

# AZ NKM FÖLDGÁZSZOLGÁLTATÓ ZRT. MINT EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSAI

Egyetemes szolgáltatóként kötelességünk, hogy szolgáltatásaink a MEKH előírásainak is mindenben megfeleljenek. Ügyfeleink tájékoztatására közzétesszük a garantált szolgáltatások felsorolását.

## ► FELHASZNÁLÓI KAPACITÁS-IGÉNYBEJELENTÉS TOVÁBBÍTÁSA

Az Engedélyes a felhasználótól érkezett kapacitás-igénybejelentést legkésőbb a beérkezést követő második munkanapon továbbítja a területileg illetékes elosztói engedélyeshez.

## ► INFORMÁCIÓADÁS DOKUMENTÁLT MEGKERESÉSRE

A földgázenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az Engedélyes érdemben választ ad.

## ► VISSZATÉRÍTÉS TÉVES SZÁMLÁZÁS ESETÉN

Az Engedélyes a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül a felhasználó folyószámláján történő jóváírással vagy a felhasználó részére történő visszatalással a túlfizetést visszatéríti.

## ► A FELHASZNÁLÓ VISSZAKAPCSOLÁSÁNAK KEZDEMÉNYEZÉSE

A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén – az Engedélyes a tudomásszerzéstől számítva 24 órán belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.

## ► NEM JOGSZERŰ KIKAPCSOLÁS

Nem jogszerű kikapcsolás esetén az Engedélyes kötbért fizet.

## KÖTBÉR ÖSSZEGE BÁRMELYIK GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁS NEM TELJESÍTÉSE ESETÉN

Gázmérővel nem rendelkező felhasználó esetén	5 000 Ft
20 m <sup>3</sup> /h alatti gázmérővel rendelkező felhasználó esetén	5 000 Ft
20–100 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező felhasználó esetén	10 000 Ft
100 m <sup>3</sup> /h feletti gázmérővel rendelkező felhasználó esetén	30 000 Ft

A kötbér egy összegben, automatikusan kerül megfizetésre a jogosult részére.