

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban tájékoztatjuk a védendő fogyasztói státusszal kapcsolatos tudnivalókról.

A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKAT MEGILLETŐ KEDVEZMÉNYEK

A lakossági fogyasztók köréből a védendő fogyasztók a védelemre jogosító, külön jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő fogyasztóként részesülhetnek a földgázkereskedő és a földgázelosztók által nyújtott, külön jogszabályban meghatározott bánásmódban és kedvezményben.

A fogyatékkal élőként védendő fogyasztót különösen az alábbi kedvezmények illethetik meg:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- d) a számla értelmezéséhez az engedélyes üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.).

A VÉDENDŐ FOGYASZTÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL

Ki kérheti a nyilvántartásba vételt?

Az a személy, aki a nyomtatvány kitöltési útmutatójában megfogalmazott törvényi feltételek közül akár egy feltételnek is megfelel. A védettséggel járó jog ugyanakkor csak egy felhasználási helyen gyakorolható!

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény 23. § (3) bekezdés b) pont szerint súlyosan fogyatékos személy nem jogosult fogyatékosági támogatásra, ha magasabb összegű családi pótlékban részesül.

Fentiek alapján az a személy, aki nem részesül fogyatékosági támogatásban (de magasabb összegű családi pótléket kap) fogyatékkal élőként nem jogosult a védelembe vételre.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem minősül fogyatékkal élő fogyasztónak.

Ha a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a lakossági fogyasztó, vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, fogyatékkal élőknek nem minősülő fogyasztó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, a fogyasztóval egy háztartásban lakó fogyatékkal élő személyre tekintettel.

Hol és hogyan kérhető a nyilvántartásba vétel?

Személyesen vagy postai úton is kérhető a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel a **felhasználási hely szerint illetékes elosztónál***.

*Elosztók elérhetőségei:

TIGÁZ Zrt. 4201 Hajdúszoboszló, Pf. 291; **E.ON ügyfélszolgálat** 7602 Pécs, Pf. 197; **Magáz Kft.** 8800 Nagykanizsa, Csengery út 9.; **NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. ügyfélszolgálat** 6724 Szeged, Vásárhelyi P. u. 6.; **NKM Földgázhálózati Kft. ügyfélszolgálat** 1439 Budapest, Pf. 700.

A földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg.

Fogyatékkal élőként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételre való jogosultságot igazoló dokumentumok

- a) A mellékeltlen megküldött nyomtatvány **A)** része szerinti, **30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt kérelem**
- és
- b) ha **vakok személyi járadékában** részesül, akkor
- a juttatást megállapító vagy a juttatást folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat¹, illetve igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a csatolt nyomtatvány **B)** része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt igazolás,
 - javasoljuk a C nyomtatvány kitöltését is a kedvezmények igénybevételéhez vagy
- c) ha **fogyatékosági támogatásban** részesül, akkor
- a juttatást megállapító vagy a juttatást folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat¹, illetve igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a csatolt nyomtatvány **B)** része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt igazolás, és
 - a mellékelt nyomtatvány **C)** része szerinti orvosi igazolás. vagy
- d) ha a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a lakossági fogyasztó, vagy a vele közös háztartásban élő személy **életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti**, akkor a melléklet **C)** része szerinti orvosi igazolás.

Felhívjuk figyelmét, hogy a jogszabály előírásai értelmében csak 30 napnál nem régebbi, eredeti okiratokat áll módunkban elfogadni!

Fontos, hogy a nyomtatvány kitöltésekor kövesse a részletes kitöltési útmutatóban foglaltakat.

NKM Ügyfélkapcsolati Kft
az NKM Földgázhálózati Kft. megbízásából

¹A határozatnak a felhasználó, vagy a felhasználóval egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személy nevére kell szólnia. Ez utóbbi esetben a felhasználónak igazolnia kell, hogy az a személy, akinek a nevére a határozat szól, és állítása szerint vele egy háztartásban él, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik. (Ha erre vonatkozóan a határozat indokolása tartalmaz rendelkezést, külön igazolás nem szükséges.)

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ²

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 65. § (1) bekezdése alapján a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel

- a) fogyatékkal élő fogyasztóként és/vagy
- b) szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 3. § 22. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 56. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban vagy a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő fogyasztónak, mind szociálisan rászoruló fogyasztónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló fogyasztóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a fogyasztó fogyatékkal élő fogyasztónak, illetve szociálisan rászoruló fogyasztónak minősül. A szociálisan rászoruló fogyasztóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. számú melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos – ennek hiányában a háziorvos – tölti ki a

² A 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. Korm. rendelet 10. sz. mellékletének kitöltési útmutatója

következők szerint:

- a) ha a fogyasztó a vakok személyi járadékában részesül, a Rendelet⁵ 59. § (1) bekezdés b) pontját kell megjelölni,
- b) a Rendelet 59. § (1) bekezdés c) pontját kell megjelölni, ha fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,
- c) a Rendelet 59. § (1) bekezdés d) pontját kell megjelölni, ha a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a lakossági fogyasztó, vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot az engedélyes az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak az értesítendőnek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás kikapcsolása, szüneteltetése vagy szünetelése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett engedéllyessel a szükséges intézkedések megtételéről. Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valódiságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakigazgatási szerv, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által kiállított szakvélemény(ek)e)t, amennyiben készült ilyen szakvélemény.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a földgázelosztóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő fogyasztó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.