

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban tájékoztatjuk a védendő fogyasztói státusszal kapcsolatos tudnivalókról.

A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKAT MEGILLETŐ KEDVEZMÉNYEK

A lakossági fogyasztók köréből a védendő fogyasztók a védelemre jogosító, külön jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő fogyasztóként részesülhetnek a földgázkereskedő és a földgázelosztók által nyújtott, külön jogszabályban meghatározott bánásmódban és kedvezményben.

A szociálisan rászoruló fogyasztót különösen az alábbi kedvezmények illethetik meg:

1. részletfizetés,
2. fizetési haladék,
3. előrefizetős mérő.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, illetve a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, illetve halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a földgázkereskedő előrefizetős mérő felszereléséhez kötheti. Abban az esetben, ha a szociálisan rászoruló fogyasztó az előrefizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, illetve annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza, vagy megghiúsítja, továbbá legalább 60 napos számlatartozást halmozott fel, az ellátásból a jogszabályi rendelkezésnek megfelelően kikapcsolható.

A VÉDENDŐ FOGYASZTÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL

Ki kérheti a nyilvántartásba vételt?

Az a személy, aki a nyomtatvány kitöltési útmutatójában megfogalmazott törvényi feltételek közül akár egy feltételnek is megfelel. A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait ugyanakkor csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja!

Hol kérhető a nyilvántartásba vétel?

Személyesen vagy postai úton is kérhető a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel a **felhasználási hely szerint illetékes elosztónál***.

Milyen módon kérhető a nyilvántartásba vétel?

A mellékelt megküldött nyomtatvány kitöltésével és aláírásával kérhető a védendő fogyasztók (szociálisan rászoruló fogyasztók) nyilvántartásába történő felvétel. („**A**” jelű nyomtatvány)

A védendő fogyasztói körbe tartozás igazolására a védendő fogyasztói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv – az Ön kérelmére – igazolást ad ki arról, hogy a kérelem benyújtásakor Ön részesül az adott ellátásban. Ezt az igazolást (határozatot) ugyancsak be kell mutatnia vagy meg kell küldenie részünkre („**B**” jelű nyomtatvány).

Felhívjuk figyelmét, hogy a jogszabály előírásai értelmében csak 30 napnál nem régebbi, eredeti okiratokat áll módunkban elfogadni!

Fontos, hogy a nyomtatvány kitöltésekor kövesse a részletes kitöltési útmutatóban foglaltakat.

NKM Ügyfélkapcsolati Kft.
az NKM Földgázhálózati Kft. megbízásából

*Elosztók elérhetőségei:

TIGÁZ Zrt. 4201 Hajdúszoboszló, Pf. 291; **E.ON ügyfélszolgálat** 7602 Pécs, Pf. 197; **Magáz Kft.** 8800 Nagykanizsa, Csengery út 9.; **NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.** 6724 Szeged, Vásárhelyi P. u. 6.; **NKM Földgázhálózati Kft. ügyfélszolgálat** 1439 Budapest, Pf. 700.

A földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** található meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** található meg.

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ¹

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 65. § (1) bekezdése alapján a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel

- a) szociálisan rászoruló fogyasztóként és/vagy
- b) fogyatékkal élő fogyasztóként kérelmezhető.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 56. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvt.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvt. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban vagy a Szocvt. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvt. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.
- h) a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelő Zrt.-vel bérleti jogviszonyban áll.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 3. § 22. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy,
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló fogyasztónak, mind fogyatékkal élő fogyasztónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló fogyasztóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a fogyasztó szociálisan rászoruló fogyasztónak, illetve fogyatékkal élő fogyasztónak minősül. A fogyatékkal élő fogyasztóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 10. számú melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a fogyasztó tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági fogyasztónak kell benyújtania a földgázelosztóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló fogyasztó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.

¹ A 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. Korm. rendelet 9. sz. mellékletének kitöltési útmutatója