

A kötbérek meghatározása

Jelen kötbértábla az egyetemes szolgáltatási szerződés mellékletét képezi.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtására kiadott 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott, egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek (felhasználókat érintő garantált szolgáltatások) meghatározása tárgyú határozata (lásd 5/b. sz. függelék) és az NKM Földgázszolgáltató Zrt. Üzletszabályzata rendelkezik mindazon esetekről, amikor az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-nek vagy az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak a szerződésszerű teljesítés elmulasztásából vagy megszegéséből adódóan kötbérfizetési kötelezettsége állhat fenn.

A kötbér mértékét a táblázat tartalmazza.

EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSSZEGÉS KÖTBÉRE

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE		
	Lakossági és 20 m ³ /h alatti nem lakossági	20–100 m ³ /h közötti nem lakossági	100 m ³ /h feletti nem lakossági
EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL			
1.) A szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti. Ennek minősül, ha – az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot annak megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan nem vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja, – az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megszegi.	500 Ft/nap, de max. 5 000 Ft/alkalom	1 000 Ft/nap, de max. 23 000 Ft/alkalom	10 000 Ft/nap, de max. 30 000 Ft/alkalom
2.) Ha a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, de az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását,	A földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló MEKH rendelet alapján meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásért kért külön díj		
A) ha az NKM Földgázszolgáltató Zrt. érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a felhasználó tartozásának rendezését és ennek igazolását követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor	50%-a		
B) ha az NKM Földgázszolgáltató Zrt. érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a felhasználó tartozásának rendezését és ennek igazolását követő 72 órán belül kerül sor	100%-a		
3.) A Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatában előírtakat nem vagy nem megfelelően nyújtja	Hivatal határozata szerint (lásd 5/b. sz. függelék)		
4.) A védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatát nem látja el	2.500 Ft/alkalom	–	–
FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL			
1.) Szerződés kötelező tartalmi elemét érintő adat vagy számlázáshoz szükséges adat (szerződő fél neve, lak-helye/szék-helye, értesítési címe, cégjegyzékszám, adószáma, pénzforgalmi jelzőszáma) változására vonatkozó bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget. (A kötbér érvényesítésére alkalmanként kerül sor, azaz a kötbér mértéke több adat egyidejű vagy egy adat megváltozása esetén értendő.)	500 Ft /nap, de max. 5 000 Ft	1 000 Ft/nap, de max. 10 000 Ft	
2.) A szerződő személyében bekövetkezett változás határidőre történő bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget.	500 Ft /nap, de max. 5.000 Ft	1 000 Ft/nap, de maximum 10 000 Ft	

A földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. telefonszámai, postacíme és egyéb elérhetőségei

KÖZPONTI TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Telefonszám: (06-1) 474-9999
(06-20) 474-9999
(06-30) 474-9999
(06-70) 474-9999

Hívható: hétfő, kedd, szerda, péntek 8.00-18.00 között
csütörtök 8.00-20.00 között

GÁZSZIVÁRGÁS BEJELENTÉSE (éjjel-nappal hívható)

Csepeli Erőmű Kft.	06 1 278-5460	ISD POWER Kft.	06 25 584-303
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06 80 424-242	MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.	06 93 500-500
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06 80 301-301	NATURAL GAS SERVICE Kft.	06 52 953-817
NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.	06 80 440-141	Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Kft.	06 30 438-2172
NKM Földgázhálózati Kft.	06 80 477-333	Tigáz-DSO Földgázelosztó Kft.	06 80 300-300

ÍRÁSOS MEGKERESÉSEK ELÉRHETŐSÉGEI

Központi levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700.
E-mail: ugyfelszolgalat@nkmfoldgaz.hu
Honlap: www.nemzetikozmuvek.hu

HIVATALI KAPU

E-ügyintézési tv. hatálya alá tartozó ügyintézés esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt.
mint elektronikus ügyintézés biztosító szerv hivatali kapujának megnevezése: NKM FÖLDGAZ