

## ADATVÉDELMI HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

Az Ön Energiaszolgáltatója (a továbbiakban **Energiaszolgáltató**) a nemzeti közműszolgáltatási rendszert irányító NKM Nemzeti Közművek Zrt. tulajdonában van. A Nemzeti Közművekhez tartozik az NKM Földgázaszolgáltató Zrt., az NKM Áramszolgáltató Zrt., az NKM Optimum Zrt., az NKM Plusz Zrt., valamint több más társaság is, amelyeket a [www.nkmplusz.hu](http://www.nkmplusz.hu) internetes címen található, rendszeresen aktualizált adatkezelési tájékoztató mutat be bővebben.

Az Energiaszolgáltatója a Nemzeti Közművek többi tagjával szorosan együttműködik a Nemzeti Közművek által kínált szolgáltatások fejlesztésében, az ügyfélművelés javításában, új piaci lehetőségek feltérképezésében, új kereskedelmi ajánlatok kidolgozásában és ezen ajánlatok ügyfelekhez történő testre szabott eljuttatásában is. Mindezt az Ön hozzájárulása birtokában tehetjük meg.

### 1. HOZZÁJÁRULÁS ÜGYFÉLPROFIL ALKOTÁSHOZ

A Nemzeti Közművek arra törekszik, hogy kereskedelmi kampányaink és kereskedelmi ajánlataink megfeleljenek ügyfeleink tényleges fogyasztási szokásainak, érdeklődésének, életvitelének. Ennek megvalósítása érdekében adatalemzéseket hajtunk végre, és létrehozunk egy Önre jellemző fogyasztói profilt. A profil megalkotásához az Energiaszolgáltatónál és a Nemzeti Közművek más tagjainál tárolt adatokat vesszük igénybe: cím, fogyasztási, díjfizetési adatok. Ezzel kívánjuk biztosítani, hogy felesleges, alkalmatlan ajánlatokkal ne terheljük Önt. **Az adatalemzést és az ügyfélprofilok kezelését kizárólag az NKM Nemzeti Közművek Zrt., az NKM Optimum Zrt. és az NKM Plusz Zrt. végzi, az előállított adatokból a Nemzeti Közművek más tagjai vagy külsős partnereink csak név nélküli, statisztikai adatokhoz jutnak hozzá.** Amennyiben a fentiekkel egyetért, kérjük, járuljon hozzá a meghatározott adatkezeléshez:

**Hozzájárulok**, hogy az NKM Nemzeti Közművek Zrt. és az NKM Optimum Zrt., valamint az NKM Plusz Zrt. személyes adataim adatalemzést végezzen, és ebből ügyfélprofilot állítson fel. *(x-szel jelölje, ha hozzájárulását megadja)*

### 2. HOZZÁJÁRULÁS REKLÁMCÉLÚ MEGKERESÉSEKHEZ

A Nemzeti Közművek a jövőben nemcsak saját értékesítési céljai érdekében szeretné ügyfeleit üzleti ajánlatokkal közvetlenül megkeresni, hanem külső partnerek kedvezményes ajánlatait és külső partnerekkel közösen kidolgozott kedvezményes ajánlatokat is szeretne az ügyfelekhez eljuttatni. A Nemzeti Közművek olyan partnerekkel köt szerződést, amelyek termékei és szolgáltatásai az ügyfelek érdeklődésére számot tarthatnak. Ehhez az Energiaszolgáltató, az NKM Nemzeti Közművek Zrt. és az NKM Plusz Zrt. név, lakcím, telefonszám és email cím adatokból adatbázist állít össze azért, hogy ezeken a kapcsolattartási csatornákon ügyfeleiket kedvezményes üzleti ajánlatokkal, illetve reklámokkal közvetlenül megkereshesse. **Az ügyfelek kapcsolattartási adatait semmilyen körülmények között nem adjuk át a partnereknek vagy más harmadik feleknek, a reklámcélú közvetlen megkeresést csak az Energiaszolgáltató, az NKM Nemzeti Közművek Zrt., az NKM Optimum Zrt. vagy az NKM Plusz Zrt. végezheti.** Amennyiben a fentiekkel egyetért, kérjük, járuljon hozzá, hogy az Ön által választott kapcsolattartási módokon Önt kedvezményes üzleti ajánlatokkal, illetve reklám célból közvetlenül megkereshessük:

**Hozzájárulok**, hogy a Nemzeti Közművek tagjainak és szerződéses partnereinek kedvezményes üzleti ajánlataival, illetve reklámjaival az Energiaszolgáltató, az NKM Nemzeti Közművek Zrt., az NKM Optimum Zrt. vagy az NKM Plusz Zrt.

**postai úton** és/vagy

**e-mailben** és/vagy

**telefonon** és/vagy

**SMS-ben küldött üzenettel** és/vagy

**a telefonszámát használó csevegő alkalmazásban (pl. Viber, Whatsapp) küldött üzenettel**

közvetlenül megkeressen.

*(x-szel jelölje, amelyiket megengedi. Ha visszajuttatott nyilatkozatában egyiket sem x-el, azt úgy tekintjük, hogy megtiltott bármilyen reklámcélú megkeresést. Ha nyilatkozatát nem küldi vissza, de korábban már adott hozzájáruló nyilatkozatot, az lesz irányadó.)*

**Kérem**, hogy reklámcélú megkeresésekre az alábbi kapcsolattartási adataimat használják *(Nem kell semmit kitölteni, ha fent egyik kapcsolattartási módot sem x-elte be):*

Postacím: \_\_\_\_\_

E-mail cím: \_\_\_\_\_

Telefonszám: \_\_\_\_\_

A fenti adatkezelések jogalapja az Ön önkéntes és kifejezett hozzájárulása. Adatait addig kezeljük, amíg Ön a hozzájárulását vissza nem vonja. Ön az adatvedelem@nkmplusz.hu email címen vagy a 1438 Budapest, Pf. 580. levelezési címen vagy az Energiaszolgáltatója bármelyik ügyfélszolgálati irodájában adatkezelési nyilatkozatait bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja, és bármikor kérheti, hogy adjunk tájékoztatást az általunk folytatott adatkezelésről vagy adatait helyesbítsük, töröljük vagy zároljuk és ugyanezen elérhetőségeken panaszt is tehet. A panaszát az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. A +36-20/360-6512 telefonszámon munkanapokon 9:00 és 17:00 óra között további **általános tájékoztatást** kaphat a fenti adatkezelésekről. **A telefonszámon panaszt vagy szerződéses és számlaügyintézkést nem tudunk fogadni, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálat telefonszáma: +36-1/20/30/70/474-9999; és az NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálat telefonszáma: +36-62/565-600.**

Bármikor, ha úgy gondolja, hogy megsértettük a jogait, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH, székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefonszám: +36-1/391-1400; fax: +36-1/391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlapcíme: www.naih.hu) vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz fordulhat.

Javasoljuk, hogy a [www.nkmplusz.hu](http://www.nkmplusz.hu) címen rendszeresen tájékozódjon a Nemzeti Közművek tagjainak mindenkori adatkezelési feltételeiről és adatbiztonsági gyakorlatáról. Honlapunkon vagy az Energiaszolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban rendszeresen frissített tájékoztatást adunk a fontos adatkezelési változásokról és a külső partnerek aktuális köréről, valamint arról, hogy az online felhasználói fiókjában hogyan tud adatkezelési nyilatkozatokat tenni vagy visszavonni, illetve ugyanitt adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit is felteheti.

Kérjük, írja alá nyilatkozatát. Ezzel Ön kinyilvánítja, hogy

- A fenti tájékoztatást megértette, az abban foglaltakat tudomásul vette, jelöléseit önkéntesen tette és azok megfelelően tükrözik szándékát;
- Tudomásul veszi, hogy az NKM Nemzeti Közművek Zrt. és az NKM Optimum Zrt., valamint az NKM Plusz Zrt. az ügyfélprofil alkotó adatai tekintetében adatkezelők lesznek, és - amennyiben Ön az adatkezeléshez hozzájárult – az Energiaszolgáltatótól és a Nemzeti Közművek más tagjaitól ezekhez az adatokhoz hozzájuthatnak;
- Tudomásul veszi, hogy a reklámcélú megkeresésekre használt kapcsolattartási adatai tekintetében az Energiaszolgáltató, az NKM Nemzeti Közművek Zrt., az NKM Optimum Zrt. és az NKM Plusz Zrt. is adatkezelő lesz, amennyiben Ön az adatkezeléshez hozzájárult;
- Megértette, hogy a profilalkotáshoz és reklámcélú adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, az adatkezelésről a honlapon található adatkezelési tájékoztatót megismerheti, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet, és jogorvoslati jogokkal élhet. Ha nem kíván hozzájárulni a profilozáshoz vagy az adatai reklámcélú kezeléséhez, akkor jelen nyilatkozatot nem kötelező visszaküldenie.

Név:
Születési idő:

Anyja születési neve:
-----------------------

Felhasználó-azonosító <sup>1</sup> :
--------------------------------------

Ügyfél-azonosító <sup>2</sup> :
---------------------------------

Kelt: ....., 2018. ....

.....

Aláírás

<sup>1</sup> NKM Földgázszolgáltató Zrt. ügyfelek esetében az felhasználó-azonosító a számlalevél jobb felső sarkában található tízjegyű szám.

<sup>2</sup> NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfelek esetében az ügyfél-azonosító a számlalevél jobb felső sarkában található tízjegyű szám.