

Technikai feltételek az online ügyfélszolgálat igénybevételéhez

Az online ügyfélszolgálat igénybe vételéhez az alábbi feltételek szükségesek

- A böngészők beállításainál engedélyezni kell a Java scriptek futtatását. Amennyiben a Java scriptek futtatása le van tiltva a böngészőben, akkor ezt a beállítást el kell végezni.
- Engedélyezni kell a cookie-k használatát. Egyes böngészők az alapértelmezett beállítás tiltja a cookie-kat.
- Tűzfal vagy proxy használata esetén a 443-as portnak nyitottnak kell lennie, mivel a www.fogaz.hu secure http (https) kapcsolaton keresztül érhető el, amely ezen a porton (443) kommunikál.
- Az oldal biztonságos működését a Microsec E-szigno Hitelesítés Szolgáltató vásárolt tanúsítványa biztosítja. A Microsec e-Szigno Root CA és a Microsec e-Szigno Root CA 2009 a főbb böngészőprogramok és alkalmazások (Internet Explorer és a Windows tanúsítványtárát használó egyéb alkalmazások pl: a Google Chrome, Mozilla FireFox) eleve tartalmazzák, e programokba nem szükséges külön telepíteni őket. Egyéb böngésző programok esetén szükséges lehet a tanúsítványok letöltése és telepítése.

A tanúsítványok letöltéséhez kattintson az alábbi hivatkozásra:

http://srv.e-szigno.hu/menu/index.php?lap=szolgaltaoi_tanusitvanyok

Tanúsítványtelepítési útmutató:

http://srv.e-szigno.hu/menu/index.php?lap=telepitesi_utmutato2

Az online ügyfélszolgálat igénybevétele a következő verziójú operációs rendszerrel és böngészőkkel lehetséges

Támogatott operációs rendszerek:

- Windows 10
- Windows 8 és 8.1
- Windows 7

Támogatott böngészők és újabb verziói:

- Internet Explorer 9.0
- Mozilla Firefox 24.0
- Google Chrome 36.0

Természetesen a felsoroltakon kívül más típusú böngészőkkel is – amennyiben teljesítik a technikai kritériumokat – igénybe vehető a szolgáltatás, de ezek esetében nem tudjuk garantálni

a szolgáltatás megfelelő működését. A biztonságos használat érdekében ajánlott a lehető legfrissebb verziójú böngésző használata.

A szolgáltatás igénybevétele során használt képernyők teljes terjedelemben történő megjelenítéséhez a 1024x768 felbontású képernyő beállítás alkalmazása ajánlott.