződés bármely okból történő megszűnését követően új földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés hiányában a vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei alkalmazandók. A szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályokat a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

9. ADATVÉDELEM

A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükséges szerűen az NKM Földgázszolgáltató Zrt. tudomására jutó személyes adatait, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvédelem érdekében az időtartama alatt a jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje.

A felhasználó hozzájárul, hogy az e pontban említett adatait az NKM Földgázszolgáltató Zrt. megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. nem természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, egyetemes szolgáltatási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az NKM Földgázszolgáltató Zrt. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az NKM Földgázszolgáltató Zrt. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt.

a) a földgáz egyetemes szolgáltatása biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képező, de az NKM Földgázszolgáltató Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

b) az ügyintézés során történő hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

10. ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés rendelkezései, a Get., a Vhr., az Üzletszabályzat és a hatályos jogszabályok szerint kell eljárni.

Ha a Szerződés és jelen ÁSZF között bármilyen ellentmondás mutatkozik, vagy a felek a Szerződésben bármilyen kérdésben a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően állapodnak meg, abban az esetben elsődlegesen a Szerződés rendelkezései az irányadóak.

11. EGYÉB

A Szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a felek által ugyanazon felhasználási hely vonatkozásában korábban kötött közüzemi/egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnik.