

TARTALOM

1.	ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	3
1.1.	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA	3
1.2.	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ÜGYFÉL ÁLTAL TÖRTÉNŐ ELFOGADÁSA	3
1.3.	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA	3
1.4.	TÁJÉKOZTATÓ A BANK ADATAIRÓL	3
2.	BANKÜZLETI KÖZÖS SZABÁLYOK	4
2.1.	EGYÜTTMŰKÖDÉS	4
2.2.	FELELŐSSÉG	5
2.3.	KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE	6
2.4.	KÉPVISELETI JOG	6
2.5.	ÉRTESÍTÉSEK, A KAPCSOLATTARTÁS ÉS A KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI	7
2.6.	A BANKI SZOLGÁLTATÁSOK ELLENÉRTÉKE, SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA, AZ ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA A MÓDOSÍTOTT FELTÉTELEKRŐL.....	9
2.7.	SZERZŐDÉSKÖTÉS	15
2.8.	DEVIZANEM, KAMATLÁB MEGVÁLTOZÁSA/MEGSZŰNÉSE	16
2.9.	IRÁNYADÓ JOG ÉS NYELV.....	16
2.10.	REKLAMÁCIÓ (ÜGYFÉLPANASZ).....	16
3.	BANKTITOK, ADATKEZELÉS, KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER („KHR”)	17
3.1.	A BANK ADATKEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS LEGFONTOSABB RENDELKEZÉSEK:.....	17
3.1.1.	ADATKEZELŐK A BUDAPEST BANKCSOPORT TAGJAI	17
3.1.2.	AZ ADATKEZELÉS HELYE	17
3.1.3.	AZ ÉRINTETTEK KÖRE	17
3.1.4.	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA.....	17
3.1.5.	AZ ADATOK FORRÁSA	18
3.1.6.	AZ ADATKEZELÉS TARTALMA.....	18
3.1.7.	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	18
3.1.8.	ADATFELDOLGOZÁS.....	19
3.1.9.	ADATTOVÁBBÍTÁS	19
3.1.10.	TÁJÉKOZTATÁS	19
3.1.11.	JOGÉRVÉNYESÍTÉS	19
3.2.	A KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER („KHR”) RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATSZOLGÁLTATÁS.....	20
4.	FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK	22
4.1.	A MEGBÍZÁS TELJESÍTÉSÉNEK HELYE.....	22
4.2.	A MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELE	22
4.3.	A MEGBÍZÁSOK KÖZLÉSE	22
4.4.	A MEGBÍZÁS TELJESÍTÉSE.....	23
4.5.	A MEGBÍZÁSOK FEDEZETE.....	23
4.6.	IDŐSZAKOS TÁJÉKOZTATÁS, BANKSZÁMLAKIVONAT	24
4.7.	BESZÁMÍTÁSI JOG, TÖRVÉNYES ZÁLOGJOG.....	24
4.8.	A MEGBÍZÁSOK TOVÁBBÍTÁSA.....	24
4.9.	FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK FIZETÉSI MŰVELETEK KAPCSÁN	24
5.	FIZETÉSI SZÁMLÁK	26
5.1.	SZÁMLANYITÁS ÉS SZÁMLAVEZETÉS.....	26
5.2.	TÖRÖLT RENDELKEZÉS	27

5.3.	FELMONDÁS, MEGSZÚNÉS.....	27
5.4.	BANKSZÁMLA HARMADIK SZEMÉLY JAVÁRA TÖRTÉNŐ ELZÁLOGOSÍTÁSA	28
6.	BETÉTEK	28
6.1.	BETÉTELHELYEZÉS	28
6.2.	BETÉTI FELTÉTELEK.....	28
6.3.	CÉLBETÉTEK.....	28
6.4.	BETÉTBIZTOSÍTÁS	28
7.	HITELÜGYLETEK.....	29
7.1	HITELÜGYLETEK.....	29
7.2	BANKKÖLCSÖN	30
7.3	KAMAT, DÍJ, HITELDÍJ	30
7.4	A KÖLCSÖN VISSZAFIZETÉSE.....	31
7.5	A KÖLCSÖNSZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE	32
7.6	GARANCIA	32
7.7	KÖRÜLMÉNYEK MEGVÁLTOZÁSA	32
8.	VÁLTÓ	33
8.1	VÁLTÓÜZLETEK	33
8.2.	VÁLTÓBESZEDÉS.....	33
9.	BIZTOSÍTÉKOK.....	33
10.	KÉSZPÉNZHELYETTESÍTŐ FIZETÉSI ESZKÖZÖK.....	34
11.	NEMZETKÖZI MŰVELETEK	36
12.	VALUTA-, DEVIZA- ÉS PÉNZPIACI MŰVELETEK.....	37
13.	SZÉFBÉRLET	37
14.	PÉNZTÁRSZOLGÁLAT	37
15.	BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK.....	38

1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1.1. Az Üzletszabályzat hatálya

*1.1.1. Jelen Üzletszabályzat rendelkezései a Budapest Hitel és Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban Bank) és az Ügyfél közötti valamennyi banküzleti kapcsolatra (jogviszonyra) kiterjednek. Jelen Üzletszabályzat * jellel jelzett pontjai módosultak, a módosított rendelkezések *dőlt betűvel* kerültek megjelölésre, hatályba lépésének napja 2016. július 01.

Az Üzletszabályzat rendelkezései külön kikötés nélkül is kötelezőek. A Bank és az Ügyfél azonban közös megegyezéssel az egyes szerződésekben, illetőleg a Bank adott üzletágára, vagy szolgáltatására vonatkozó Általános szerződési feltételeiben az Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérhetnek. Ilyen esetekben az eltérő rendelkezések vonatkozásában az egyes szerződések, illetőleg az adott üzletágra, vagy szolgáltatására vonatkozó Általános szerződési feltételek rendelkezései az irányadók.

- 1.1.2. Az Üzletszabályzat alkalmazásában Ügyfél az a (i) természetes személy, (ii) jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság¹, egyéb személy és szervezet (továbbiakban: szervezet), akik részére a Bank pénzügyi és kiegészítő pénzügyi, illetve egyéb, az illetékes hatóság által engedélyezett szolgáltatást nyújt.
- 1.1.3. A jelen Üzletszabályzattal nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, illetve 2014. március 15. napját követően kötött ügyletek tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a pénzforgalomra, valamint a Bank és az Ügyfél által létesített jogviszonyra és a Bank működésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.
- 1.1.4. Jelen Üzletszabályzat magyar nyelven készült el, amelyről angol és német nyelvű fordítás készülhet. Jogvita vagy eltérő értelmezés esetén a magyar nyelvű változat irányadó.

1.2. Az Üzletszabályzat Ügyfél által történő elfogadása

- 1.2.1. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti. A Bank gondoskodik arról, hogy az Ügyfél az Üzletszabályzatot a banküzleti kapcsolat (jogviszony) létesítését megelőzően megismerhesse. Ennek érdekében az Üzletszabályzatot az ügyfélfogadásra szolgáló banki helyiségekben, továbbá a Bank hivatalos internetes oldalán közzéteszi, valamint egy példányát díjtalanul az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.
- 1.2.2. A szerződéses kapcsolat létesítésének előfeltétele az, hogy az Ügyfél az Üzletszabályzatot elfogadja. Az Üzletszabályzat megismerését és elfogadását igazolja az Ügyfélnek a Bankkal kötött szerződésében foglalt ilyen értelmű nyilatkozata.

1.3. Az Üzletszabályzat módosítása

- 1.3.1. A Bank az Üzletszabályzatot egyoldalúan módosíthatja. Erről – jogszabály, vagy jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában - a módosítás hatályba lépését 15 nappal megelőzően a módosított Üzletszabályzat ügyfélfogadásra szolgáló banki helyiségekben történő közzététele útján értesíti Ügyfeleit.
- 1.3.2. A módosított szabályok – eltérő rendelkezés hiányában - irányadók a már megkötött szerződések és folyamatban lévő ügyek vonatkozásában is. A módosításra vonatkozó további feltételeket tartalmaznak a jelen Üzletszabályzat 2.6. pontja alatti rendelkezések.

1.4. Tájékoztató a Bank adatairól

Neve: Budapest Hitel- és Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített neve: Budapest Bank Zrt.

Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 193.

¹ 2015. március 15. után hatályon kívül helyezett szövegrész

Központi levelezési címe: 1138 Budapest, Váci út 193., vagy Pf.: Budapest, 1852
Fő tevékenységi köre: Hitelintézeti törvény szerinti pénzügyi szolgáltatási tevékenység
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-10-041037
Központi Telefon/telefax: 0640 477-777 (Budapest Telebank)/ 061 450-6001
Központi Email: info@budapestbank.hu
Hivatalos internetes oldal: www.budapestbank.hu
PSZAF engedély szám: F-2/1992, dátuma: 1992. február 28.

Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv:

A szolgáltatással kapcsolatban felmerült panaszokat írásban a Budapest Bank Zrt.-nél (1138 Budapest, Váci út 193.), valamint a Magyar Nemzeti Banknál lehet benyújtani. Amennyiben valamely jogvita fogyasztói jogvitának minősülne, úgy annak bírósági eljáráson kívüli rendezése a Magyar Nemzeti Bank szervezetében működő Pénzügyi Békéltető Testületének hatáskörébe tartozik (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.).

A pénzügyi szolgáltatók felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank, cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

2. BANKÜZLETI KÖZÖS SZABÁLYOK

2.1. Együttműködés

- 2.1.1. A Bank és az Ügyfél az egymással létesített üzleti kapcsolataikban egymás érdekeinek szem előtt tartásával, kölcsönösen együttműködésre kötelesek.
- 2.1.2. A Bank és az Ügyfél a bankügylet szempontjából lényeges körülményekről, jelentős tényekről, azok változásáról haladéktalanul értesítik egymást.
- 2.1.3. Az Ügyfél köteles együttműködni a Bankkal pénzmossás megelőzésére és megakadályozására irányadó jogszabályok betartása érdekében. Ennek megfelelően az Ügyfél köteles az azonosításhoz szükséges okmányokat a Bank részére bemutatni, írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy saját, vagy a tényleges tulajdonos nevében illetőleg érdekében jár el. Az Ügyfél az üzleti kapcsolat létesítésekor megadott azonosító adatokban illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül köteles a Bankot értesíteni. Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Bank az Ügyfelet a tényleges tulajdonosra vonatkozó (ismételt) írásbeli nyilatkozattételre szólítja fel. Amennyiben az Ügyfél vagy a tényleges tulajdonos adatai nem állapíthatók meg, illetve nem szerezhetők be, a Bank az üzleti kapcsolat létesítését, az ügyleti megbízást, illetve további ügyleti megbízások teljesítését megtagadja. A Bank 2014. december 31-ét követően az ügyleti megbízások teljesítését megtagadja, ha az Ügyféllel 2013. július 01. előtt létesített üzleti kapcsolatot és a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény által előírt ügyfél-átvilágítás eredményei nem állnak teljes körűen rendelkezésére és az Ügyfél a Bank írásbeli értesítése ellenére ügyfél átvilágítás céljából személyesen vagy képviselője útján nem jelent meg. Az Ügyfél semmilyen körülmények között nem használhatja fel a Bank szolgáltatását olyan célra, mellyel pénzmossást követ el.
- 2.1.4. Az együttműködési kötelezettségét nem megfelelően teljesítő vagy azt elmulasztó felet az ebből eredő károkért felelősség terheli. A Bank kizárja a felelősségét az Ügyfél ezen kötelezettségének elmulasztásából eredő, az Ügyfelet vagy harmadik személyeket ért károkért.
- 2.1.5. Az Ügyfél a Bankkal fennálló kapcsolata során megad a Banknak minden olyan információt, amelyet a Bank kér az Ügyfél és a bankügylet megítéléséhez.
- 2.1.6. Az Ügyfél köteles 60 napon belül írásban értesíteni a Bankot, ha valamely, általa a Banktól várt bizonylat – különösen, ha fizetési megbízás teljesítésére, pénzkövetelés jóváírására vonatkozik – nem érkezett vagy nem a megfelelő időben érkezett meg hozzá. Ennek elmulasztása esetén a Bank nem felel az Ügyfelet vagy harmadik személyt ebből eredően ért károkért.
- 2.1.7. Az Ügyfél köteles továbbá haladéktalanul írásban bármely bankfiókban, vagy a Budapest Telebank szolgáltatáson keresztül telefonon bejelenteni a Bank részére, amennyiben a személyazonossága megállapítása során felhasználható valamely hatósági igazolványát ellopták, vagy azt elveszítette a hatósági igazolvány típusának és azonosító adatainak pontos megjelölésével együtt.

- 2.1.8. Az Ügyfél a Bank részére a szolgáltatás igénybevétele során megadott valamely adatában bekövetkező változást – eltérő rendelkezés hiányában - köteles haladéktalanul bejelenteni és az annak hiteles formában történő igazolására szolgáló okiratot bemutatni. Egyéni vállalkozó Ügyfél köteles a nyilvántartott adataiban bekövetkezett bármely változás, tevékenységének szünetelése, ismételt megkezdése, valamint megszüntetése bejelentésével egyidejűleg a bejelentésre szolgáló elektronikus űrlap adattartalmával megegyező tartalommal a változást a Bank részére írásban bejelenteni. Az egyéni vállalkozó Ügyfél köteles továbbá írásban bejelenteni, amennyiben tevékenysége a törvény erejénél fogva egyéb okból megszűnik, az ok és a megszűnés időpontjának pontos megjelölésével.

Folyamatos szerződések - ideértve a betétösszegek ismétlődő lekötésére szóló szerződést is - esetében a Bank köteles az ügyfél részére legalább évente egy alkalommal, valamint a szerződés lejártakor egyértelmű, közérthető és teljes körű írásbeli kimutatást (kivonatot) küldeni. Az Ügyfél - saját költségére - a kérést megelőző öt évben végrehajtott egyedi ügyletekről kimutatást kérhet. Az ilyen kimutatást a Bank legkésőbb kilencven napon belül köteles az ügyfélnek írásban megküldeni.

2.2. Felelősség

- 2.2.1 A Bank üzleti tevékenysége során a hitelintézettől az adott helyzetben általában elvárható gondossággal és körültekintéssel, az Ügyfél érdekeinek lehetséges figyelembevételével köteles eljárni.

A Bank valamely kötelezettsége megszegésével az Ügyfélnek okozott közvetlen anyagi károkért felelősséggel tartozik.

Az Ügyfél az adott helyzetben általában elvárható módon köteles a kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettségének eleget tenni.

- 2.2.2. A Bank nem felel az erőhatalomból (vis maior), a belföldi vagy a külföldi hatóságok rendelkezéséből vagy a Bank működésének megzavarásából eredő károkért.

A Bank nem felel az Ügyfélnél bekövetkezett elmaradt vagyoni előny, illetve a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségek megtérítéséért (Ptk. 6:522.§ (2) bek. b) és c) pontja).

Az Ügyfél köteles a Bank jogi igazgatója részére címzett, a Bank székhelycímére postai úton kézbesített vagy telefax útján megküldött írásbeli nyilatkozatban a Bank figyelmét felhívni a saját üzleti tevékenységével kapcsolatban vagy azzal összefüggésben esetlegesen felmerülő minden olyan kockázatra, amely a Bank részéről történő szolgáltatás teljesítésével, vagy annak elmaradásával az Ügyfél érdekkörében felmerülhet. Az Ügyfél köteles az írásbeli figyelemfelhívásban a kockázat indokaként szolgáló körülményt részletesen megjelölni, a kockázat bekövetkezése esetén fenyegető kár mértékének (amennyiben az pontosan nem állapítható meg, úgy az óvatosság elve alapján becsült mértékének) meghatározásával együtt (Ptk. 6:521.§).

- 2.2.3. Okmányok kiszolgáltatása és kifizetése esetén a Bank annak teljesít, akit igazoló dokumentumainak megvizsgálása alapján az okmányok, illetőleg a fizetés elfogadására jogosultnak tart.

A Bank a hitelintézettől az adott helyzetben általában elvárható gondossággal vizsgálja meg a személyi azonosság, a képviseleti jogosultság, a meghatalmazás igazolására bemutatott okmányokat és egyéb megbízásokat.

A Bankot nem terheli felelősség, ha a hozzá benyújtott iratok és egyéb okmányok hamis vagy hamisított voltát az adott helyzetben általában elvárható gondossággal történő megvizsgálás mellett sem lehetett felismerni, továbbá amennyiben a Bank eljárása vagy mulasztása az Ügyfél által szolgáltatott adatok valótlan, pontatlan jellegéből, vagy a jogszabály, vagy szerződés alapján az Ügyfelet terhelő kötelező adatszolgáltatás elmulasztásából ered.

- 2.2.4. A Bank az Ügyfél bankszámláját érintő, saját tévedésén alapuló jóváírást vagy terhelést a saját hatáskörben a hiba észlelését követő ésszerű időn belül helyesbíti. A Bank technikai hibából történő jóváírása, vagy bankszámla terhelése nem minősül fizetési műveletnek, ezért a Bank az Ügyfél rendelkezése nélkül – bármely egyéb, a Bank által átvett, de még nem teljesített fizetési megbízás teljesítését megelőzően - helyreállítja a hibát megelőzően fennállt eredeti állapotot.

- 2.2.5. A Bank felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízáshoz kapcsolódóan okmányvizsgálatot kizárólag abban az esetben végez, ha jogszabály írja elő a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás benyújthatóságához okmányok benyújtását. Abban az esetben, amikor a Bank a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízáshoz kapcsolódóan okmányvizsgálatot köteles végezni, a Bank a benyújtott okmányokat kizárólag külső jegyei alapján, formai szempontból vizsgálja, nem köteles az okmányok valóságát, a tartalmának valóságát, jogszabályi

megfelelőségét és az aláírások eredetiségét ellenőrizni. A Bank kizárja a felelősségét a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízáshoz kapcsolódóan benyújtott okmányok valótlan tartalmából, hamisításából, vagy nem arra jogosult általi aláírásából származó kárért,

2.2.6. Amennyiben a Bank nem érvényesít valamely őt - a szolgáltatására vonatkozó szerződés alapján - megillető jogot, vagy ilyen jog gyakorlásával késlekedik, vagy azokat csak részben gyakorolja, ez nem jelenti azt, hogy a Bank erről a jogáról lemond. A szolgáltatására vonatkozó szerződés alapján a Bankot megillető jogok kiegészítik mindazokat a jogokat, amelyek a Bankot a jogszabályok rendelkezései értelmében megilletik.

2.2.7. Az Ügyfél a banki szolgáltatására vonatkozó szerződés aláírásával egyidejűleg kifejezetten felhatalmazza a Bankot, hogy joggal bizon az Ügyféltől származó, vagy tőle származóként megjelenő minden utasítás (beleértve többek között a telefonon, táviratilag vagy telefaxon továbbított utasítás) pontosságában, helyességében, valóságában, teljességében, és amennyiben a Bank a tőle elvárható gondossággal jár el, úgy nem felel az abból eredő kárért, amely az utasítást adó személy kellő felhatalmazottságának hiányából, az utasításban közölt adott adat pontatlan, helytelen, valótlan, hiányos, hamis vagy meghamisított jellegéből, illetve bármely más telekommunikációs hibából fakad.

A Bank szándékos vagy a súlyos gondatlanságból eredő károkozását kivéve az Ügyfél ezennel visszavonhatatlanul lemond minden, a Bankkal szemben támasztható követelésről arra az esetre, ha bebizonyosodik, hogy az ilyen utasítás nem az Ügyféltől, vagy az Ügyfél arra feljogosított képviselőjétől származik, vagy bármely részében pontatlan. Az Ügyfél vállalja, hogy kártalanítja a Bankot minden olyan követeléssel szemben, amely abból ered, hogy a Bank az ilyen utasítás szerint járt el.

2.3. Közreműködő igénybevétele

2.3.1. A Bank az Ügyféltől kapott megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni. A Bank a közreműködőért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály vagy üzletszabályzata korlátozza, a Bank felelőssége is ehhez igazodik.

2.3.2. Az Ügyfél által kijelölt közreműködő tevékenységéért a Bank felelősséget nem vállal.

2.3.3. A Bank a kiszervezett tevékenységek körét és a tevékenység végzőjét a Hirdetményben teszi közzé. Az Üzletszabályzat alkalmazásában Hirdetmény a Bank ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben közzétett, a kamatokat, a szolgáltatási díjakat, az Ügyfelet terhelő egyéb költségeket, a késedelmi kamatokat, árfolyamokat, egyéb szerződéses feltételeket tartalmazó jegyzék.

2.4. Képviseleti jog

2.4.1. A Bank bármikor jogosult meggyőződni az Ügyfél, illetőleg képviselője személyazonosságáról, valamint az Ügyfél képviseletében eljáró személy képviseleti jogosultságáról.

2.4.2. Az Ügyfél nevében és képviseletében csak olyan személy járhat el, akit a magánszemély Ügyfél erre meghatalmazott, ha nem személyesen kíván eljárni, illetőleg aki a szervezet jogszabály alapján képviseleti joggal rendelkező vezető tisztségviselője, vagy akit a szervezet nevében eljáró ilyen képviselő hatalmazott meg a képviseletre, és képviseleti jogosultságát hitelt érdemlően igazolni tudja. A vezető tisztségviselő képviseleti jogosultságának igazolásához a képviselőnek be kell nyújtani a Bankhoz az eredeti vagy hiteles másolatú létesítő okiratot, eredeti vagy hiteles másolatú aláírási címpéldányt vagy ügyvéd által hitelesített aláírás-mintát és a cégbíróság, illetőleg ha a szervezetet más nyilvántartásba jegyezték be, ez utóbbi nyilvántartó érkeztető pecsétjével ellátott nyilvántartásba vételi vagy módosítás bejegyzési kérelmet, és azok mellékleteit vagy elektronikus eljárás esetén a cégbíróság vagy nyilvántartó hatóság részére eljuttatott e-aktát, az elektronikus tértivevényt és annak mellékleteit. Amennyiben a képviselő képviseleti jogosultságát a nyilvántartásba való bejegyzéstől kezdődően gyakorolhatja, az eredeti vagy hiteles másolatú aláírási címpéldányt vagy ügyvéd által hitelesített aláírás-mintát kell benyújtania és a bejegyzést igazoló dokumentum eredeti példányát kell bemutatnia, és másolatban benyújtania.

2.4.3. A képviselőnek adott meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni. A Bank megkövetelheti a képviselőnek adott meghatalmazás ügyvéd által ellenjegyzett okiratba, vagy közokiratba foglalását. A meghatalmazásnak pontosan tartalmaznia kell a meghatalmazó és a meghatalmazott személyazonosító adatait, a

képviselési jogosultság tartalmát és terjedelmét (a képviseléssel érintett ügylet egyértelmű azonosító adatait és a meghatalmazás esetleges időbeli korlátait). A Bank nem fogad el az ügyek vitelére szóló általános jellegű meghatalmazást, illetve olyan meghatalmazást, amelyből a Bank előtt történő eljárás jogosultsága pontosan nem állapítható meg.

2.4.4. Külföldön kiállított okirat esetében a Bank megkövetelheti, hogy az hiteles legyen, és azt az Ügyfél az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Irodával vagy hivatalos fordításként az adott nyelvre vonatkozó engedéllyel rendelkező és a Bank által elfogadott fordítóirodával, vagy közjegyzővel lefordíttassa. Az okirat hitelességéhez a Bank megkövetelheti, hogy

- azt a kiállítás helye szerinti külképviseleti hatóság hitelesítse vagy felülhitelesítse, vagy
- a Hágai Egyezmény (1961. október 5.) szerinti hitelesítési záradékkal („Tanúsítvány”–„Apostille”) legyen ellátva, vagy
- (azon országok esetében, amelyekkel Magyarország kétoldalú jogsegély-megállapodást kötött) a hitelesítést az adott országban aláírás hitelességének tanúsítására jogosult helyi hatóság vagy közjegyző végezze.

2.4.5. A Bank az Ügyfél által a Banknál 2.4.2. pont szerint képviselőként bejelentett személyt mindaddig az Ügyfél képviselőjének tekinti, amíg az Ügyfél a Bankot a képviselési jog megszűnéséről illetve módosulásáról a jogszabályokban és a Banknak az Ügyféllel kötött szerződésében meghatározott formában írásban nem értesíti.

2.4.6. A Bank köteles a hozzá benyújtott okmányokon szereplő aláírások és egyéb adatok valódiságát megvizsgálni a fizetési megbízásra / pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés rendelkezései szerint, így különösen a rendelkezésre álló aláírásminta, illetve természetes személyek esetében a személyi adatok (személyi igazolvány, útlevél) egyeztetése és ellenőrzése alapján. Ha az aláírás nem a bejelentett módon történt, a megtett jognyilatkozat vagy a meghatalmazás valódisága kétséges, vagy a személyi adatok nem egyeznek, a Bank jogosult megtagadni a teljesítést. Erről a Bank a távol levő Ügyfelet – amennyiben a kommunikáció más formájában nem állapodtak meg - az ok megjelölésével, haladéktalanul írásban tájékoztatja.

2.4.7. Felszámolás, csődeljárás, vagy végelszámolás esetén személyes számlainformáció kéréshez, vagy rendelkezési jog átvezetéséhez a felszámoló/vagyonfelügyelő/végelszámoló igazolnia kell a felszámolás/csődeljárás/végelszámolás elrendelését és a képviselési jogosultságát. Ehhez be kell nyújtania a felszámolóként vagy vagyonfelügyelőként vagy végelszámolóként kijelölt cég hatályos cégkivonatát, a felszámoló/vagyonfelügyelő/végelszámoló személy aláírási címpéldányát, vagy ügyvéd által hitelesített aláírásmintát és a felszámolást/csődeljárást/végelszámolást elrendelő jogerős bírósági végzés eredeti példányát.

2.4.8. A Bank nem köteles vizsgálni, hogy a hozzá benyújtott cégbejegyzési, változásbejegyzési stb. kérelmek mellékleteként csatolt dokumentumok tartalma a gazdasági társaságokra és egyéb szervezetekre vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelő-e.

2.4.9. Ha vitatott az, hogy a szervezet képviselésében eljárni kívánó személy jogosult-e a szervezet képviselésére, a Bank képviselésre jogosultnak tekinti a személyt mindaddig, amíg a cégnyilvántartásra illetőleg ha a szervezetet más nyilvántartásba jegyezték be, ez utóbbi nyilvántartásra vonatkozó jogszabályok szerint a szervezet képviselésére jogosult. Vitatott képviselés esetén a Bank – az Ügyfél károsodásának megóvása végett – jogosult az általa az Ügyfélnek nyújtandó pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, illetve egyéb engedélyezett szolgáltatást a jogvita befejezéséig felfüggeszteni, vagy a szolgáltatás teljesítését a vitatott képviselők együttes rendelkezéséhez kötni. A Bank kizárja a felelősségét a szolgáltatás felfüggesztéséből, korlátozásából eredően az Ügyfelet ért esetleges károkról.

2.4.10. A Bank a szolgáltatás nyújtását megtagadja, amennyiben a képviselési jog igazolásához szükséges dokumentumokat az érintett személy nem biztosítja (képviseleti jog korlátozása)

2.5. Értesítések, a kapcsolattartás és a kézbesítés szabályai

2.5.1. A Bank és az Ügyfél közötti kapcsolattartás személyesen, telefonon, telefaxon, levélben, ajánlott levélben vagy a Bank által elfogadott elektronikus kommunikációs eszközökön történik, eltérő írásbeli megállapodás hiányában a banki tájékoztatás nyelve a magyar. A Bank és az Ügyfél a kapcsolattartás módját egy adott szolgáltatásra vonatkozó szerződésben korlátozhatja, vagy eltérően szabályozhatja. A kapcsolattartási eszközök műszaki

követelményei tekintetében az Ügyfélnek mobil SMS üzenet esetén annak fogadására alkalmas mobil telefonkészülékkel, elektronikus levelezés útján történő kapcsolattartás esetén internet kapcsolattal rendelkező számítógéppel és olyan aktív e-mail postafiókkal kell rendelkezni, amely alkalmas a Banktól érkező elektronikus levelek fogadására és tárolására.

- 2.5.2. A szóbeli közlések alapján – ha a felek szerződése ettől eltérően nem rendelkezik – a Bank nem teljesít.
- 2.5.3. A Bank és az Ügyfél biztonságos telefonkapcsolatához a Bank külön megállapodásban foglalt feltételek szerint telefonkódot bocsáthat az Ügyfél rendelkezésére. Banktitoknak minősülő adatokat az Ügyfél csak ezen telefonkód használatával kérhet le.
- Egyes ügyletek tekintetében az Ügyfél telefonon is közölheti megbízásait (utasításait) a Bankkal. Ebben az esetben a Bank fenntartja a jogot, hogy a beszélgetéseket hangfelvételre rögzítse. Ezeket a felvételeket a Bank bizalmasan kezeli, és vita esetén bizonyítási célra felhasználhatja. A hangfelvételek bizonyító erővel igazolják az elhangzottakat.
- 2.5.4. Az Ügyfél és a Bank külön megállapodásban rögzíthetik, hogy egymás között elektronikus (számítógépes) kapcsolatot létesítenek. A megállapodásban foglalt feltételeknek megfelelően a Bank vállalja, hogy fogadja és teljesíti az Ügyfél elektronikus úton adott megbízásait (utasításait). A megállapodás tartalmazza a szolgáltatás speciális technikai, biztonsági és felelősségi feltételeit is. A Bank – kifejezett eltérő megállapodás hiányában - nem köt pénzügyi (kiegészítő pénzügyi) szolgáltatásra vonatkozó szerződést elektronikus úton.
- 2.5.5. A Bank az Ügyfél telefaxon adott megbízásait (utasításait) csak abban az esetben teljesíti, ha erre vonatkozóan az Ügyféllel előzetesen írásban megállapodott. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatás speciális technikai, biztonsági és felelősségi feltételeit is.
- 2.5.6. A Bank az Ügyfélnek szóló küldeményeket arra a címre küldi, melyet az Ügyfél azonosítása során a Bank rögzített, vagy amelyet az Ügyfél a szerződéses jogviszony keretein belül értesítési (levelezési) címként megadott részére. Amennyiben az Ügyfél vállalkozásnak minősül és szerződéses kapcsolata során levelezési címet jelöl meg, úgy – eltérő szerződéses megállapodás hiányában - valamennyi banki szolgáltatás kapcsán (kapcsolattartási csatornánként) a Bank kizárólag az Ügyfél által megjelölt egyetlen levelezési címet alkalmazza. Ebben az esetben az általa igényelt bármely bankszolgáltatás során megadott újabb kapcsolattartási cím a Bank részére korábban megadott címet módosítja. Amennyiben az Ügyfél a Bank részére nem ad meg levelezési címet, vagy a megadott levelezési címen az Ügyfél nem elérhető, akkor a Bank jogosult az értesítéseket bármely, az általa elérhető közhiteles adatbázisból (pl. lakcímnnyilvántartás, cégnyilvántartás) származó lakcím, vagy székhely- (központi ügyintézési) címre megküldeni.
- 2.5.7. Az Ügyfél által hibásan közölt cím miatti téves postázásból származó károk és költségek az Ügyfelet terhelik, megfizetésük azonnal esedékes. Amennyiben egyáltalán semmilyen cím nem áll a Bank rendelkezésére, vagy az Ügyfél egyéb okból nem elérhető, az értesítés elmaradásából eredő károkért felelősség nem terheli.
- 2.5.8. A Bank az Ügyfél részére szóló iratokat, értesítéseket nem köteles ajánlottan, tértivevénnyel postára adni.
- 2.5.9. Bármely levél, melyet a Bank az Ügyfél által megadott címre küldött, kézbesítettnek tekintendő, ha a posta számára a kézbesítéshez általában szükséges idő eltelt. Szokásos postai időnek bármely belföldi küldemény feladását követő ötödik, míg külföldi postázás esetén a tizedik munkanap tekintendő. A Bank bármely értesítésének elküldését megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldést az eredeti irat másolata vagy kézjeggyel ellátott banki nyilvántartás, feladójegyzék vagy feladóvevény illetve ellenkező bizonyítás hiányában a Bank belső elektronikus nyilvántartása az elküldését igazolja.
- 2.5.10. A Banknál az Ügyfél rendelkezésére tartott bármely értesítést a rendelkezésre tartás első napjától kézbesítettnek kell tekinteni. Az Ügyfél által tartósan el nem vitt küldeményt a Bank az Ügyfél költségére jogosult, de nem köteles postai úton megküldeni.
- 2.5.11. A Bank részére szóló írásos küldeményeket arra a címre kell küldeni, ahol a Bank az Ügyfél számláját vezeti, vagy a Banknak ahhoz a szervezeti egységéhez, amely az Ügyféllel a szerződést kötötte, vagy amelyet a Bank erre a célra az Ügyfél részére megadott. A Bank jogosult a cégnyilvántartásban szereplő banki adatváltozásról az Ügyfelet oly módon tájékoztatni, hogy a változást kizárólag a Bank ügyfélfogadás számára nyitva álló helyiségeiben közzétett hirdetményben, illetve a hivatalos internetes oldalán tünteti fel, a változást követő 30 napig.
- 2.5.12. A Bank nem felel azokért a károkért, amelyek a postai úton történő kézbesítés hibáiból erednek.

- 2.5.13. Amennyiben az Ügyfél részére küldött írásbeli értesítés téves/hibás/nem létező cím miatt érkezik vissza, a Bank a további értesítések küldését az Ügyfél biztonsága érdekében mindaddig felfüggesztheti, míg az Ügyfél a helyes cím megadásáról nem gondoskodik.
- 2.5.14. A Bank az Ügyfél esedékessé vált fizetési kötelezettségére vonatkozóan, vagy a Bank és az Ügyfél közötti egyéb, akár bank-, biztosítási vagy értékpapírtitoknak minősülő információkról az Ügyfél által a szerződéses kapcsolat(ok) során megadott és a Bank által nyilvántartott bármely mobil telefonszámra küldött SMS üzenet, vagy e-mail címre küldött üzenet, vagy telefax üzenet útján is küldhet tájékoztatást. A Bank az értesítés kapcsán kizárja a felelősségét a megadott mobiltelefonszám, illetőleg telefonkészülék és SIM kártya mindenkori tulajdon- és/vagy birtokjogával összefüggésben, valamint az Ügyfél által megjelölt e-mail címen lévő elektronikus postaláda jogosulatlan hozzáféréséből, az Internet vagy más számítástechnikai rendszer működésének rendellenességéből, vagy más számítógépes manipulációból az Ügyfelet ért károk tekintetében. Az Ügyfél kizárhatja illetőleg visszavonhatja az ilyen sms/e-mail/fax értesítés küldését.

2.6. A banki szolgáltatások ellenértéke, szerződéses feltételek egyoldalú módosítása, az Ügyfelek tájékoztatása a módosított feltételekről

A banki szolgáltatások ellenértéke

- 2.6.1. Az Ügyfél a Bank szolgáltatásaiért kamatot, költséget, díjat tartozik fizetni. A bankszolgáltatások ellenértékének mértékét elsősorban a szerződések tartalmazzák. Azokban az esetekben, amikor az Ügyféllel megkötött szerződés az Ügyfél valamely fizetési kötelezettségét a jelen pontban foglaltaktól eltérő módon és/vagy jogcímen határozza meg, úgy azt annak valós jogi és közgazdasági tartalma szerint kell az adott jogviszonyban kamat, költség, vagy díjtételként értelmezni.
- 2.6.2. Olyan szolgáltatás tekintetében, amelynek ellenértékéről a szerződés nem rendelkezik, a Bank Hirdetménye az irányadó. A Hirdetmény a jelen Üzletszabályzat részét képezi, azzal együtt értelmezendő és mind az adott szolgáltatásra vonatkozó Hirdetmény, mind pedig a jelen Üzletszabályzat a szolgáltatásra vonatkozó szerződés szerves részét képezi. A Hirdetmény legutolsó hatályos változatát a Bank kérésre az Ügyfél részére átadja. A Hirdetmény változásáról a Bank a módosítás hatályba lépését megelőzően a jelen Üzletszabályzatban foglalt, vagy jogszabály által megjelölt közzétételi határidővel a módosított Hirdetménynek a Bank ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben és elektronikus honlapján való közzétételével és jogszabály kötelező előírása esetén közvetlen módon értesíti Ügyfeleit.
- A Bank egyes üzleti szolgáltatásai kapcsán alkalmazott árfolyamainak típusát és mértékét a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza. A Bank az alkalmazott árfolyamot a bankfiókban, valamint elektronikus honlapján közzéteszi, az árfolyamot saját kizárólagos hatáskörében eljárva egyoldalúan – referencia árfolyam alkalmazása esetén akár a tárgynap folyamán is - jogosult indokolás nélkül módosítani, a módosításról az Ügyfeleket az aktuális árfolyam közzétételével értesíti. Az árfolyamot befolyásoló vis maior események esetén a Bank jogosult a Hirdetményben megjelölttől eltérő időpontban is új - referencia árfolyamon alapuló - árfolyamot jegyezni és közzétenni.
- A Hirdetmény módosítása csak a hatályba lépése utáni időpontra vonatkozhat.
- 2.6.3. Pénztartozás késedelmes megfizetése esetén a késedelmi kamat a Bank és az Ügyfél közötti szerződésben meghatározott fizetési határidő vagy fizetési időszak lejáratát követő naptól válik esedékessé. Ha szerződés másként nem rendelkezik, pénztartozás késedelmes megfizetése esetén a Feleket a késedelemmel érintett naptári fél év első napján érvényes jegybanki alapkamat egyharmadával ($\frac{1}{3}$) megegyező mértékű, de legalább a jegybanki alapkamat összegét elérő késedelmi kamat-fizetési kötelezettség terheli.
- 2.6.4. A Bank az egyes megbízások teljesítése során felmerülő költségek, így különösen a postai költségek, a más bank, illetőleg egyéb közreműködő által felszámolt jutalékok és költségek, illetve az esetleges hatósági eljárások költségei, illetve összegeivel az Ügyfelet terheli meg.
- 2.6.5. Az ellenérték (kamato, díj, költség) megfizetése – amennyiben szerződés vagy Általános szerződési feltétel másként nem rendelkezik – a szerződésben vagy Hirdetményben meghatározott időszakonként, illetve a szerződés megszűnésekor esedékes.

- 2.6.6. A Bank részére járó ellenérték megfizetése úgy történik, hogy a Bank a szerződésben rögzített esedékességkor a számla devizanemében megterheli az Ügyfél bankszámláját, illetve készpénzben számolja el az ellenértéket. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy esedékességkor a megfelelő fedezet a Bank rendelkezésére álljon.
- 2.6.7. A Bank a hitelkamatokat és az időtartamhoz kötött díjakat – eltérő megállapodás hiányában –, naptári napokra, a következő képlet alapján számítja:

$$\frac{\text{tőke összege} \times \text{kamatláb} (\%) \times \text{naptári napok száma}}{36\,000}$$

- 2.6.8. A Bank a betéti kamatok eltérő megállapodás hiányában 365 napos bázison számítja az alábbi képlet alkalmazásával:

$$\frac{\text{tőke összege} \times \text{kamatláb} (\%) \times \text{naptári napok száma}}{36\,500}$$

- 2.6.9. Törölt rendelkezés
- 2.6.10. Az egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM), az egységesített értékpapír hozam mutató (EHM), és a teljes hiteldíj mutató (THM) számítása és közzététele a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.
- 2.6.11. Ha szerződés másként nem rendelkezik, a bankszünnap kamatnapnak számít. Ha a kamatfizetés vagy a tőke visszafizetése munkaszüneti napon, vagy bankszünnapon esedékes, akkor az esedékességet követő első bankműveleti nap a teljesítés napja. A felek a teljesítés ettől eltérő időpontjában is megállapodhatnak.
- 2.6.12. Ha szerződés másként nem rendelkezik, a kamatozás első napja a betét (számlapénz) elhelyezésének vagy a hitel kihelyezésének, igénybevételek napja. A kamatozás utolsó napja a lejáratot, számlapénz felvételét megelőző nap vagy a kölcsön visszafizetésének napját megelőző nap.

A szerződéses feltételek egyoldalú módosítása

- 2.6.13. A Bank egyoldalúan jogosult a hatályban lévő szerződések vonatkozásában is az Ügyféllel megkötött szerződést indokolás nélkül az Ügyfél számára nem kedvezőtlen változást eredményező tartalommal egyoldalúan módosítani. Amennyiben az Ügyfél és a Bank között megkötött valamely szerződésben a Bank által kezdeményezett egyoldalú szerződésmódosítás lehetősége a lentiektől eltérően került szabályozásra és a jelen pontban rögzített feltételek az Ügyfél számára előnyös változást eredményeznek, úgy az adott szerződés tekintetében a jelen pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

A) Fogyasztóval kötött hitel-és kölcsönszerződés, vagy pénzügyi lízingszerződés („fogyasztói kölcsönszerződés”) esetén irányadó rendelkezések:

A Bank az Ügyfél számára kedvezőtlenül – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - kizárólag a kamatot, kamatfelárat, díjat, illetve költséget jogosult módosítani a vonatkozó jogszabályban meghatározott, illetve az alábbi feltételek (okok) szerint.

- **kamat/kamatfelár módosítása**

1) A Bank egyoldalúan jogosult a hatályban lévő szerződések vonatkozásában is:

- i) legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített változtatható (kamatperiódusonként rögzített) hitelkamat alkalmazása esetén a **kamat** mértékét emelni és ennek következtében az Ügyfél fizetési kötelezettségének összegét módosítani a fogyasztói kölcsönszerződésben meghatározott és a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett **kamatváltoztatási mutató** megváltozása alapján.

ii) a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozás és annak teljes futamidejére vagy legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített kamatfelár (változó kamatozás) alkalmazása esetén a **kamatfelár** mértékét emelni és ennek következtében az Ügyfél fizetési kötelezettségének összegét módosítani a fogyasztói kölcsönszerződésben meghatározott és a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett **kamatfelár-változtatási mutató** megváltozása alapján.

Az új kamatperiódusban alkalmazott kamat vagy kamatfelár mértékét a kamatperiódus lejártát megelőző 120. napi kamatváltoztatási, illetve kamatfelár-változtatási mutató figyelembevételével kell megállapítani.

Amennyiben az ügyleti kamat referencia kamatlábat tartalmaz, úgy annak megváltozása nem jelenti a kamatfeltételek egyoldalú módosítását.

A fogyasztói kölcsönszerződésben változtatható kamatozás esetén a kamat, illetve változó kamatozás esetén a kamatfelár a teljes futamidő alatt legfeljebb 5 alkalommal módosítható.

A 3 évnél rövidebb futamidejű fogyasztói kölcsönszerződés esetén a kamatfeltételek tekintetében egyoldalú szerződésmódosításra a fogyasztó számára hátrányos módon nem kerülhet sor.

- **költségek módosítása**

2) A Bank jogosult a fogyasztói kölcsönszerződésben tételesen meghatározott és annak megkötése, módosítása és az Ügyféllel való kapcsolattartás során közvetlenül az Ügyfél érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben az Ügyfélre áthárítható módon felmerülő **költségeket** a költségek felmerülését követően minden év április 1. napjával hatályos időponttal egyoldalúan megemelni.

- **díjak módosítása**

3) A Bank jogosult a fogyasztói kölcsönszerződéshez kapcsolódó, abban tételesen rögzített, a szerződéskötéssel, a szerződés módosításával és megszüntetésével, valamint a Bank ügyviteli költségeivel összefüggésben **kikötött díjakat** – ide nem értve a hitel folyósításához, a hitelkeret rendelkezésre tartásához, valamint a fogyasztó általi előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó költségei fejében a vonatkozó jogszabály szerint megállapítható díjat – évente legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves átlagos fogyasztói árindex mértékével április 1. napjával hatályos időponttal megemelni.

Szimmetria elve

Ha a Bank által kötött fogyasztói kölcsönszerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a hitelkamat, a kamatfelár, a költség vagy a díj csökkentését teszik lehetővé, a Bank ezt a szerződéses kötelezettsége részeként az Ügyfél javára érvényesíti. Ha a Bank az 1) pont szerinti kamatmódosítás során a kamatváltoztatási, illetve a kamatfelár-változtatási mutató által lehetővé tett mértéknél kedvezőbb hitelkamatot, illetve kamatfelárat alkalmazott, a későbbi kamatperiódusokban a kamat, illetve a kamatfelár mértéke tekintetében adott kedvezményt - annak erejéig - a csökkentendő kamat, illetve kamatfelár mértékébe betudhatja.

B) A fogyasztói kölcsönszerződéseken belül a hitelkártya-szerződésre vagy fizetési számlához kapcsolódó hitelre vonatkozó szerződésre irányadó eltérő szabályok:

- **kamat/kamatfelár módosítása**

A Bank jogosult a hatályban lévő szerződések vonatkozásában is a kamatot, vagy kamatfelárat egyoldalúan, minden év április 01. napjától az okot adó körülmény megváltozása mértékének megfelelően módosítani, amennyiben az alábbiakban felsorolt, az adott szolgáltatást befolyásoló feltételek, okok bekövetkeznek vagy fennállnak:

(i) a jogi, szabályozói környezet megváltozik, ezen belül

- 1.1. a Bank – hitel-, és kölcsönszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanksi rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltoznak
- 1.2. a Bank – hitel-, és kölcsönszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolódó közteher- (pl. adó) fizetési kötelezettsége megnő, a kötelező tartalékolási szabályok Bankra kedvezőtlenül megváltoznak

(ii) a pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosul, ezen belül a Budapesti Bankközi Forint Hitelkamatláb (BUBOR) mértéke megemelkedik. Ebben az esetben a Bank jogosult a kamatot/kamatfelárat minden év április 01. napjától a az adott év január 01-jén érvényes 12 (tizenkét) havi BUBOR megelőző egy (1) éves időszak alatt bekövetkezett változásának megfelelő mértékben megemelni.

Amennyiben valamely feltétel változása a kamat/kamatfelár, díj- vagy költségelem csökkentését teszi indokolttá, a Bank a változást abban az esetben érvényesíti, ha a változással érintett kamat/kamatfelár, díj- vagy költségelem tekintetében korábban az Ügyfélre kedvezőtlen egyoldalú módosítást érvényesített. A Bank által érvényesítendő, kamat/kamatfelár, díj- vagy költségelemet érintő csökkentés mértéke legfeljebb a korábban végrehajtott, Ügyfélre kedvezőtlen egyoldalú módosítás(ok) mértékéig terjedhet.

C) A vállalati, illetve kisvállalkozói szegmensbe tartozó ügyfelekkel kötött hitel-, kölcsön-, pénzügyi lízing, ill. faktoring szerződések esetén irányadó rendelkezések:

• kamat/kamatfelár, illetve költség- és díjtételek, valamint egyéb szerződéses feltételek módosítása

A Bank jogosult a kamat-, illetve költség- és díjtételeinek mértékét, illetve egyéb szerződéses feltételt az Ügyfél számára hátrányosan megváltoztatni amennyiben és amilyen mértékben az alábbiakban felsorolt, az adott szolgáltatást befolyásoló feltételek bekövetkeznek vagy fennállnak:

1. - a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogi, szabályozói környezet megváltozik, így pl. tevékenységéhez kapcsolódó közteher- (pl. adó, illeték, stb.) fizetési kötelezettsége megnő, illetőleg a Bankot megillető korábbi kedvezmény csökken, vagy megszűnik, a kötelező tartalékolási szabályok Bankra kedvezőtlenül megváltoznak, kötelező betétbiztosítás összege, vagy díja megemelkedik
 - a Központi Statisztikai Hivatal, a Magyar Nemzeti Bank, vagy annak közzétételére jogosult egyéb szervezet éves átlagos inflációs adatot közöl, melynek során a Bank az infláció mértékét minden olyan év tekintetében jogosult figyelembe venni, amelyre vonatkozó inflációs adatát a korábbi év(ek)ben szolgáltatásának díjaiban, jutalékaiban, költségeiben még nem érvényesítette,
2. a pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosul, ezen belül a Bank forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így:
 - Magyarország hitelbesorolásának változása,
 - az országkockázati felár változása (CDS - credit default swap),
 - a jegybanksi alapkamat, a jegybanksi repo- és betéti kamatlábak változása,
 - a bankközi pénzügyi kamatlábak, hitelkamatok, referencia kamatok (Állampapírpiazi referenciahozam (ÁKK), Budapesti bankközi kamatswap fixing (BIRS), Deviza bankközi kamatswap fixing (IRS), kétdevizás kamatswap felár (CCIRS), Budapesti bankközi kamatláb (BUBOR), Londoni bankközi kamatláb (LIBOR), Euró bankközi kamatláb (EURIBOR), ÁKK diszkont-kincstárjegy hozam, jegybanksi alapkamat) változása,
 - a Magyar Állam vagy a hitelező által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
 - refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,
3. az Ügyfél (Ügyfelek csoportja) vagy az ügylet kockázati megítélése megváltozik, a kockázatvállalással járó pénzügyi szolgáltatás mögött nyújtott fedezet értékében negatív irányú változás következik be,
4. vis maior esemény (hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavar) bekövetkezik,
5. a nemzeti, vagy egyéb forrásból származó állami, intézményi, vagy harmadik fél által juttatott támogatás rendszere, vagy mértéke megváltozik és/vagy megszűnik, alkalmazását felfüggesztik,

6. az Ügyfél és a Bank közötti ügylet létesítéséhez, fenntartásához, megszüntetéséhez kapcsolódó költségek (ide értve pl. a közjegyző, ingatlanügyi hatóság díját, az igényérvényesítés során felmerülő jogi és egyéb költségeket) megnövekednek,
7. a Bankot vagy teljesítési segédeit terhelő munkabérhez kapcsolódó költségek emelkednek (ide értve az adókat, járulékokat, egyéb közterheket),
8. az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatás biztonságos fenntartását, fejlesztését célzó banki folyamat- és rendszerfejlesztési, valamint rendszer üzemeltetési költségek valamely külső tényező bekövetkezése okán megnövekednek,
9. az Ügyféllel történő kapcsolattartás során jelentkező telekommunikációs költségek (pl. telefon, SMS üzenet, egyéb elektronikus üzenet) és/vagy postai költségek emelkednek,
10. a banki szolgáltatásokat érintő beszállítói költségek (pl. üzemeltetési, gyártási költségek, postai díjak), valamint harmadik fél részére fizetett egyéb díjak, költségek (pl. MNB, postai szolgáltató, biztosító társaságok, elszámolóházak, központi adósnnyilvántartó rendszert üzemeltetők, közüzemi szolgáltatók, közvetítők, bankkártya társaságok részére fizetendő díjak, ATM fenntartási költségek, bankközi jutalékok, a Bank által fizetendő licenz díjak) változnak, a harmadik fél által alkalmazott üzletszabályzatban, hirdetményben változás következik be,
11. harmadik személy által vagy közreműködésével nyújtott szolgáltatás esetében a szolgáltatás feltételei a harmadik személy részéről megváltoztatásra kerülnek,
12. a Bank által az Ügyfelek érdekében megkötött járulékos szolgáltatások (pl. biztosítás) fenntartási költségei, díjai megnövekednek,
13. a banki szolgáltatások folyamataiban, igénybevételeiben, a banki informatikai, biztonságtechnikai vagy egyéb rendszereiben változás következik be

D) A Bank által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatás körében az Ügyféllel megkötött keretszerződés, illetve betétszerződés esetén irányadó rendelkezések:

• kamat-, illetve költség- és díjtételek, valamint egyéb szerződéses feltételek módosítása

A Bank jogosult a kamat-, illetve költség- és díjtételeinek mértékét, illetve egyéb szerződéses feltételt az Ügyfél számára hátrányosan megváltoztatni, amennyiben és amilyen mértékben az alábbiakban felsorolt, az adott szolgáltatást befolyásoló feltételek bekövetkeznek vagy fennállnak:

1. - a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogi, szabályozói környezet megváltozik, így pl. tevékenységéhez kapcsolódó közteher- (pl. adó, illeték, stb.) fizetési kötelezettsége megnő, illetőleg a Bankot megillető korábbi kedvezmény csökken, vagy megszűnik, a kötelező tartalékolási szabályok Bankra kedvezőtlenül megváltoznak, kötelező betétbiztosítás összege, vagy díja megemelkedik,
 - a Központi Statisztikai Hivatal, a Magyar Nemzeti Bank, vagy annak közzétételére jogosult egyéb szervezet éves átlagos inflációs adatot közöl, melynek során a Bank az infláció mértékét minden olyan év tekintetében jogosult figyelembe venni, amelyre vonatkozó inflációs adatát a korábbi év(ek)ben szolgáltatásának díjaiban, jutalékaiban, költségeiben még nem érvényesítette,
2. a pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosul, ezen belül a Bank forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így:
 - Magyarország hitelbesorolásának változása,
 - az országhoz tartozó kockázati felár változása (CDS - credit default swap),
 - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
 - a bankközi pénzügyi kamatlábak, hitelkamatok, referencia kamatok (Állampapírpiaci referenciahozam (ÁKK), Budapesti bankközi kamatswap fixing (BIRS), Deviza bankközi kamatswap fixing (IRS), kétdevizás kamatswap felár (CCIRS), Budapesti bankközi kamatláb (BUBOR), Londoni bankközi kamatláb (LIBOR), Euró bankközi kamatláb (EURIBOR), ÁKK diszkont-kincstárjegy hozam, jegybanki alapkamat) változása,
 - a Magyar Állam vagy a hitelező által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
 - refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,

3. az Ügyféllel történő kapcsolattartás során jelentkező telekommunikációs költségek (pl. telefon, SMS üzenet, egyéb elektronikus üzenet) és/vagy postai költségek emelkednek,
4. a banki szolgáltatásokat érintő beszállítói költségek (pl. üzemeltetési, gyártási költségek, postai díjak), valamint harmadik fél részére fizetett egyéb díjak, költségek (pl. MNB, postai szolgáltató, biztosító társaságok, elszámolóházak, központi adósnilvántartó rendszert üzemeltetők, közüzemi szolgáltatók, közvetítők, bankkártya társaságok részére fizetendő díjak, ATM fenntartási költségek, bankközi jutalékok, a Bank által fizetendő licenz díjak) változnak, a harmadik fél által alkalmazott üzletszabályzatban, hirdetményben változás következik be,
5. harmadik személy által vagy közreműködésével nyújtott szolgáltatás esetében a szolgáltatás feltételei a harmadik személy részéről megváltoztatásra kerülnek,
6. a Bank által az Ügyfelek érdekében megkötött járulékos szolgáltatások (pl. biztosítás) fenntartási költségei, díjai megnövekednek,
7. a Bank által alkalmazott betéti kamat csökkentésének meghirdetése és hatályba lépése közötti időszakban az Ügyfélnek lehetősége van a Banknál más, az eredeti kamatnál nem alacsonyabb kamatszintű betétbe áthelyezni a megtakarítását,
8. a Bank által alkalmazott betéti kamat csökkentésének meghirdetése időpontjában más hitelintézet hasonló terméke esetében van olyan érvényes és hatályos betéti kamatmérték, amely nem magasabb a Bank által meghirdetett csökkentett kamat mértékénél,
9. a Bank az általa kibocsátott valamely bankkártya fajtáját megváltoztatja, ha a módosítás során kibocsátott új bankkártya hasonló funkcionalitással bír,
10. a banki szolgáltatások folyamataiban, igénybevételeiben, a banki informatikai, biztonságtechnikai vagy egyéb rendszereiben változás következik be

Az Ügyfelek tájékoztatása a módosított feltételekről.

2.6.14. Az egyoldalú módosítással érintett szerződéses feltételek megváltozásáról a Bank az Ügyfelet a 2.6.2. pont szerint meghatározott Hirdetmény útján, illetve a vonatkozó általános szerződési feltételekben rögzített módon értesíti az alábbiak szerint meghatározott időközrel:

- a **2.6.13.A) és B) pontokban szabályozott fogyasztói kölcsönszerződések**
 - **kamatfeltételeinek** az Ügyfél számára kedvezőtlen változása esetén a kamatperiódus lejártát megelőzően legalább **90**, illetve hitelkártya-szerződés vagy fizetési számlához kapcsolódó hitelre vonatkozó szerződés esetén **60 nappal** (referencia kamatlábhoz kötött kamatnál a referencia kamatláb változásából eredő kamatváltozás, valamint az állami kamattámogatással nyújtott hitel kivételével)
 - **díj vagy költség feltételeinek** az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítása esetén a hatálybalépést megelőzően legalább **30**, illetve hitelkártya-szerződés vagy fizetési számlához kapcsolódó hitelre vonatkozó szerződés esetén **60 nappal**
- **pénzforgalmi szolgáltatásra kötött keretszerződés** változását eredményező feltételek esetén a hatálybalépést megelőzően legalább két hónappal (a Bank által meghirdetett referencia kamat és/vagy referencia árfolyam változását ide nem értve),
- **egyéb szerződések** Ügyfél számára kedvezőtlen módosítása esetén a hatálybalépést megelőzően legalább **15 nappal**,
- **bármely szerződés** Ügyfél számára **kedvezőtlen módosítást nem eredményező** (ide értve pl. az elírás, szerkesztési hiba esetét is), vagy jogszabály kötelezően alkalmazandó rendelkezéséből eredő változása esetén legkésőbb a **hatályba lépéssel egyidejűleg**

A 2.6.13.A) és B) pontokban szabályozott fogyasztói kölcsönszerződések esetén a fentiekben túlmenően a Bank az Ügyfél számára kedvezőtlen módosításról és a módosítást követően fizetendő törlesztőrészletről (és ha ennek kapcsán a törlesztőrészletek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről) - referencia kamatlábhoz kötött kamatnál a referencia kamatláb változásából eredő kamatváltozás, valamint az állami kamattámogatással nyújtott hitel kivételével -

- a bankszámlakivonaton, vagy

- külön megküldött figyelemfelhívó levéllel postai úton, vagy
- a Budapest Internetbank, illetve egyéb elektronikus banki szolgáltatás keretében az Ügyfél azonosítását követően, vagy
- a jelen Üzletszabályzat 2.5.14. pontjában meghatározott módon és feltételek mellett is tájékoztatja.

A referencia-kamatlábhoz kötött hitelkamatban szereplő referencia-kamatláb változásáról a Bank az Ügyfelet rendszeresen a honlapján és az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségében kifüggesztve tájékoztatja.

Állami kamattámogatással nyújtott hitelszerződésben a hitelkamatot, díjat vagy költséget érintő módosítást a Bank a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal hirdetményben teszi közzé.

Ha az Ügyfél a módosított feltételeket nem fogadja el, a szerződést írásban – szerződés, vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen - felmondhatja oly módon, hogy felmondása legkésőbb a módosítás hatálybalépésének napján a Bankhoz megérkezzen. A felmondás akkor érvényes, ha az Ügyfél a felvett hitelösszeget és annak a visszafizetés időpontjáig felszámítható szerződés szerinti hitelkamatait a felmondás hatályosulásáig a Banknak visszafizeti. A Bank felmondásnak tekint minden olyan Ügyféltől származó nyilatkozatot, amelynek tartalma alapján az Ügyfél a módosított feltételeket magára nézve nem kívánja elfogadni. A hitelkártyához vagy fizetési számlához kapcsolódó hitelszerződés feltételeinek egyoldalú módosítása esetén az Ügyfél a szerződést 30 napos határidővel költség- és díjmentesen akkor is felmondhatja, ha a szerződést határozott időre kötötték. Fogyasztói kölcsönszerződés esetén a felmondást az Ügyfélnek a kamatperiódus lejártát megelőző 60 nappal kell közölnie a Bankkal.

Amennyiben az Ügyfél a rendelkezésre álló határidőn belül nem él a felmondási jogával, a Bank a szerződésmódosítást az Ügyfél által elfogadottnak tekinti.

- 2.6.15. Amennyiben a Bank valamely szolgáltatás vonatkozásában az Ügyféllel egyedi, kedvezményes ellenérték fizetésében állapodik meg, akkor az egyedi megállapodás – feltéve, hogy a vonatkozó szerződés másként nem rendelkezik – a szerződés létrejöttétől számított egy év leteltét követően bármely további eljárás, vagy nyilatkozat nélkül megszűnik és a Bank ezt követően jogosult az adott szolgáltatásra vonatkozó Hirdetményben rögzített kondíciókat, vagy annak hiányában az egyedi ellenértékről történő megállapodást megelőző ellenértéket felszámítani. A Bank fogyasztóval kötött szerződése esetén az Ügyfél az egyedi ellenérték megszűnése esetére jogosult a szerződés felmondására.

2.7. Szerződéskötés

- 2.7.1. Írni nem tudó vagy nem képes személy írásbeli jognyilatkozata abban az esetben érvényes, ha azt közokirat vagy olyan teljes bizonyító erejű magánokirat tartalmazza, amelyen a nyilatkozó fél aláírását vagy kézjegyét bíróság vagy közjegyző hitelesíti, vagy amelyen ügyvéd ellenjegyzéssel vagy két tanú aláírással igazolja, hogy a nyilatkozó fél a nem általa írt okiratot előttük írta alá vagy látta el kézjegyével, vagy az okiraton lévő aláírást vagy kézjegyet előttük saját aláírásának vagy kézjegyének ismerte el. Az olvasni nem tudó, továbbá az olyan személy esetén, aki nem érti azt a nyelvet, amelyen az írásbeli nyilatkozatát tartalmazó okirat készült, az írásbeli jognyilatkozat érvényességének további feltétele, hogy magából az okiratról kitűnjön, hogy annak tartalmát a tanúk egyike vagy a hitelesítő személy a nyilatkozó félnek megmagyarázta.
- 2.7.2. A Bank a fentiekén túlmenően is megkövetelheti egyes szerződések, nyilatkozatok közjegyzői okiratba foglalását.
- 2.7.3. A szerződéskötés költségei - ide értve a szerződés esetleges közjegyzői okiratba foglalásának költségeit is - ellenkező szerződéses kikötés hiányában az Ügyfelet terhelik.
- 2.7.4. Ahol a Bank az adott szolgáltatására vonatkozó igénylés, vagy az Ügyfél által aláírt szerződéses jognyilatkozat elfogadásáról saját hatáskörében dönt és erről az Ügyfelet – amennyiben lehetséges az adott szolgáltatás kondícióit tartalmazó Hirdetmény megküldésével – írásban, vagy a szolgáltatás jellegének megfelelően a Budapest Internetbank, illetőleg a Budapest Mobilbank Szolgáltatások segítségével elektronikus formában értesíti ott az Ügyfél, amennyiben úgy találja, hogy az adott szolgáltatás mégsem felel meg az igényeinek és ezen jogosítvány a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján őt megilleti, a vonatkozó szerződéstől a Banktól származó írásbeli vagy elektronikus értesítés átvételének napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül, a

Bank címére küldött írásbeli vagy elektronikus úton küldött nyilatkozattal elállhat. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Bank az igényelt szolgáltatás nyújtását az elállásra nyitva álló határidő előtt megkezdje. Az Ügyfél által gyakorolt elállási jog gyakorlása a felek között elszámolási kötelezettséget keletkeztet.

- 2.7.5. Amennyiben a Bank a szerződés megkötésére ajánlatot tesz, úgy az ajánlat Ügyfél részéről történő elfogadásának a lehetőségét kizárólag az ajánlatban szereplő feltételekre korlátozza.
- 2.7.6. Bármely olyan szokás, amelynek alkalmazásában a Bank és az Ügyfél esteleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, vagy amely az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott, továbbá az olyan gyakorlat, amelyet a Bank és Ügyfél egymás között kialakítottak, csak abban az esetben válik a felek közt létrejött szerződés részévé, ha ebben a felek kifejezetten írásban megállapodtak.
- 2.7.7. Jelen Üzletszabályzat hatálya alá eső pénzügyi, kiegészítő pénzügyi szolgáltatást, igénybe vevő Ügyfél az arra vonatkozó szerződés megkötése útján a szolgáltatás részeként jogosult a Budapest Internetbank és Budapest Mobilbank szolgáltatások általános szerződési feltételeiben (a továbbiakban: E-ÁSZF) meghatározott szolgáltatások, igénybe vételére, amennyiben az annak aktiválását eredményező igénylést a Bank által meghatározott formában és tartalommal a Bank részére eljuttatja. Az igényléssel az Ügyfél magára nézve kötelezően elfogadja az E-ÁSZF feltételeit. Ezen szolgáltatások díjtételeit a vonatkozó hirdetések tartalmazzák.

2.8. Devizanem, kamatláb megváltozása/megszűnése

- 2.8.1. Amennyiben az Ügyféllel kötött szerződésben meghatározott devizanem vagy kamatláb valamely állam vagy hatóság rendelkezése folytán megváltozna/megszűnne, akkor a Bank a megváltozott/megszűnt korábbi devizanemben/kamatlábban a továbbiakban nem nyújt semmiféle szolgáltatást és az Ügyfél az új devizanemben/kamatláb szerint fizet minden további költséget, jutalékot, kamatot vagy bármilyen, a Bank részére teljesítendő kötelezettséget, az irányadó jogszabályi, hatósági rendelkezések tartalma szerint, annak hiányában a Bank által alkalmazott és Hirdetményben közzétett árfolyamnak, kamatnak megfelelően.
- 2.8.2. Törölt rendelkezés.
- 2.8.3. Az Ügyfél a devizanemek vagy kamatlábak megszűnéséből, illetőleg megváltozásából adódó minden kárt, bevételkiesést vagy hasonló jövedelemcsökkenést megtérít a Banknak.

2.9. Irányadó jog és nyelv

A Bank és az Ügyfél között létrejött, jelen Üzletszabályzat hatálya alatt megkötött bármely szerződéses kapcsolatra - az adott szerződés eltérő rendelkezése hiányában - Magyarország joga az irányadó. Amennyiben a Bank és az Ügyfél között megkötött szerződésről idegen nyelvű példány is készül, úgy a szerződéssel összefüggő értelmezési vita esetén annak magyar nyelvű változata az irányadó.

2.10. Reklamáció (ügyfélpanasz)

- 2.10.1. Az Ügyfél a Bank termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos észrevételeit, panaszait az év minden munkanapján a Bank telefonos ügyfélszolgálatánál, a Budapest Telebanknál telefonon, vagy az ügyfélfogadási időben a Bank bármelyik fiókjánál személyesen megteheti. Írásban az Ügyfél faxon, elektronikus, vagy postai úton tehet észrevételt, vagy panaszt. A számlatulajdonos a bankszámlához kapcsolódó valamennyi bankkártya, míg a kártyabirtokos kizárólag a saját bankkártyája tekintetében jogosult reklamációra. Az Ügyfél a panaszt a Bank által igénybe vett független közvetítőnél is benyújthatja.
- 2.10.2. A reklamáció benyújtásának helyét és módját, valamint a panasz kivizsgálásának, kezelésének folyamatát és részletes szabályait a Bank fiókjaiban kifüggesztett és az internetes oldalán elektronikus formában is megismerhető panaszkezelési szabályzata tartalmazza.

3. BANKTITOK, ADATKEZELÉS, KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER („KHR”)

3.1. A Bank adatkezelésével kapcsolatos legfontosabb rendelkezések:

3.1.1. Adatkezelők a Budapest Bankcsoport tagjai

- Budapest Bank Zrt;
- Budapest Alapkezelő;
- Budapest Autófinanszírozási Zrt;
- Budapest Lízing Zrt.
- Budapest Eszközfinanszírozó Zrt.

(a továbbiakban jelen fejezet tekintetében együtt: Bank)

3.1.2. Az adatkezelés helye

Az adatkezelők székhelye: 1138 Budapest, Váci út 193.

3.1.3. Az érintettek köre

- Az adatkezelő szolgáltatását igénybe vevő ügyfél, ide értve az ügyfél képviselőjét, megbízottját, meghatalmazottját;
- Az adatkezelő szolgáltatása iránt érdeklődő természetes személy, címzett reklámküldemény címzettje;
- Az adatkezelő székhelyén, telephelyén tartózkodó természetes személy;

3.1.4. Az adatkezelés célja

A Bank a banktitkot ide értve a személyes adatot is (a továbbiakban együtt: Adatok) üzleti tevékenysége körében kezeli. Az adatkezelés elsődleges célja a **pénzügyi és kapcsolódó szolgáltatások nyújtásához szükséges Adatok kezelése.**

Az elsődleges adatkezelési cél keretében az **érintett hozzájárulása alapján** végzett adatkezelés célja részletesen:

- ügyfél azonosítás,
- pénzügyi és működési kockázat mérése, kezelése,
- bankbiztonsági, üzletbiztonsági és belső ellenőrzés,
- szolgáltatás nyújtása,
- szolgáltatás nyújtásból fakadó jogok és kötelezettségek elszámolása, igazolása
- ügyfélkapcsolat, kommunikáció,
- követelés érvényesítés,
- marketing.

3.1.4.1. Jogszabályon alapuló adatkezelési célok különösen:

- Pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása.
- Állami támogatás igénybe vételéhez szükséges adatátadás a Magyar Államkincstár részére.
- Panaszkezelés.

3.1.4.2. Az adatkezelést előíró törvények különösen:

- 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2007. évi CXXXVI. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól

3.1.5. Az Adatok forrása

Az Adatok forrása az ügyfél adatszolgáltatása, valamint az adatkezelő számára jogszabály, megállapodás alapján elérhető adatbázisok. Ilyen különösen:

- a polgárok személyi adat- és lakcím nyilvántartása,
- a cégnyilvántartás,
- az ingatlan nyilvántartás,
- a gépjármű nyilvántartás,
- zálogjogi nyilvántartás,
- Ügyfélkapu útján elérhető nyilvántartások.

Amennyiben a benyújtott Adatok között harmadik személyt érintő adat is szerepel, az Adatokat benyújtó köteles a harmadik személy szükséges hozzájárulásának beszerzésére.

3.1.6. Az adatkezelés tartalma

Az adatkezelés tartalma üzleti ajánlat, szolgáltatás nyújtásához, illetve annak tartama alatt beszerzett Adatok papír alapú és informatikai rendszerekben történő rögzítése, tárolása, feldolgozása, leválogatása, kiértékelése, továbbítása, archiválása. Ennek során az Adatokat a Bank elemezheti, partnereinek továbbíthatja a szolgáltatások fejlesztése, tesztelése valamint marketing céljából. A Bank jogosult az Adatoknak az érintett munkáltatójánál, egyéb szervezetnél történő ellenőrzésére írásban, telefonon, elektronikus úton egyaránt. Az érintett egyben felmenti a jelen pontban körülírt adatszolgáltatókat, hogy titoktartási kötelezettségüket ezzel összefüggésben fenntartsák.

A Bankcsoport tagjai az egyes szolgáltatások igénybe vevői személyes azonosító és elérhetőségi adatait egységesen kezelik. A Bankcsoport több tagjától igénybe vett szolgáltatások esetén, ezen törzsdatok tekintetében együttes adatkezelőnek minősülnek. Az egységes törzsdatok kezelés nem zárja ki, hogy egyes szolgáltatások elkülönített Adatokat tartalmazzanak. Az egyes szolgáltatások – adott esetben bank- illetve értékpapírtitoknak is minősülő – adatait a Bank elkülönítetten tartja nyilván, és védi szervezési intézkedésekkel, az elégséges hozzáférési jogosultságokra korlátozott informatikai rendszerrel.

A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy nyilvánosan elérhető adatbázisból illetve más úton történő jogszerű tudomásszerzéssel az általa kezelt adatot tisztítsa, frissítse, naprakészességét, pontosságát biztosítsa. Ez nem érinti a Bank ügyfele azon kötelezettségét, hogy a Bank által kezelt Adatokban beállt módosulást öt napon belül közölje. Ilyen közlésig a Bank nem felel a megadott címen történő adatközlés illetéktelen személy tudomására jutásáért, mert ez az adatközlő felelőssége.

Az adatkezelés során a Bank a személyes jellemzők kiértékelésén alapuló automatizált egyedi döntést hozhat. A Bankcsoport tagja saját, más bankcsoport tag vagy partnere ajánlatával, marketing üzenetével megkeresheti ügyfelét, ilyen célból továbbíthatja adatait. A marketing célú adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásig érvényes.

A Bank fiókját, irodaépületét felkereső, vagy ATM berendezését használó személyről biztonsági célú képfelvétel készül.

Az értékesítési, tranzakciós, követeléskezelési, panasz-ügyintézési célú telefonhívásokat a Bank rögzíti.

Az adatkezelést támogató információs rendszerek a jogszabályokban előírt és elismert szakmai színvonalhoz igazodó fejlesztési, kontroll és biztonsági rendszerrel védettek.

3.1.7. Az adatkezelés időtartama

Ha törvény eltérően nem rendelkezik, az általános adatkezelési időtartam az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 10 év. Ez az adatkezelési időtartam igazodik az általános polgári jogi igények elévüléséhez, tekintettel az elévülés megszakadására is.

Ha az adatkezelés célja esetleges panasz elbírálása, törvény eltérő rendelkezése hiányában az adatkezelés időtartama 1 év. Ilyenek különösen a visszavont vagy, elutasított szolgáltatás iránti igények adatai. Marketing célból – hozzájárulása visszavonásáig – ilyen ügylettel rendelkező érintettet is megkereshet a Bank.

A vagyonvédelmi célú képfelvétel őrzési ideje hatvan nap. A panaszkezelési célú hangfelvétel törvényes őrzési ideje 5 év. Az ügyleti megbízást tartalmazó hangfelvételre az általános adatőrzési időtartam irányadó.

A Bank az adatkezelés időtartamának elteltével zárolja az Adatokat, ha a zárolás törvényes feltételei és a technikai adottságok ezt lehetővé teszik. Az adatkezelés időtartamát a Bank lerövidítheti, ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja.

3.1.8. Adatfeldolgozás

A Bank az adatkezeléshez kiszervezett tevékenységet végzőket, ügynököket, pénzügyi közvetítőket, adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az ügynökökről, pénzügyi közvetítőkről a Felügyelet nyilvántartása útján nyújt tájékoztatást. A kiszervezett tevékenységet végzőkről és az adatfeldolgozókról a Bank hirdetemény útján nyújt tájékoztatást, amely elérhető a Bank honlapján, a www.budapestbank.hu címen a Hirdetemények/Általános hirdetemények oldalon.

A Bank az adatfeldolgozás során igénybe veszi a GE globális informatikai szolgáltatásait, adattároló és feldolgozó rendszereit, szerződött partnereit. Ezek igénybe vétele során is biztosított a kezelt Adatok megfelelő fizikai és logikai védelme.

3.1.9. Adattovábbítás

- Hatósági adatszolgáltatás törvényben szabályozott esetben, banktitok megtartása alóli felmentés alapján kibocsájtott hatósági megkeresések teljesítéseként (különösen: Hpt. 160-164. §§).
- Jelentésszolgálat. Ilyen különösen az adóügyi (Nemzeti Adó és Vámhivatal – a továbbiakban: NAV) és felügyeleti hatóság (Magyar Nemzeti Bank – a továbbiakban: Felügyelet), valamint a volt tulajdonos cégcsoport (General Electric Company - General Electric Capital Corporation, 901 Main Avenue, Norwalk, CT 06851 -1168, USA – a továbbiakban: GE) és annak felügyeleti hatósága, a Federal Reserve számára nyújtott adatszolgáltatás. Nemzetközi közzogi kötelezettségvállalás alapján a Bank a NAV útján adatszolgáltatást teljesít az USA adóhatósága (Internal Revenue Service – IRS) számára.
- Adatszolgáltatás a tulajdonos Corvinus Zrt. (Cg. 01 10 043547), és tulajdonosi, felügyeleti szervei részére: MFB Zrt(Cg. 01 10 041712) MNB, tulajdonosi felügyeletet ellátó minisztérium, Állami Számvevőszék, Kormányzati Ellenőrzési Hivatal.
- A Bank a szerződés alapján végzett adattovábbítás címzettjeiről hirdetemény útján nyújt tájékoztatást, amely elérhető a Bank honlapján, a www.budapestbank.hu címen a Hirdetemények/Általános hirdetemények oldalon. Az adatkezelés célja különösen a Bank szolgáltatásaihoz kapcsolódó szolgáltatás (például biztosítás, keresztértékesítés) nyújtása. Az adatátadást követően az adatátadás címzettjénél új adatkezelés kezdődik.
- A Bank a követelése érvényesítésének elősegítése céljából a követelést megalapozó szerződéssel összefüggő bármely adatot, tényt vagy körülményt a követelés biztosítékeként fedezetet felajánló harmadik személy részére továbbíthat.

Az adattovábbítási felhatalmazás kiterjed a bank- és értékpapírtitok Bankcsoporti tag valamint a GE részére történő továbbítására.

Törvényes jogcím nélkül az Adatok nem kerülnek ki a Bank felügyelete alól. Nemzetközi adattovábbítás esetén a Bank betartja a magyar, európai, joggyakorlat valamint felügyeleti iránymutatás alapján általánosan elismert adatvédelmi követelményeket.

3.1.10. Tájékoztatás

Az érintett Adatai kezeléséről tájékoztatást kérhet. A tájékoztatást a Bank az alábbiak szerint nyújtja:

- Igénybe vett szolgáltatásról a vonatkozó szerződés, ennek hiányában dokumentáció egyszerű másolatával;
- Hangfelvételtől leirattal, hanganyag másolatával;
- Képfelvételtől a megtekintés lehetőségének biztosításával.

3.1.11. Jogérvényesítés

A Bank az adatvédelmi jogok érvényesítését az alábbiak szerint biztosítja:

- Az érintett adatmódosítási kérelem útján kérheti Adatai helyesbítését.
- Az adattörlésre vonatkozó kérelmet a Bank – ha a törvényes adatőrzési kötelezettsége fennáll – adattárolás, valamint közvetlen megkeresés útján eljuttatott marketing üzenetek tiltó listájára vétel útján teljesíti.

- Az érintett adatkezeléssel szemben előterjesztett tiltakozását a Bank panaszkezelési eljárásrendjén bírálja el. Ha a tiltakozás megalapozott, az Adatokat törli, illetve az érintettet közvetlen megkeresés útján eljuttatott marketing üzenetek tiltó listájára veszi.
- Az érintett bírósághoz fordulhat.

Ha az érintett vizsgálati eljárást kezdeményez a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatalnál, a Bank az egyedi jogsérelemet akkor tudja vizsgálni, ha az érintett hozzájárul személyes és ügylet adatainak a Bank részére történő átadásához.

3.2 A Központi Hitelinformációs Rendszer („KHR”) részére történő adatszolgáltatás

3.2.1. A Bank mint referenciaadat-szolgáltató ügyfelei törvényben meghatározott adatait a központi hitelinformációs rendszerrel szóló 2011. évi CXXII. tv. („KHR tv.”) előírásainak megfelelően a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében továbbítja a KHR-t kezelő BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. (székhelye: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.) pénzügyi vállalkozás részére.

3.2.2. A természetes személy Ügyfél esetén az alábbi feltételek bekövetkezésekor adatai továbbításra kerülnek a Központi Hitelinformációs Rendszerbe:

- a) ha hitel és pénzkölcsön nyújtásra; pénzügyi lízing; olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátása, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak, kezesség és bankgarancia vagy egyéb bankári kötelezettség vállalására, befektetési hitel vagy értékpapír-kölcsönzésre irányuló szerződést köt (továbbiakban együtt: Szerződés(ek)), a szerződéskötést követően öt munkanapon belül,
- b) ha a Szerződésekből eredő lejárt és meg nem fizetett tartozása meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és e tartozása folyamatosan, több mint 90 napig fennállt (ugyanazon személy vonatkozásában több jogviszony egyidejű fennállása esetén jogviszonyonként külön-külön kell figyelembe venni a feltételek teljesülését),
- c) ha vele szemben készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használat kapcsán a bíróság jogerősen megállapítja a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. tv. („Btk.”) 313/C. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény („új Btk.”) 393. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését.
- d) ha a természetes személy Ügyfél a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó Szerződés megkötésének kezdeményezése során okirattal bizonyítható módon valótlan adatot közöl, illetőleg akkor is, ha hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Btk. 274-277. §-ában vagy az új Btk. 342-343. §-ában és 345-346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg

3.2.3. Az Adatokat a KHR a törvényi előírásnak megfelelően a késedelmes tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított egy évig, le nem zárt tartozás esetén az eseményeket a felviteltől számított maximum 10 évig, a tartozás nem teljesítéssel történő megszűnésétől számított öt évig kezeli, ezt követően véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

- a) Az Ügyfél a 3.2.2. a) pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozhat arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e ahhoz, hogy az ott megadott adatait más referenciaadat-szolgáltató a KHR rendszeréből a 3.2.1. pontban meghatározott célból átvegye. A hozzájárulás megtagadásának tényét a KHR tartalmazza. Törvényben meghatározott esetekben a hozzájárulástól függetlenül átadhatók az Adatok a KHR-ből. A nyilatkozat az összes, adatszolgáltatás tárgyát képező Szerződésére egyaránt vonatkozik.
- b) Az Ügyfélnek lehetősége van nyilatkozni továbbá arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e ahhoz, hogy adatait a KHR a Szerződés megszűnését követően legfeljebb 5 évig kezelhesse.

Az a) pontban megadott hozzájárulás a referenciaadat-szolgáltató útján, a b) pontban megadott hozzájárulás a Szerződés fennállása alatt a referenciaadat-szolgáltatón keresztül, a Szerződés megszűnését követően közvetlenül a BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. részére benyújtott nyilatkozat útján bármikor visszavonható. Az a) pontban megadott hozzájárulás

későbbi visszavonása vagy megadása vonatkozásában mindig az Ügyfél legkésőbb keletkezett írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden, az adatszolgáltatás tárgyát képező Szerződésére.

3.2.4. A vállalkozásnak minősülő Ügyfél esetén az alábbi feltételek bekövetkezésekor adatai továbbításra kerülnek a KHR-be:

- ha hitel és pénzkölcsön nyújtására; pénzügyi lízing; olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátása, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak; kezesség és bankgarancia vállalása vagy egyéb bankári kötelezettség vállalására, befektetési hitel vagy értékpapír-kölcsönzésre irányuló Szerződést köt, a szerződés-kötést követően két munkanapon belül,
- ha az adatszolgáltatás tárgyát képező Szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több, mint harminc napon keresztül fennállt,
- ha a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződését a Bank felmondta vagy felfüggesztette.
- ha fizetési számlájával szemben – fedezethiány miatt – harminc napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül, egy millió forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tart nyilván.

Az Adatokat a KHR – a törvényi előírásnak megfelelően – le nem zárt tartozás esetén az eseményeket a felviteltől számított maximum 10 évig, a Szerződés, illetve a követelések sorba állítása megszűnésének időpontjától számított öt évig kezeli.

3.2.5. A KHR részére átadandó Adatok köre

1. Természetes személyek

1.1 azonosító adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím.

1.2 a Hpt. 3. § (1) bekezdésének b)–c), f)-g) pontjában meghatározott szolgáltatásra vonatkozó szerződési adatok: a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztőrészletének összege és devizaneme, a törlesztés módja és gyakorisága, a KHR tv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, a KHR tv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

1.3 a Hpt. 3. § (1) bekezdésének b)–c), f)-g) pontjában foglalt szolgáltatásra vonatkozó szerződés adatai: az igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.

1.4 a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok: a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma), a letiltás időpontja, a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege, a jogosulatlan felhasználások száma, az okozott kár összege, a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja, perre utaló megjegyzés.

1.5. A hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatok: a nyilatkozat kelte, (hely, dátum), a referencia-adat szolgáltató azonosító adatai, az Ügyfél azonosító adatai, a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés.

2. Vállalkozások

2.1 azonosító adatok: cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám.

2.2 a pénzügyi szolgáltatásra, befektetési hitel nyújtására, értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződési adatok: a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, a szerződés megszűnésének módja, a szerződés összege a szerződéses összeg törlesztő részleteinek összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja, a 30 napos késedelem bekövetkeztének időpontja és az ekkor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja, a követelés másik referenciaadat-

- szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme.
- 2.3 azon bankszámlákkal kapcsolatos adatok, amelyek sorba állított követeléseket tartottak nyilván: a szerződés azonosítója (száma), a követelések sorba állításának kezdő és megszűnési időpontja, perre utaló megjegyzés.
- 3.2.6. A jelen fejezetben foglalt tájékoztató elválaszthatatlan részét képezi a Magyar Nemzeti Bank által a KHR tv. 15.§ (2) bek. szerint készített, fontos tudnivalókról és jogok ismertetéséről szóló tájékoztató, amely e tájékoztatás a www.mnb.hu oldalon is elérhető.
- 3.2.7. Az Ügyfél a KHR tv. rendelkezéseinek figyelembe vételével kérheti jogellenesen vagy hibásan rögzített adatai törlését vagy helyesbítését. Ha kifogásának a Bank nem ad helyt, 30 napon belül a lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz fordulhat jogorvoslatért.

4. FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK

4.1. A megbízás teljesítésének helye

A fizetési megbízásokra vonatkozó szerződés (a továbbiakban: fizetési megbízás) teljesítésének helye a Bank azon szervezeti egysége, amelynél az Ügyfél számláját vezetik, egyéb esetekben pedig a Bank ügyintézésre illetékes szerve vagy [ahol részére a Bank a pénzügyi szolgáltatást nyújtja.

4.2. A megbízások átvétele

- 4.2.1. A Bank az egyes megbízások átvételének időpontjairól, a pénztárszolgálat rendjéről (üzleti órák), valamint az egyes bankfiókjai által nyújtott szolgáltatásokról (vagy azok kizárásáról), és azok esetleges változásáról az ügyfélszolgálati helyiségeiben közzétett tájékoztatón, Hirdetményben értesíti az Ügyfelet.

4.3. A megbízások közlése

- 4.3.1. Az Ügyfél a megbízás teljesítéséhez valamennyi szükséges adatot írásban tartozik a Bank rendelkezésére bocsátani. A pénzforgalmi nyomtatvány erre a célra rendszeresített rovataiban fel kell tüntetni a fizető fél és a kedvezményezett számlatulajdonos nevét, valamint pénzforgalmi jelzőszámát, a forintra kerekített fizetendő összeget, valamint a Bank vonatkozó Hirdetményében megjelölt egyéb adatokat. Az egyes pénzforgalmi nyomtatványok kiállításának további részletes szabályait a pénzforgalom lebonyolításáról szóló mindenkor hatályos jogszabályok állapítják meg. A hiányos vagy pontatlan adatközlés, illetőleg feldolgozásra egyéb okból alkalmatlan megbízás miatt bekövetkező esetleges károkért az Ügyfél felelős.
- 4.3.2. A Bank pénzforgalmi megbízást a Bankkal kötött megállapodás szerinti formában (elektronikus úton vagy az e célra rendszeresített nyomtatványon, illetve egyéb módon) fogad el. Az Ügyfél Banknál vezetett Bankszámlájának terhére adott fizetési megbízást, illetve fizetési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazást a Bank kizárólag az általa alkalmazott, és az Ügyfél részére ezen célból átadott formanyomtatványon, valamint a pénzforgalom lebonyolításáról szóló mindenkor hatályos jogszabályokban foglalt pénzforgalmi nyomtatványmintáknak megfelelő tartalommal fogad el.
- 4.3.3. A pénzforgalmi megbízás közlemény rovatában megadott információk – a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokon túlmenően – a fizetés címzettjének szólnak, a Bank jogait és kötelezettségeit nem érintik, azok helyességét a Bank nem vizsgálja.
- 4.3.4. Törölt rendelkezés
- 4.3.5. A Bank saját megítélése alapján jogosult, de nem köteles a megbízás Ügyféltől való származásának és valódiságának ellenőrzése céljából a teljesítés előtt az Ügyfelet telefonon, vagy más elektronikus úton megkeresni. A Bank által az előírásoknak egyébként tartalmilag és formailag megfelelőnek ítélt megbízások esetén a Bankot nem terheli felelősség az ilyen biztonsági célú megkeresés elmulasztásáért, vagy az abból eredő kárért, amely az Ügyfél elérhetőségének hiányából, vagy az Ügyfél általi késedelmes visszajelzésből adódik.

4.4. A megbízás teljesítése

- 4.4.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Banknak a megbízások teljesítésére megfelelő időre van szüksége (pl. a központi feldolgozás helyére történő továbbítás) az adott megbízás jellegétől és terjedelmétől, illetve a magyarországi és a külföldi pénzügyi intézmények és az elszámolás-forgalomban részt vevő egyéb intézmények általános üzleti gyakorlatától függően, valamint a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseit figyelembe véve. A fizetési műveletek tárgynapi teljesítésre vonatkozó benyújtási határidejéről a Bank Hirdetményben értesíti Ügyfeleit.
- 4.4.2. A Bank a megbízásokat a jogszabályi sorrend szem előtt tartásával az érkezés sorrendjében teljesíti.
- 4.4.3. Amennyiben az Ügyfél és üzleti partnere másként nem állapodtak meg, valamint jogszabály eltérően nem rendelkezik, a bankszámlák közötti fizetés átutalással történik. Az Ügyfél a belföldi forint egyszerű átutalási megbízást terhelési nap feltüntetésével is benyújthatja. A terhelési nap nem lehet későbbi, mint a benyújtást követő hatvanadik nap, illetve - ha az így meghatározott nap nem munkanapra esik – az ezt követő első munkanap. Ebben az esetben a bankszámlán történő terhelés e napon történik. Amennyiben a terhelési nap munkaszüneti napra vagy bankszünnapra esik, úgy a Bank a terhelési napos átutalási megbízást a következő banki munkanapon kísérel meg teljesíteni. Ha az Ügyfél a benyújtásnál korábbi időpontot jelöl meg, a Bank az átutalást egyszerű átutalásként teljesíti.
- 4.4.4. A Bank fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa Ügyfeleinek azon megbízásainak teljesítését, amelyek nem a pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó keretszerződésben foglalt feltételeknek megfelelően kerültek kiállításra és/vagy benyújtásra, a megbízásban foglaltak nem felelnek meg a hatályos jogszabályoknak, vagy egyébként sértik a Bankra vagy tulajdonosaira vonatkozó hazai vagy nemzetközi jogi kötelezettségeket ideértve a vonatkozó hirdetményben feltüntetett, pénzügyi korlátozás hatálya alá tartozó államokat érintő fizetési műveleteket.

A Bank nem vállal felelősséget továbbá azon eseményekért sem, amelyek abból erednek, hogy a Bankot, mint kártyakibocsátót nem fogadják el, vagy az általa kibocsátott bankkártya használatát visszautasítják. A Bank kizárja továbbá a felelősségét az ilyen fizetési művelet nem teljesítéséért ha az a Bankon kívül álló bármely ok miatt következett be, ideértve különösen a nemzetközi megállapodásban rögzített szankciók alapján, vagy az egyes szolgáltatókkal szemben hozott pénzügyi korlátozó intézkedések alapján megtagadott teljesítéseket is.

A Bank tájékoztatja Ügyfeleit, hogy bejövő vagy kimenő nemzetközi fizetési műveletek teljesítése során a Bank nem felel az igénybe vett közreműködő bank tevékenységéért amennyiben a fizetési megbízás nem vagy nem szerződésszerű teljesítését az ellenőrzési körén kívül eső, a fizetési megbízásra vonatkozó megállapodás létrejöttének időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt a Bank elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

A Bank kizárja a felelősségét a fentiek alapján visszautasított, vagy nem teljesített fizetési műveletek kapcsán az Ügyfelet ért esetleges károkért. Az Ügyfél fizetési megbízásának visszautasítása esetén a Bank az Ügyfelet a keretszerződésben foglalt időben és a megjelölt kapcsolattartási módnak megfelelően értesíti.

4.5. A megbízások fedezete

- 4.5.1. A Bank kizárólag akkor teljesíti az Ügyfél fizetési megbízását, ha a megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet az Ügyfél rendelkezésére áll.
- 4.5.2. Fedezet hiányában a Bank a megbízást a számlatulajdonos más szabad fedezettel rendelkező számlája terhére teljesítheti, ha a számlatulajdonos kifejezetten így rendelkezik, vagy ezt jogszabály a számlatulajdonos rendelkezése nélkül is megengedi, illetve előírja (pl. végrehajtási eljárás). A Bank az Ügyfél ellen benyújtott beszedési megbízást, átutalási végzést és hatósági átutalást – amennyiben jogszabály az eltérést nem tiltja – elsődlegesen a benyújtás devizenemében vezetett számláról teljesíti. A Bank a számlatulajdonos által benyújtott és a Bank által visszaigazolt felhatalmazó levél alapján beérkező beszedési megbízásokra a felhatalmazó levéllel érintett bankszámlán rendelkezésre álló fedezet erejéig részteljesítést végez.
- 4.5.3. Törölt rendelkezés.

4.6. Időszakos tájékoztatás, bankszámlakivonat

A Bank a megbízások teljesítéséről és a számla egyenlegének ezzel összefüggő változásairól az Ügyfelet bankszámlakivonattal értesíti. A bankszámlakivonat az Ügyféllel kötött megállapodástól függően elektronikus úton is továbbítható. A számláról megküldött kimutatást – a jelen Üzletszabályzat vagy szerződés eltérő rendelkezése hiányában - elfogadottnak kell tekinteni, ha az Ügyfél a kézbesítéstől számított hatvan napon belül írásban nem emelt kifogást; ez nem érinti a követelés érvényesíthetőségét.

4.7. Beszámítási jog, törvényes zálogjog

4.7.1. A Bank a számlatulajdonos Ügyfél rendelkezése nélkül, illetőleg kifejezett rendelkezése ellenére is megterhelheti a számlatulajdonos bármely számláját, betétjét a pénzügyi szolgáltatási tevékenysége körében keletkezett esedékes követelése érvényesítése céljából. Amennyiben az Ügyfél a Bankkal szembeni bármely jogcímen keletkező, illetve fennálló fizetési kötelezettségét esedékességgkor nem teljesíti, úgy a Banknak jogában áll az Ügyfél Bankkal szembeni fizetési számla (bankszámla) vezetésre, vagy betétre vonatkozó szolgáltatásból eredő követelését a Bank lejárt követelésével megegyező összegben lejárttá és esedékessé tenni és a banki követelést - ettől eltérő jogszabályi előírások hiányában - az Ügyfél külön előzetes értesítése nélkül beszámítás útján kielégíteni.

4.7.2. A fenti beszámítási jog gyakorlása során - ha a kötelezett rendelkezik ilyen számlával - a banki követelés pénznemével azonos pénznemben vezetett fizetési számlát (bankszámlát), vagy betétszámlát kell figyelembe venni. Amennyiben a kötelezett nem rendelkezik ilyen pénznemben vezetett fizetési számlával (bankszámlával, betétszámlával), illetve az azonos pénznemben vezetett számlán nem, vagy csak részben volt fedezet, akkor a Bank a forintban, majd az egyéb pénznemben vezetett fizetési számlát (bankszámlát), illetve betétszámlát veszi figyelembe. Pénznemek közötti átváltás esetén a Bank által jegyzett – az adott számla megterhelésekor érvényes - számlakonverziós árfolyamot kell alkalmazni.

4.7.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank ezen beszámítási joga fennáll a fizetési számla (bankszámla) illetőleg betét megszűnését követően is az Ügyfél javára befolyt összegekre vagy a Bank birtokába került vagyoni értékű követelésekre is.

Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben az adott számla Bank részéről történő terhelése annak pozitív egyenlege hiányában a banki követelés esedékességének időpontjában nem lehetséges, a Bank a követelést nyilvántartja és beszámítási jogát bármely későbbi időpontban gyakorolhatja.

A Bank a beszámítási jog érvényesítéséről az Ügyfelet utólag írásban tájékoztatja.

4.7.4. A Bankot a Keretszerződés alapján őt megillető bármely díj, költség és jutalék megfizetésére vonatkozó követelése - mint a számlavezetési szolgáltatással összefüggésben keletkezett követelése - biztosítékául zálogjog illeti meg a Számlatulajdonos számlakövetelése felett. Ennek alapján a Bank jogosult az őt megillető követelések - mint a számlavezetéssel összefüggésben keletkezett követelések - összegével csökkenteni a bankszámla egyenlegét. A zálogjog a Keretszerződés megkötésével, a zálogjognak a hitelbiztosítéki nyilvántartásba való bejegyzése nélkül létrejön.

4.8. A megbízások továbbítása

4.8.1. A megbízás teljesítés céljából történő továbbításának módját (pl. távirat, telex, légiposta, S.W.I.F.T., GIRO stb.), ha az a megbízásban nincs megjelölve, a Bank maga választja meg.

4.8.2. A Bank okmányt, váltót, egyéb értékpapírt, bankjegyet, valamint egyéb értéket – az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában – a tőle elvárható gondossággal megválasztott módon továbbítja. A továbbítás az Ügyfél költségére és veszélyére történik.

4.9. Felelősségi szabályok fizetési műveletek kapcsán

4.9.1. A fizetési művelet helyesbítése

A fizető fél a jóvá nem hagyott, vagy jóváhagyott, de Bank által hibásan teljesített fizetés művelet kapcsán a helyesbítés iránti igényét a tárgyhónap utolsó napjától számított hatvan (60) naptári napon belül teheti meg. Ilyen igény hiányában Bank a számlakivonatot a fizető fél által elfogadottnak tekinti. A kifogás késedelmes benyújtása nem érinti a követelés érvényesíthetőségét, azonban ilyen esetben a fizető fél részére a Bank által elismert, jogszerű követelés után késedelmi kamat nem jár.

A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén a Bank haladéktalanul köteles – ezen fizetési művelet vonatkozásában a bankszámla megterhelés előtti állapotát helyreállítani. A Bank köteles a fizető fél igazolt és közvetlen, a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése miatt keletkezett kárát, a kárigény megvizsgálását követően haladéktalanul megtéríteni. A Bank az igazolt kárra vonatkozó megtérítési kötelezettségének elbírálásához az Ügyféltől a kárral kapcsolatos dokumentumokat bekérheti, becsatolás hiányában a Bank kártérítési kötelezettsége alól mentesül.

Ha a fizetési művelet teljesítése bankszámlaszám megadásával történik, a fizetési művelet a bankszámlaszámmal megjelölt kedvezményezett vonatkozásában teljesítettnek minősül. Hatósági átutalás és átutalási végzés esetén a fizetési művelet a bankszámlaszám és a fizető fél nevével megjelölt fizető fél vonatkozásában minősül teljesítettnek. Nem teljesítésért vagy hibás teljesítésért hibás bankszámlaszám megjelölése esetén a Bankot semmiféle felelősség nem terheli. A Bank további adatok megadása esetén is kizárólag a fizetési műveletnek a megadott bankszámlaszámra történő teljesítéséért felel, a többi adatot nem írottak tekinti. A Bank ilyen esetben a fizetési művelet összegének visszaszerzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.

Amennyiben a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye EGT –állam területén található és a fizetési műveletet a fizető fél kezdeményezte, úgy a helyes adatok megadása ellenére történő hibás teljesítéséért a Bank felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett. Ezt követően a fizetési művelet hibás teljesítéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel. A Bank felelőssége esetén haladéktalanul köteles a nem vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét a fizető fél részére visszatéríteni, és a bankszámlát a hibás teljesítés előtti állapotba hozni; illetve fogadó oldalon a Bank köteles a fizetési művelet összegét a kedvezményezett rendelkezésére bocsátani, és a kedvezményezett bankszámláján jóváírni. A Bank a fizető fél kérésére a fentiek szerint nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja, és ennek eredményéről a fizető felet tájékoztatja. A Bank mentesül a jelen bekezdésben foglalt kötelezettsége alól, amennyiben jogszabály a hivatkozott felelősségi szabályokat meghatározott területi, vagy személyi hatály tekintetében nem rendeli alkalmazni.

4.9.2. A fizetési művelet összegének visszatérítése és mentesülés a visszatérítési kötelezettség alól

A Bank visszatéríti a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és az Ügyfél, mint számlatulajdonos fizető fél által jóváhagyott fizetési művelet összegét, ha a számlatulajdonos a Banknak hitelt érdemlően bizonyította hogy

- a) a jóváhagyás időpontjában annak összegét nem ismerte, és
- b) az meghaladta az ő részéről adott helyzetben ésszerűen elvárható összeget.

A kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél által a jelen pontban foglaltak alapján jóváhagyott fizetési művelet összegének visszatérítésére vonatkozó igényét a fizető fél a terhelés napjától számított legkésőbb ötvenhat (56) naptári napig érvényesítheti.

A fizető fél köteles a fentiek hitelt érdemlő bizonyítására az alábbi okiratokat eredetiben, vagy hiteles másolatban a Banknak benyújtani:

- a szolgáltatóval kötött szerződését, valamint visszatérítési igényét megelőző egy naptári évre visszamenőleg a szolgáltató havi számláit,
- a kedvezményezettnek / szolgáltatónak tértivevénnyel megküldött reklamációs levél és a feladást, valamint kézhezvételt igazoló tértivevény másolatát,
- a szolgáltató igazolását, hogy hibás számlázás történt,
- egyéb, a Bank megítélése szerint a visszatérítéshez való jogosultság bizonyításához szükséges okiratot

A benyújtott dokumentumokat a Bank saját hatáskörében eljárva mérlegelése szerint vizsgálja meg és veszi figyelembe. A fizető fél részéről adott helyzetben ésszerűen elvárható összeg megítélése során a Bank a fizető fél korábbi – egy évre visszamenő - fizetési műveleteit, és a fizetési művelet egyéb körülményeit veszi figyelembe. A Bank az igényt a hiánytalan benyújtástól számított tíz munkanapon belül vizsgálja meg és a vizsgálat eredményeképpen a fizetési művelet összegét fizető félnek visszatéríti, vagy az igényt indokolással ellátva elutasítja, egyidejűleg tájékoztatva a fizető felet a jogvita peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról.

A Bank a jelen pontban foglalt visszatérítési kötelezettsége alól mentesül, amennyiben

- a felhatalmazó levélen / csoportos beszédési megbízáson alapuló beszédés esetén nem áll módjában a beszédési megbízás jogalapját képező jogviszony vizsgálata, mert a Bank által bekért dokumentumokat a kedvezményezett nem csatolta be, vagy ha korábbi fizetési műveletek a beszédési megbízás alapján nem történtek;
- a fizető fél hitelt érdemlően nem bizonyította, hogy a fizetési művelet összegét nem ismerte, vagy az összeg rá nézve ésszerűen nem volt elvárható;
- pénz nemek közötti átváltással kapcsolatos visszatérítési igény esetén a Bank általi átváltásra referencia-árfolyam alkalmazásával került sor;
- a számlatulajdonos/fizető fél legalább 28 nappal előre ismerte a havonta beszédett összeg nagyságát;
- a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.

5. FIZETÉSI SZÁMLÁK

5.1. Számlanyitás és számlavezetés

- 5.1.1. A Bank az Ügyfél pénzeszközeinek a Bankkal szembeni követeléseinek és tartozásainak nyilvántartására, fizetési forgalmának lebonyolítására forint- és deviza fizetési számlát (a továbbiakban: bankszámla) nyit és vezet. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfél számlanyitási kérelmét egyedi döntés alapján elfogadja, vagy indoklás nélkül elutasítsa.
- 5.1.2. A felek jogait és kötelezettségeit részletesen a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó keretszerződés szabályozza. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank nem EGT-állam és nem EGT devizanemű tranzakciók esetén törvényi tájékoztatási kötelezettségének kizárólag a rendelkezésére álló információk alapján tud eleget tenni.
- 5.1.3. A Bank a számlatulajdonos Ügyfél pénzeszközeinek nyilvántartására és fizetési forgalmának lebonyolítására az Ügyfél írott kérésére a forint és deviza bankszámla mellett elkülönített alszámlá(ka)t nyithat, mely(ek) nem minősül(nek) önálló számlá(k)nak. A főszámla mellett nyitott alszámlát – ide nem értve az Ügyfél szabad rendelkezése alól kikerült, meghatározott célra elkülönített számlákat (pl. óvadéki számla) – a Bank az Ügyfél szabad rendelkezése alatt álló, a főszámlával egységes számlaként kezeli. A főszámla megszűnésével az alszámlák automatikusan megszűnnek, kivéve a meghatározott célra elkülönített számlákat, melyek a főszámla megszűnésétől függetlenül az erre vonatkozó megbízásban megjelölt határidőig, vagy feltétel bekövetkezéséig tovább élnek.
- 5.1.4. A Bank kizárólag abban az esetben nyit számlát az Ügyfél részére, ha az Ügyfél a Bank által kért, a számlanyitáshoz szükséges dokumentumokat hiánytalanul, kitöltve a Bank rendelkezésére bocsátotta.
- 5.1.5. Törölt rendelkezés.
- 5.1.6. Ha a jogi személy alapításához – a cégbírósági bejegyzést megelőzően – jogszabály törzstőke, alaptőke elhelyezését írja elő, az Ügyfél a törzstőkét/alaptőkét nem kamatozó letétként funkcionáló letéti számlára helyezheti el. A Bank a befizetett összegről a cégbírósági eljáráshoz szükséges bankigazolást kiadja. A Bank az Ügyfél kérésére a cégbejegyzési kérelem benyújtásakor a cégbíróságon kapott elektronikus tanúsítvány, vagy annak hiteles papír alapú másolata csatolása után, illetve a Bank által kért dokumentumok megléte esetében pénzforgalmi bankszámlát, illetőleg vállalkozói devizaszámlát nyit az Ügyfél számára, és a letéti számlára befizetett összeget a bankszámlára átvezeti. A letét összege a letevő tag által kizárólag abban az esetben követelhető vissza a Banktól, ha igazolja, hogy a tagok a bejegyzési kérelmet visszavonták, vagy a bejegyzést a cégbíróság elutasította.

- 5.1.7. A Bank a bankszámlát az Ügyfél által megjelölt számlavezető helyen nyitja meg és vezeti, de fenntartja magának a jogot, hogy szükség esetén, 30 nappal korábbi értesítés mellett az Ügyfél számláját tetszőleges számlavezető helyre áthelyezze.
- 5.1.8. A Bank gondoskodik arról, hogy az Ügyfelek bizonyos pénzforgalmi megbízásokat a számlavezető helytől eltérő bankfiókban is megadhassanak. A Bank kizárja a felelősségét, ha a telekommunikációs vagy számítógépes rendszerek meghibásodása miatt az Ügyfél kiszolgáltatását átmenetileg kizárólag a számlavezető helyen képes elvégezni, a pénzforgalom és az Ügyfél biztonsága érdekében ilyen esetben a teljesítést jogosult összeghatárhoz kötni.

Amennyiben az Ügyfélnek a Bankkal szemben számlavezetési jogviszonyból eredően több lejárt esedékességű tartozása áll fenn és a visszafizetés nem fedezi valamennyit, akkor az Ügyfélnek írásban kell nyilatkoznia, hogy a visszafizetést melyik fennálló és esedékes tartozásra kívánja elszámolni. A nyilatkozatban az Ügyfélnek a tartozás elszámolásával érintett szerződést egyértelműen azonosítható módon kell megjelölnie és a nyilatkozatot a Bank ügyfélkapcsolat céljából megjelölt címére kell eljuttatnia, vagy a számlavezető bankfiókban személyesen benyújtania. Az Ügyfél rendelkezésének hiányában a Bank a különböző jogviszonyokból és jogcímeken fennálló tartozást először a díjtartozásokra, majd a késedelmi kamatokra számolja el. Több jogviszonyból származó tartozás esetén a korábban esedékes tartozás kerül első alkalommal kiegyenlítésre.

5.2. Törölt rendelkezés

5.3. Felmondás, megszűnés

- 5.3.1. A Bank és a számlatulajdonos Ügyfél a közöttük fennálló bankszámlavezetésre vonatkozó szerződést - a súlyos, vagy ismételt szerződésszegés esetét ide nem értve - a Bank részéről 2 hónapos, az Ügyfél részéről 30 napos határidővel jogosultak bármikor, indoklás nélkül írásban felmondani. A számlatulajdonos Ügyfél a közötté és a Bank között fennálló deviza bankszámlavezetésre vonatkozó szerződést bármikor jogosult azonnali hatállyal felmondani. A számlatulajdonos a bankszámla megszűnésével egyidejűleg köteles gondoskodni a bankszámla vezetésével kapcsolatban felmerült valamennyi díj és költség megfizetéséről.
- 5.3.2. A Bank legkésőbb a pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó keretszerződés megszűnésének napján teljesít felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízást.
- 5.3.3. Azonnali hatállyal megszünteti a Bank a pénzforgalmi bankszámlát, ha a jogi személy a pénzforgalmi bankszámla megnyitásától számított 90 napon belül – a nyilvántartást vezető szervezettől származó 30 napnál nem régebbi okirattal – nem igazolja a nyilvántartásba való bejegyzését.
- 5.3.4. Amennyiben bárki bejelenti és hitelt érdemlően (így különösen halotti anyakönyvi kivonat, halotti bizonyítvány, jogerős öröklési bizonyítvány, jogerős hagyatékátadó végzés, eredeti vagy közjegyző által hitelesített másolati példányának bemutatásával) igazolja, hogy a számlatulajdonos elhunyt, a Bank a számlát megszünteti és annak terhére vagy javára fizetési megbízásokat (bankszámlán történő terheléseket, jóváírásokat) ezt követően nem teljesít, a számlához kapcsolódó elektronikus szolgáltatásokat (Budapest Mobilbank, Budapest Internetbank, Business Terminál, stb.) leállítja, az elhunyt bankkártyáját és a számlához tartozó társkártyát letiltja. Pozitív egyenleggel rendelkező számlán lévő bármely összeget a Bank elkülönítetten kezel, nem kamatozó letéti számlára vezeti és legfeljebb 5 évig a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint azon kezeli. A letéti számla egyenlege felett kizárólag a jogerős hagyatéki végzésben (öröklési bizonyítványban) megjelölt örökösök rendelkezhetnek oly módon, hogy a számlán lévő összeget személyesen vagy közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazással rendelkező meghatalmazott útján készpénzben felvehetik, vagy egyéb bankszámlájára átutalhatják. A jogerős hagyatékátadó végzésnek (öröklési bizonyítványnak) tartalmaznia kell a bankszámla beazonosítható megjelölését (számát).
- 5.3.5. Egyéni vállalkozó elhalálozása esetén is az 5.3.4. pontban foglaltak irányadók azzal az eltéréssel, hogy a Bank a bankszámlát kizárólag abban az esetben szünteti meg, amennyiben az elhunyt egyéni vállalkozó örököse a vállalkozási tevékenységet nem kívánja folytatni. A függő jogi helyzet fennállása alatt a számla kamataira és díjaira (mértéke, esedékessége) továbbra is a bankszámlaszerződésben foglaltak az irányadók azzal, hogy a Bank késedelmi kamatot a vállalkozó halála és az örökös számlatulajdonosként történő bejelentése, vagy a bankszámla megszüntetése időpontja között nem számít fel. Amennyiben a vállalkozási tevékenység folytatásának Bankhoz

történő bejelentésére a halál bekövetkezésének időpontjától számított 6 hónapon belül nem kerül sor, a bankszámlaszerződés megszűnik és a Bank a bankszámlát megszünteti.

- 5.3.6. Ha a bankszámlaszerződés felmondását vagy egyéb okból történő megszűnését követően az Ügyfél nem rendelkezik a bankszámlán lévő összegről, azt a Bank – legfeljebb öt évre –nem kamatozó letéti számlára helyezi.

5.4. Bankszámla harmadik személy javára történő elzálogosítása

A Banknál vezetett bankszámlán és betéten harmadik személy javára alapított zálogjog tárgyaként szolgáló követelés kezelését a Bank nem vállalja. Amennyiben az Ügyfél a bankszámláján/betétjén zálogjogot alapít, a Banknak jogában áll az erről való értesítéssel egyidejűleg a bankszámlát/betétet azonnali hatállyal felmondani. Az így felmondott követelés összegének kifizetéséhez az Ügyfél és a zálogjogosult közös rendelkezése szükséges.

6. BETÉTEK

6.1. Betételhelyezés

- 6.1.1. Betételhelyezéskor az Ügyfél meghatározott forint- vagy devizaösszeget helyez el a Bankban azzal a feltétellel, hogy a Bank meghatározott későbbi időpontban ugyanakkora forint- vagy devizaösszeget fizet vissza és időarányos kamatot fizet.
- 6.1.2. A Bank betétek esetében ugyanazokat a személyi azonosító adatokat kéri az Ügyféltől, amelyeket bankszámla megnyitásához igényel.

6.2. Betéti feltételek

- 6.2.1. A betéti feltételeket a Betétszerződés, a betétre vonatkozó általános szerződési feltételek, és az adott betétre vonatkozó Hirdetmény tartalmazzák.
- 6.2.2. Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, a Bank nem von le költséget, egyéb kötelezettséget a kifizetendő kamat összegéből, kivéve azokat az eseteket, amikor a Bank és Ügyfele erre vonatkozóan külön megállapodik, valamint ha a hatályos jogszabályok a Bank számára előírják a betéti kamatot terhelő adó- és/vagy járulék levonási kötelezettségét. Az adó (járulék) levonására a kamatfizetés napján kerül sor.
- 6.2.3. Amennyiben az Ügyfél a betét lejárta után az addig lekötött pénzösszegekről másként nem rendelkezik, az összeg a bankszámláján kerül nyilvántartásra és annak egyenlege után a Bank kamatot a bankszámlaszerződés feltételei szerint fizet. Bankszámla hiányában a Bank legfeljebb ötévi időtartamra nem kamatozó letéti számlán helyezi el az Ügyfelet megillető összeget.

6.3. Célbetétek

- 6.3.1. A meghatározott célra elkülönített betétek esetében a betéti szerződésben meg kell jelölni a betét lekötésének célját, és az ehhez kapcsolódó speciális feltételeket.
- 6.3.2. Ha a meghatározott célra elkülönített betét alapján a Bank harmadik személlyel szemben, illetve jogszabály alapján kötelezettséget vállalt, az Ügyfél a betétet csak abban az esetben és olyan feltételekkel mondhatja fel, ahogyan azt a betéti szerződés, az arról kiállított igazolás vagy jogszabály kifejezetten megengedi.
- 6.3.3. Amennyiben a betét célja harmadik személy követelésének biztosítása, úgy eltérő jogszabályi, vagy szerződéses szabályozás hiányában a célbetétre a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv óvadéokra vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

6.4. Betétbiztosítás

- 6.4.1. Betétbiztosítás szempontjából betét a Banknál bankszámlaszerződés, betétszámla szerződés vagy okmány alapján elhelyezett meghatározott személy nevére szóló pénzkövetelés. Ezen feltételeknek megfelelő betétek a Hpt. X. Fejezetében meghatározottak szerint az Országos Betétbiztosítási Alap által biztosítottak.

6.4.2. A Bank felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az Alap által nyújtott biztosítás nem terjed ki

- a) a költségvetési szerv,
- b) a tartósan száz százalékos állami tulajdonban lévő gazdasági társaság,
- c) az önkormányzat,
- d) a biztosító, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, valamint a magánnyugdíjpénztár,
- e) a befektetési alap,
- f) a Nyugdíjbiztosítási Alap, valamint ezek kezelő szervezetei, az egészségbiztosítási szerv és a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv,
- g) az elkülönített állami pénzalap,
- h) a pénzügyi intézmény,
- i) az MNB,
- j) befektetési vállalkozás, tőzsdetag, illetőleg árutőzsdei szolgáltató,
- k) kötelező vagy önkéntes betétbiztosítási, intézményvédelmi, befektetővédelmi alap, illetve a Pénztárak Garancia Alapja,
- l) a hitelintézet vezető állású személye, a hitelintézet választott könyvvizsgálója, továbbá a hitelintézetben legalább ötszázalékos tulajdoni hányaddal rendelkező személy és mindezen személyekkel közös háztartásban élő közeli hozzátartozói,
- m) az l) pontban említett személy befolyásoló részesedésével működő gazdálkodó szervezet által elhelyezett,
- n) a kockázati tőketársaság és a kockázati tőkealap betéteire, valamint a felsoroltak külföldi megfelelőinek betéteire.

Az Alap által nyújtott biztosítás nem terjed ki továbbá az olyan betétekre, amelyekre a betétes a szerződés szerint, a szerződéskötés időpontjában elhelyezett azonos nagyságú és lekötési idejű betétekhez képest jelentősen magasabb kamatot vagy más vagyoni előnyt kap, az olyan betétre, amelyről bíróság jogerős ítélettel megállapította, hogy az abban elhelyezett összeg pénzmosásból származik, valamint az olyan betétre, amelyet nem euróban vagy a EGT-állam, illetve a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagországának törvényes fizetőeszközeiben helyeztek el.

6.4.3 Az Országos Betétbiztosítási Alap által biztosított betétek esetében a Bank a betétes Ügyféllel szemben a beszámítási igényét érvényesíti a Hpt. vonatkozó rendelkezésével összhangban, amennyiben a betétes Ügyfélnek a Bankkal szemben hitellel/kölcsönrel vagy más ügylettel kapcsolatos lejárt tartozása áll fenn. Ebben az esetben az Országos Betétbiztosítási Alap a kártalanítás összegéből a Bankot megillető és részére átutalt összeg levonása után fennmaradó összeget fizeti ki a betétes Ügyfél részére.

6.4.4. A Bank évente az OBA által meghatározott formában kimutatást készít a betétesnek a Banknál elhelyezett biztosított betétei összevont egyenlegéről és az annak alapján a betétes javára fennálló betétbiztosítási összegről.

7. HITELÜGYLETEK

7.1 Hitelügyletek

- 7.1.1. A Bank hitelszerződéssel arra vállal kötelezettséget, hogy díj ellenében meghatározott hitelkeretet tart az Ügyfél rendelkezésére, s e keretösszeg mértékéig – szerződésben meghatározott feltételek megléte esetén – kölcsönszerződést, garanciaszerződést, köt, vagy egyéb hitelműveleteket végez. A hitelszerződésben rögzítésre kerül az a legmagasabb összeg, amelynek mértékéig a Bank kölcsön folyósítását vagy garanciát vállal vagy egyéb hitelműveletet végez.
- 7.1.2. A Bank által végzett bármilyen hitelművelet esetén a Bank az – általa végzett minősítés alapján – elfogadhatónak ítélt biztosítékokat kérhet.
- 7.1.3. A Bank a hitelkérelmekről egyedi – az Ügyfél minősítésén alapuló – bírálati eljárás során dönt, mely döntéséről az Ügyfelet írásban értesíti, kivéve a hitelbírálati döntést az igénylés helyszínén bevaró azon ügyfelet, akinek a

hitelkérelemét a Bank elutasította. Az ilyen ügyfelet a Bank hitelbírálati döntéséről a helyszínen szóban tájékoztatja. A Bank hitelbírálati döntését nem köteles indokolni.

A hitelbírálati döntés közlését megelőzően tett, akár szóbeli, akár írásbeli banki nyilatkozatok, – ide értve a hitelbírálati eljárás folyamatban létét igazoló banki nyilatkozatot – illetve magatartások, sem közvetlen, sem közvetett formában nem tekinthetők szerződéskötésnek vagy szerződéskötésre való kötelezettségvállalásra utaló magatartásnak.

- 7.1.4. A hitel – és az annak alapján kötött kölcsön és/vagy garanciaszerződés – és egyéb hitelműveletekre vonatkozó szerződés érvényességéhez a szerződés írásba foglalása szükséges. Az ügylet technikai lebonyolítása érdekében a Bank – legkésőbb a hitel- kölcsön-, és/vagy garanciaszerződés és egyéb hitelműveletekre vonatkozó szerződés megkötésével egyidejűleg – külön szerződéssel bankszámlát nyit az Ügyfél részére.
- 7.1.5. A hitelszerződés megszűnése nem érinti a hitelszerződés azon feltételeinek hatályát, amelyek a hitelszerződés keretében nyújtott, továbbra is fennmaradó, a hitelszerződés alapján megkötött szerződésekre vonatkoznak.
- 7.1.6. A Bank tájékoztatja az Ügyfeleket arról a tényről, hogy a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Kódex (ún. „Magatartási Kódex”) aláírásával a fogyasztók részére nyújtott hitelezési szolgáltatása keretében kötelezően alávetette magát a Magatartási Kódex rendelkezéseinek. A Magatartási Kódex ingyenesen elérhető a Bank ügyfélfogadás számára nyitva tartott fiókjában és a Bank www.budapestbank.hu megnevezésű internetes honlapján.

7.2 Bankkölcsön

- 7.2.1. A felek a bankkölcsönök hitelszerződésben nem rögzített feltételeit kölcsönszerződésben állapítják meg, egyebekben jelen Üzletszabályzatnak a hitelügyletekre vonatkozó 7.1.1-7.1.6. pontjaiban foglaltak a kölcsönszerződésekre is megfelelően irányadók.
- 7.2.2. Kölcsönszerződés alapján a Bank – hitelszerződés keretében vagy attól függetlenül – meghatározott pénzüsszeget fizet az Ügyfélnek. Az Ügyfél a kölcsön összegének visszafizetésére és kamat fizetésére köteles.
- 7.2.3. A Bank jogosult ellenőrizni, hogy a kölcsön (és járulékai) fedezete és biztosítéka értékben megvan-e, a kölcsön visszafizetése biztosított-e, valamint azt, hogy az Ügyfél a kölcsönt a szerződésben meghatározott célra fordította-e.

7.3 Kamat, díj, hiteldíj

- 7.3.1. Az Ügyfél a hitel-, illetve kölcsönszerződés alapján rendelkezésre tartott összeg után, a Bank Hirdetményében, vagy a szerződésben kikötött mértékű rendelkezésre tartási díjat köteles fizetni. Ha az Ügyfél az összeg további rendelkezésre tartásáról írásban lemond, a rendelkezésre tartási időszak az Ügyfél nyilatkozatának Bank általi kézhez vételével – külön szerződésmódosítás nélkül – lejár, és a díjfizetési kötelezettség megszűnik.
- 7.3.2. Az Ügyfél a szerződés rendelkezései alapján egyéb díjak, költségek megfizetésére is kötelezhető, amelyet az adott hitel/kölcsönszerződés és/vagy garanciaszerződés, illetve a vonatkozó Hirdetmény rendelkezései szerint köteles teljesíteni.
- 7.3.3. A Bank a rendelkezésre-tartási díjat, az éves díjakat és költségeket és a kamatot naptári napokra, a szerződésben meghatározott zárlat keretében utólag, havonta, de legalább negyedévente számolja el, és annak összegével az Ügyfél bankszámláját megterheli.
- 7.3.4. A hitelkamatok mértékének Bank által történő egyoldalú megváltoztatására jelen Üzletszabályzat 2.6.13. pontjában foglalt rendelkezések irányadók azzal, hogy amennyiben az Ügyfél a módosított feltételeket nem fogadja el, az azonnali hatályú felmondással egyidejűleg köteles a hitel (kölcsön) szerinti összeget és járulékait a Bank részére megfizetni. Amennyiben a Bank egy adott hitelkonstrukció kamatát vagy egyéb – a teljes hiteldíjat befolyásoló – díjtételeit és feltételeit megváltoztatja, nem jelenti azt, hogy az ilyen konstrukcióban korábban kiadott kölcsönök kamatlábát vagy egyéb – a teljes hiteldíjat befolyásoló – díjtételeit és feltételeit is köteles megváltoztatni.
- 7.3.5. Amennyiben jogszabály a Bank részére az Ügyfélnek nyújtott kölcsön kamata, vagy teljes hiteldíj mutatója tekintetében felső határértéket állapít meg, úgy a Bank a jogszabályi feltételeknek való megfelelést – kötelezően

alkalmazandó jogi szabályozás kifejezett eltérő rendelkezése hiányában – a kölcsönkérelem benyújtásának időpontjában vizsgálja.

7.4 A kölcsön visszafizetése

- 7.4.1. Az Ügyfél a kölcsön visszafizetéséről a bankszámla terhére adott megbízással rendelkezik. A megbízást legkésőbb a lejárat napján, a megbízások aznapi teljesítésére meghirdetett időpontig köteles az illetékes számlavezető helyhez eljuttatni. Ennek hiányában a Bank jogosult a kölcsönösszeggel az Ügyfél bankszámláját már a lejárat napján – az Ügyfél rendelkezése nélkül is – megterhelni.
- 7.4.2. Ha az Ügyfél nem a Bank által vezetett bankszámlájáról kívánja a kölcsön összegét visszafizetni, olyan időpontban tartozik megbízást adni saját számlavezető bankjának, hogy a kölcsön visszafizetéséhez szükséges összeg a Bank kölcsönt kezelő részlegéhez a lejárat napjáig megérkezzen.
- 7.4.3. Ha az Ügyfél csak részben élt a kölcsön igénybevételi jogával, és a szerződés szerint a kölcsönt több részletben kell visszafizetnie, az igénybe nem vett összeggel – eltérő megállapodás hiányában – az utolsó törlesztőrészletek csökkennek.
- 7.4.4. Az Ügyfél előtörlesztési szándéka esetén ha szerződés eltérően nem rendelkezik 10 nappal a tervezett előtörlesztést megelőzően írásban köteles a Bankot értesíteni és vállalja, hogy az előtörlesztés folytán a Banknál felmerült, Hirdetményben közzétett, vagy szerződésben megnevezett költségeket – fogyasztónak minősülő Ügyfél esetében, kizárólag az idő előtti teljesítésből közvetlenül fakadó költségeket – a Banknak megfizeti. Ha szerződés vagy Hirdetmény eltérően nem rendelkezik, a kölcsön részleges előtörlesztése esetén az előtörlesztett összeget a Bank vállalati kölcsönök esetében oly módon számolja el, hogy az előtörlesztett összeg minden esetben az utolsó tőketörlesztő részlet(ek) összegét csökkenti, ezáltal a kölcsön futamideje lecsökkenhet, lakossági kölcsön esetében pedig – az adott szerződés, vagy vonatkozó általános szerződési feltétel eltérő rendelkezése hiányában – a futamidő változatlanul hagyása mellett a törlesztőrészlet összegét csökkenti.

Az Ügyfél részére folyósított Kölcsön - a Bank ellenkező tartalmú írásbeli nyilatkozata hiányában - minden további jogcselekmény nélkül a lenti (ii) pontban megjelölt határnapon egyösszegben és azonnali esedékessé válik, amennyiben

(i) az Ügyfél alapítói (tagsági) jogait gyakorló legfőbb szerv ülésére (pl.: taggyűlés, közgyűlés, egyéb) vonatkozó meghívóban napirendre tűzik az Ügyféllel szembeni ideiglenes fizetési haladék vagy fizetési haladék (csődeljárás) iránti kérelem benyújtását, vagy amennyiben az Ügyfél alapítói (tagsági) jogait gyakorló valamely személy (tag, részvényes), az ügyvezető vagy az igazgatóság (társasági formától függően) vagy bármely, az Ügyfélnél működő bizottság vagy egyéb szerv arra vonatkozó javaslatot terjeszt elő, hogy az Ügyfél alapítói (tagsági) jogait gyakorló legfőbb szerv ülésén (pl.: taggyűlés, közgyűlés, egyéb) tűzze napirendre az Ügyféllel szembeni ideiglenes fizetési haladék vagy fizetési haladék (csődeljárás) iránti kérelem benyújtását; és

(ii) az Ügyfél a fent hivatkozott körülményekről 1 (egy) munkanapon belül nem értesíti írásban a Bankot és e határidőn belül bizonyíthatóan nem kezdeményezett egyeztetést, illetve nem lépett tárgyalásba a Bankkal a kialakult helyzet vonatkozásban.

A jelen rendelkezés vonatkozásában egyeztetésnek, illetve tárgyalásnak az minősül, amikor az Ügyfél döntéshozatalra jogosult képviselői és a Bank képviselői legalább egy olyan egyeztetést, illetve tárgyalást folytatnak (függetlenül attól, hogy az sikeres vagy sikertelen), amelynek napirendi pontja az ideiglenes fizetési haladék vagy fizetési haladék (csődeljárás) kezdeményezési szándéknak, illetve a csődeljárásnak a banki finanszírozásra (a Bank jelen szerződésből eredő követelésére) gyakorolt hatása.

- 7.4.5. A Bank az Ügyfél befizetéseit a polgári jog általános szabályai szerint számolja el először díjtartozásra, késedelmi kamatra, ügyleti kamatra, majd tőkére. Az azonos jogcímen esedékes követelések közül az időben korábban keletkezett kerül elszámolásra. Amennyiben az Ügyfélnek pénzkölcsön nyújtására vonatkozó és bankszámlavezetéssel kapcsolatos szolgáltatásból egyaránt lejárt tartozása áll fenn a Bankkal szemben, úgy a Bank ellenkező megállapodás, illetve az Ügyfél eltérő, a lenti bekezdés szerint megadott rendelkezésének hiányában első körben a bankszámlavezetéssel kapcsolatos kamatot, díjakat és költségeket számolja el.

Amennyiben az Ügyfélnek a Bankkal szemben hitel, vagy kölcsön jogviszonyból eredően több lejárt esedékességű tartozása áll fenn és a visszafizetés nem fedezi valamennyit, akkor az Ügyfélnek írásban kell nyilatkoznia, hogy a visszafizetést melyik fennálló és esedékes tartozásra kívánja elszámolni. A nyilatkozatban az Ügyfélnek a tartozás

elszámolásával érintett szerződést egyértelműen azonosítható módon kell megjelölnie és a nyilatkozatot a Bank ügyfélkapcsolat céljából megjelölt címére kell eljuttatnia, vagy a számlavezető bankfiókban személyesen benyújtania. Az Ügyfél rendelkezésének, illetve adott kölcsönszerződés, vagy vonatkozó általános szerződési feltétel eltérő szabályozásának hiányában a Bank a különböző hitel, vagy kölcsön jogviszonyokból és jogcímenen fennálló tartozást az azonos jogcímen keletkező késedelmes tartozások keletkezésének sorrendjében számolja el függetlenül a késedelmes tartozással érintett szerződések létesítésének időpontjától.

7.5 A kölcsönszerződés megszűnése

7.5.1. A Bank a kölcsön folyósítását (kifizetését) megtagadhatja, illetve a szerződést, valamint az annak alapján folyósított (kifizetett) kölcsönöket azonnali hatállyal felmondhatja:

- amikor a Polgári Törvénykönyv szerint a kölcsön folyósítása (kifizetés) megtagadható, illetőleg a kölcsönszerződés felmondható;
- a szerződésben rögzített egyéb esetekben.

7.5.2. A természetes személy Ügyfél halálával – szerződés eltérő rendelkezésének hiányában - (az egyéni vállalkozót ide nem értve) a kölcsönszerződés megszűnik, a szerződésből eredő tartozás megfizetése azonnal esedékessé válik.

7.6 Garancia

7.6.1. Garancia szerződéssel, illetve garanciavállaló nyilatkozat nyújtásával a Bank az Ügyfél kérésére önálló kötelezettséget vállal arra, hogy a garancia összegét, a szerződésben, illetve nyilatkozatban foglalt feltételek szerint, a kedvezményezettnek (jogosultnak) megfizeti.

7.6.2. Az Ügyfél a garancia elvállalásáért megállapodás szerinti garanciadíjat fizet a Banknak.

7.6.3. A Bank határozatlan időre garanciát nem vállal.

7.6.4. A Bank a garancia alapján teljesített fizetésből eredő követelését az Ügyféllel szemben megtérítési igényként érvényesíti, és annak teljes kiegyenlítéséig késedelemi kamatot számít fel.

7.6.5. Amennyiben az Ügyfél ilyen irányú igénye, és a Bank elfogadó döntése alapján a Banknál rendszeresített garancia dokumentációtól eltérő okirati tartalommal történik garanciaszerződés kötése vagy kerül kibocsátásra garancia nyilatkozat, a Bank teljes körűen kizárja felelősségét minden olyan esetlegesen felmerülő igény, követelés, peres és egyéb eljárás alól, amely a Bank standard garancia szövegezésétől eltérő rendelkezésekkel (ide értve a standard garancia szöveg egyes pontjainak mellőzését, módosítását, kiegészítését) összefüggésben keletkezik. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a garanciában hivatkozott valamely külföldi irányadó jog, illetve külföldi joghatóság kikötéséből eredően a Banknak a hazai jogi szabályozás alapján nem szabályozott, vagy eltérő módon szabályozott eljárásból, illetve kötelezettségből eredően többletköltsége merül fel, azt a Bank felszólítására haladéktalanul köteles megtéríteni, illetve mentesíti, vagy kártalanítja a Bankot minden olyan egyéb körülmény bekövetkezése esetén, amely a külföldi jogi szabályozás hiányában nem, vagy nem olyan mértékben következett volna be.

7.7 Körülmények megváltozása

Amennyiben bármikor jogellenessé válik a Bank, vagy a fogyasztónak minősülő Ügyfél számára, hogy valamely hitel/kölcsön és/vagy garanciaszerződés vagy egyéb hitel jellegű műveletre vonatkozó szerződés alapján szolgáltatást nyújtson, igénybe vegyen vagy fenntartson, akkor a Bank, vagy az Ügyfél írásban - azonnali hatállyal vagy meghatározott felmondási határidővel - felmondhatja az adott szerződést, amelynek következtében az adott szerződés azonnali hatállyal vagy a felmondási határidő leteltével megszűnik és az Ügyfél a megszűnés időpontjában (vagy olyan ésszerű időn belül, amit a Bank erre meghatároz) köteles minden lejárttá tett tartozását visszafizetni.

8. VÁLTÓ

8.1 Váltóüzletek

A Bank hitelügylet eszközeként olyan váltót fogad el, amely rendelkezik valamennyi törvényes váltókellékkel, továbbá eleget tesz az alábbi feltételeknek:

- a váltó sértetlen és szövege jól olvasható,
- a váltón feltüntetett esedékesség a váltón feltüntetett kibocsátástól (kiállítástól) számított egy évet (365 napot) nem haladhatja meg (a jelen pontban foglalt követelmény kellékhányos váltó esetén nem alkalmazandó),
- fizetési helyként a Bank, vagy valamely más pénzintézet, mint a kiállító (vagy címzett) számlavezető helye van megjelölve.

8.2. Váltóbeszedés

A Bank az Ügyfél váltóbeszedésre vonatkozó megbízását abban az esetben fogadja el, ha azt az Ügyfél az esedékességet legalább három munkanappal megelőzően nyújtotta be a számlavezető bankszervhez. A Bank az Ügyfél által felajánlott váltó átvételét jogosult indokolás nélkül megtagadni.

A Bank a hozzá beszedésre benyújtott váltók kezelése során a hatályos jogszabályok szerint jár el, és jogosult az előírásoknak meg nem felelő váltók befogadását megtagadni. Ugyanígy jár el abban az esetben, ha az esedékességig hátra lévő idő belátása szerint nem elegendő a megbízás teljesítéséhez. A Bank köteles az előírásoknak meg nem felelő váltót a benyújtónak haladéktalanul visszaküldeni.

9. BIZTOSÍTÉKOK

- 9.1. A Bank jogosult arra, hogy követeléseinek megtérülése érdekében, az Ügyféltől a kockázatvállalással járó jogviszony tartama alatt bármely időpontban megfelelő biztosíték (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a zálogjogot, a kezességet és a garanciát) adását vagy meglévő biztosíték kiegészítését kérje olyan mértékben, mely szükséges az Ügyfél Bankkal szemben fennálló valamennyi követelésének biztosításához, abban az esetben is, ha a követelések még nem esedékesek.
- 9.2. A biztosítékok értéke a tartozás (tőke és járulékaik) összegét a Bank által igényelt mértékben meghaladhatja. A felkínált biztosítékot a Bank saját belátása szerint minősíti.
Az üzleti kapcsolat fennállása alatt a biztosíték piaci értékének esetleges megváltozása miatt azt a Bank újraértékelheti, ennek költsége az Ügyfelet terheli.
- 9.3. A Bank javára biztosítékkul szolgáló jog vagy követelés gyakorlására, illetve érvényesítésére a lekötés tartama alatt a Bank jogosult. Az ebből származó bevételeket a Bank biztosítékként kezeli vagy jóváírja az Ügyfél számláján.
- 9.4. Amennyiben az esedékesség időpontjában az Ügyfél nem teljesíti kötelezettségeit, a Bank jogosult bármely biztosítékból származó jogát érvényesíteni, a jogszabályoknak megfelelően oly módon, hogy az a banki követelések megtérülését a legeredményesebben szolgálja, de az Ügyfél érdekeinek lehetséges figyelembevételével.
- 9.5. A Bank jogosult közreműködőt igénybe venni a biztosítékok megőrzéséhez és érvényesítéséhez.
- 9.6. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Bankkal kötött valamely kölcsönszerződésének hatálya alatt mint biztosított, bármikor igénybe veszi a Bank által bármely biztosítóval kötött, a Bank által az Ügyfélnek folyósított kölcsön visszafizetését biztosítandó csoportos hitelfedezeti biztosítást, a biztosítási szolgáltatások összegével a Bank az Ügyfél fennálló kölcsöntartozását csökkenti.
- 9.7. A Banknak jogában áll minden olyan esetben a szükséges biztosítást megkötni, amikor az Ügyfél a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatás mellé a szerződésében vállalt kötelező biztosítást nem köti meg, vagy nem tartja fenn és annak fennállását, megkötését a Bank írásbeli felszólítása ellenére az abban szereplő határidőben sem igazolta; ebben az esetben a biztosítás megkötéséért, fenntartásáért, valamint a biztosítás kezeléséért/adminisztrációjáért a mindenkori hirdetmény szerint számított díj terheli az Ügyfelet. A biztosítási

szolgáltatásért járó díjat a Bank a törlesztőrészletből vonja le a pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos tartozásokat megelőzően. Amennyiben az Ügyfél másik biztosítónál a jövőre nézve a pénzügyi szolgáltatás szerződésében előírt feltételeknek megfelelő biztosítást köt és ezt a Bank felé hitelt érdemlően igazolta, úgy a Bank az általa kötött biztosítást fordulónapra megszünteti. Ügyfél köteles a biztosítási esemény bekövetkezéséről a biztosítót és a Bankot haladéktalanul értesíteni és a biztosítási feltételekben előírt egyéb kötelezettségének mindenkor eleget tenni.

10. KÉSZPÉNZHELYETTESÍTŐ FIZETÉSI ESZKÖZÖK

10.1. Készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősül a csekk, az elektronikus pénzeszköz, illetve minden olyan dolog, amely az Ügyfél számára lehetővé teszi, hogy a Bankkal szemben fennálló valamely pénzkövetelésével rendelkezzen, illetőleg annak terhére készpénzt vegyen fel, vagy áruk, illetőleg szolgáltatások ellenértékét az eladónak vagy a szolgáltatónak kiegyenlítsse. A Bank által alkalmazott készpénzhelyettesítő fizetési eszköz alkalmazásának minősül a Bank által kibocsátott bankkártya (betéti és hitelkártya), Budapest Internetbank, Budapest Üzleti Terminál, illetve a Budapest Telebank szolgáltatás nyújtása. A Bank és az Ügyfél, a szolgáltatást igénybe vevők, valamint a bankkártya elfogadó jogait és kötelezettségeit a vonatkozó általános szerződési feltételek és egyes szerződések szabályozzák, a Bank üzleti helyiségeiben közzétett, és egyéb módon is közzétett Hirdetmény (kondíciós lista) pedig tartalmaz valamennyi kamatot, díjat, költséget, árfolyamot, továbbá a Bank meghatározott szerződéseiben az óvadék és a hitel összegét.

10.2. Speciális eljárási szabályok és felelősségi előírások a készpénzhelyettesítő fizetési eszközök kapcsán

10.2.1. Az Ügyfél a készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott, jóvá nem hagyott, vagy jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített fizetés műveletre vonatkozó észrevételeit, kifogásait, helyesbítés iránti igényét a fizetési művelet könyvelési napjától számított százhusz (120) napon belül teheti meg. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

10.2.2. A fizető fél / kártyabirtokos / készpénzhelyettesítő fizetési eszköz használatára jogosult köteles a készpénzhelyettesítő fizetési eszközhöz tartozó kódját (PIN kód), felhasználói nevét és jelszavát, azonosítóját titokban tartani és gondoskodni arról, hogy azt senki ne ismerhesse meg. Ennek megszegéséből eredő kárért a fizető fél / kártyabirtokos / készpénzhelyettesítő fizetési eszköz használatára jogosult felelős.

* 10.2.3. Az Ügyfél, fizető fél az erről való tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles bejelenteni a Banknak készpénzhelyettesítő fizetési eszközének elvesztését, ellopását, megsérülését, az illetéktelen általi hozzáférést, személyes kódnak vagy felhasználói névnek és jelszónak harmadik személy által történt megismerését, hozzáférést, a bankkártya számának vagy más azonosító adatának – az elfogadóhelyet kivéve – harmadik, illetéktelen személyek által történt megismerését, illetve azt is ha a bankszámlakivonaton jogosulatlan fizetési művelet szerepel (a továbbiakban: Bejelentés).

A Bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a fizető fél megnevezését, a Bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját, ha erről a bejelentőnek nincs tudomása, akkor az esemény valószínűsíthető helyét és időpontját és a letiltási kérelmet. A személyesen, vagy telefonon tett Bejelentés esetében, a bejelentő személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult, de nem köteles további – a bankszámlával kapcsolatosan általa nyilvántartott – adatot kérni, azonban a bejelentő személyét a letiltást megelőzően egyébként nem vizsgálja. A Bank a Bejelentést, és egyben a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz letiltása iránti kérelmet hatálytalannak tekintheti, ha a Bejelentésből a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz, a bankszámla, vagy a bejelentő nem azonosítható, illetve ha a Bejelentés körülményei és tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valóságok. A letiltási kérelem hatálytalanságából vagy a Bejelentés hiányosságából fakadó jogkövetkezményekért és károkért a Bank nem felel, azok a fizető fél terhére esnek.

Az Ügyfél a jelen pont szerinti Bejelentést az év minden napján, 0-24 óráig a Bank Ügyfélszolgálatán telefonon vagy banki munkanapokon nyitvatartási időben a Bank bármelyik fiókjánál személyesen írásban teheti meg.

A Bejelentést megelőzően bekövetkezett károkért a jogszabályban meghatározott mértékig (jelenleg 45.000,- Forint összegig) a fizető fél felel, kivéve ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan

személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénzhelyettesítő fizetési eszközt a személyes biztonsági elemek – egyéb kód (pl. PIN kód) vagy felhasználói név és jelszó– nélkül használták. A felelősség korlátozása nem alkalmazandó, ha bizonyítható, hogy a kárt a fizető fél szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegése, illetve a fizető fél csalárd eljárása okozta.

A Bejelentést követően a Bank viseli a kárt a jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, ha azok a fizető fél birtokából kikerült vagy ellopott készpénzhelyettesítő fizetési eszközzel történtek, vagy a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából erednek, kivéve ha bizonyítható, hogy a kárt a fizető fél szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegése, vagy egyebekben csalárd eljárása okozta. A Bank az Ügyfelek részéről a jóvá nem hagyott fizetési megbízásra (ideértve a jogosulatlan személy által lebonyolított tranzakciót is) vonatkozó bejelentések nyomán minden esetben egyedileg vizsgálja az ügyletet, a vonatkozó panaszkezelési szabályzat alapján, amely a Bank honlapján és fiókjaiban is megismerhető.

A jelen Üzletszabályzat vonatkozásában a fizető fél szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen a következő eljárás, vagy mulasztás

- a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan harmadik személyre való átruházása vagy átadása, hozzáférhetővé tétele;
- a személyes kód, felhasználói név és jelszó használatával, *az Ügyfél közreműködése útján, harmadik személy által végrehajtott* jogosulatlan tranzakció;
- a személyes kód, felhasználói név és jelszó bármilyen írott vagy elektronikus úton, kódoltan vagy kódolatlanul történő tárolása, harmadik személlyel történő megismertetése;
- a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz használatához szükséges jelszó megváltoztatásának elmulasztása, amennyiben az adott jogviszony tekintetében a jelszó megváltoztatása kötelező előírás;
- a bankkártyaszám, készpénzhelyettesítő fizetési eszköz adatainak jogosulatlan harmadik személlyel történő megismertetése, a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz bármely jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz birtokosának szándékos vagy súlyos gondatlansága miatt következett be, így különösen ha a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz tárolására használt helyiség vagy dolog megfelelő őrizet nélkül hagyása miatt következett be;
- a jelen pontban részletezettek szerinti Bejelentés elmulasztása vagy késedelmes, hiányos teljesítése;
- a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, a jelen Üzletszabályzatban vagy a vonatkozó szerződésben, illetve felhasználói kézikönyvben foglalt előírások megsértése;
- a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz biztonságos és rendeltetésszerű működéséhez szükséges valamely technikai paraméter megváltoztatása vagy ennek megkísérlése;
- az Ügyfél elektronikusan vagy postai úton olyan tartalmú értesítést kap, amely látszólag a Bank nevében íródott és tartalmaz egy Interneten keresztül elérhető linket, amely azonban nem a Bank hivatalos honlapjára, vagy annak bármely aloldalára mutat, és amelyen az Ügyfél által használt valamely banki azonosítót vagy jelszavát kérik megadni és az Ügyfél a tőle elvárható gondosság mellett a megtévesztést felismerhette

10.2.4. A bankkártya használatával kapcsolatos kötelező Bejelentésen túlmenően a számlatulajdonos/fizető fél vagy kártyabirtokos jogosult egyéb indokkal a bankkártya letiltására a jelen Üzletszabályzat 10.2.3. pontjában szabályozott Bejelentés megtételével azonos módon, amely letiltásra a jelen pont rendelkezései alkalmazandóak.

A bankszámlához kapcsolódó valamennyi bankkártya, vagy a kártyabirtokoshoz tartozó bankkártya kapcsán a letiltást bankkártyánként kell megtenni. A Bank a Budapest Telebank szolgáltatásán keresztül a későbbi esetleges viták tisztázása érdekében minden telefonbeszélgetést rögzíthet. A Bank a letiltást haladéktalanul végrehajtja. A kártyabirtokos, ha a letiltani kért bankkártya a birtokában van, köteles azt haladéktalanul megsemmisíteni és a további használatra fizikailag alkalmatlanná tenni. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli. A letiltási kérelem a bankkártya kapcsán visszavonhatatlan, bejelentését követően a letiltani kért bankkártya nem használható, a bankszámlán levő összeg felett kizárólag a számlatulajdonos/fizető fél és a bejelentett rendelkezésre jogosultak és kizárólag a Bank pénztáránál, illetve a nem letiltott kártyabirtokosok bankkártyájukkal ATM-eken keresztül, illetve a Bankkal szerződött egyéb módon rendelkezhetnek. A letiltással bármely harmadik személynél jelentkező jogkövetkezményekért és/vagy károkért a Bank nem felel. A letiltott bankkártya pótlása iránti igényét a számlatulajdonos/fizető fél személyesen a bankfiókban vagy erre irányuló szerződés megkötése esetén telefaxon, írásban kérheti. A Bank jogosult a számlatulajdonos/fizető fél

személyazonosságát személyi azonosító adatok vagy a jelszó bemondásával/használatával ellenőrizni. A Bank minden tőle telhetőt megtesz a Bankkártya mielőbbi pótlására, és azt a számlatulajdonos/fizető fél által megjelölt címre postázza. A jelen pont szerinti letiltás hiányában a számlatulajdonos/fizető fél vagy kártyabirtokos részéről, vagy a letiltással kapcsolatos visszaélés következtében a számlatulajdonost/fizető felet ért károkért a Bank semmiféle felelősséget nem vállal. A számlatulajdonos/fizető fél az ő felelősségi körébe eső bankkártya letiltás és pótlás esetén köteles a vonatkozó Hirdetményben meghatározott összegű díjat fizetni. A bankkártya újragyártás díjával a Bank a számlatulajdonos/fizető fél bankszámláját megterheli.

A jelen pontban foglalt bejelentés megtételéig a bankkártya jogosulatlan használatából eredő kárért a fizető fél összességére tekintet nélkül felel.

11. NEMZETKÖZI MŰVELETEK

- 11.1. A nemzetközi műveletek lebonyolítása a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara által közzétett és időről időre módosított „Szokványok” (Regels) hatályos állapotában foglaltak szerint történik. (Ilyenek pl. „A beszedésekre vonatkozó egységes szabályok” 522. Brossura Rev. 1995. és „Az okmányos meghitelezésre vonatkozó egységes szabályok és szokványok” UCP 600 Brossura Rev. 2007., az „on demand” garanciákra vonatkozó szokvány URDG 758 Rev. 2010., stb.) Ezen szokványokat az Ügyfél elismeri mint a Bankkal szembeni jogviszonyára kötelező érvényű szabályokat.
- 11.2. A Bank Ügyfeleitől és levelező bankjaitól kapott megbízások alapján, az abban foglalt feltételek szerint teljesít nemzetközi fizetéseket, bonyolít okmányos műveleteket: sima és okmányos beszedéseket, okmányos meghitelezéseket, továbbá garanciákat. A Bank természetes személy ügyfelektől (lakossági ügyfelek) okmányos meghitelezés megnyitására nem fogad el megbízást.
- 11.3. A nemzetközi műveletekre vonatkozó megbízások teljesítése során a Bank saját árfolyamát használja. Ettől eltérni csak a Bank és az Ügyfél egyedi írásbeli megállapodása alapján lehet.
- 11.4. A nemzetközi műveletek teljesítése során a Bank ellenkező megállapodás hiányában nem vállal felelősséget az árfolyamváltozásból eredő kockázatokért, károkért. Ha a Banknak az árfolyamváltozásból eredően költsége vagy kára keletkezik, azt az Ügyfél köteles a Banknak, annak első írásbeli felszólítására megtéríteni.
- 11.5. Megbízását az Ügyfél köteles a Bank által rendszeresített nyomtatványon oly módon megadni, hogy a megbízás megfeleljen a hatályos magyar jogszabályoknak, a nemzetközi szokványoknak, és a megbízás teljesítéséhez szükséges minden adatot tartalmazzon.
- 11.6. Ha az Ügyfél által adott megbízáson szereplő devizanemben a Bank nem jegyez árfolyamot, illetve ha az Ügyfél olyan devizanemben kér teljesítést, amellyel a Bank nem rendelkezik, a Bank választása szerint jogosult a megbízás teljesítésére meghatározott határidőt meghosszabbítani annak érdekében, hogy a megbízást a tartalma szerint teljesíthesse, vagy joga van a megbízást megtagadni. Külföldre irányuló forint- és deviza átutalás esetében, amennyiben a jogosult bankja nem rendelkezik az adott devizanemben vezetett, a Bank által elérhető számlával, a Banknak jogában áll az átutalási megbízást visszautasítani.
- 11.7. Ha a megbízás az okmányos meghitelezés nyitási feltételeknek nem felel meg, a Bank a megbízás teljesítését megtagadhatja, illetve az Ügyfél kérésére és felelősségére a hiányosság megszüntetéséig függőben tarthatja. Amennyiben ebből kára vagy költsége keletkezik, azt az Ügyfél köteles a Bank első felszólítására megtéríteni.
- Amennyiben az Ügyfél a megbízása megadásakor a Bank nyomtatványában foglaltaktól el kíván térni vagy a nyomtatványon szereplő adatokat ki kívánja egészíteni, ezt írásban a nyomtatványhoz csatolt, cégszerű aláírással ellátott kiegészítésekben teheti meg. A Banknak jogában áll az ily módon tett kiegészítést vagy eltérést megvizsgálva dönteni a megbízás elfogadásáról.
- Amennyiben a Bank az export okmányos meghitelezés igénybevételekor az okmányok ellenértékének megtérítését igényelte a fizető banktól, de a levelező bank eltérésekre való hivatkozással visszaköveteli a Bank által lehívott és részére átutalt összeget, a Bank fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél számláján jóváírásra került összeget az Ügyféltől visszakövetelje.
- 11.8. Az export-és import teljesítéseket érintő fizetéseknél a Bank kizárja a felelősségét vis maior, az áruval és az okmányok valódiságával kapcsolatos kifogások esetén.
- 11.9. A Bank elektronikus úton is elfogad nemzetközi fizetés teljesítésére szóló megbízást azon Ügyfelétől, akivel erre vonatkozóan előzőleg külön megállapodást kötött.

- 11.10. A Bank kizárólag olyan nemzetközi fizetésre vonatkozó megbízást teljesít, illetve olyan okmányos műveletekben vállal kötelezettséget, melynek fedezetéről az Ügyfél gondoskodott.
- 11.11. A Bank a nemzetközi fizetésekre vonatkozó megbízásokat – ideértve az okmányos műveletek fizetését is – a hatályos jogszabályokban előírt határidőben teljesíti.
- A jóváírás értéknapjától számított határidőket a Bank akkor tartja, ha a jóváírás a Bank számláján megtörténik, illetőleg a Bank a jóváírásról a Hirdetményben megjelölt időpontig tudomást szerez.
- 11.12. A nemzetközi műveletek bonyolításáért az Ügyfél a Bank részére a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti díjat köteles fizetni és megtéríti a Banknak az ügyletekkel kapcsolatban felmerült költségeit. Ezekről az Ügyfelet a Bank Hirdetményében tájékoztatja. A Bank a megbízások lebonyolításába bekapcsolt külföldi bankok által felszámított jutalékokat és költségeket az Ügyfélre hárítja. Ettől eltérni csak a Bank és az Ügyfél egyedi írásbeli megállapodása alapján lehet. Amennyiben a jóváírás díjának megfizetését a külföldi átutaló vállalta, azonban annak teljesítését elmulasztotta, az így be nem folyt díj megfizetésére az Ügyfél köteles a jóváírástól számított 60 napon belül.
- 11.13. A Bank a díjakat a megbízás devizaösszege alapján, a számlavezetés pénznemében számítja fel saját érvényes árfolyama felhasználásával.
- 11.14. Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a Banknak nem áll módjában díjat visszatéríteni, ha kötelezettségvállalása megszűnik vagy részben, vagy egészben igénybevétel nélkül lejár.
- 11.15. A Bank az Ügyféllel kötött külön megállapodásban foglalt feltételek alapján, a nemzetközi szokványoknak, a hatályos magyar jogszabályoknak és a Bank üzletpolitikai céljainak megfelelően vállalhatja egyéb speciális ügyletek kezelését is.

12. VALUTA-, DEVIZA- ÉS PÉNZPIACI MŰVELETEK

A Bank a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően teljesíti a devizaműveleteket.

Valutát és devizát a Bank az általa jegyzett árfolyamon és díjak felszámítása mellett vásárol és ad el. A nemzetközi és belföldi bankközi pénzügyi műveletek esetében a Bank a bankközi pénzügyi gyakorlat szerint, annak általános szokásai alapján jár el.

13. SZÉFBÉRLET

A Bank a mindenkor hatályos Széf bérleti szerződés feltételei szerint teljesít széfbérleti szolgáltatást.

14. PÉNZTÁRSZOLGÁLAT

- 14.1. A Bank pénztárainál a vonatkozó Hirdetményben meghatározott pénztári órák alatt lehet pénztári tranzakciókat lebonyolítani (pl. készpénzfelvétel, készpénz befizetés stb.).
- 14.2. A Bank a pénztári órák alatt teljesített készpénz be- és kifizetéseket a fizetés napján jóváírja, illetve terheli a megbízáson feltüntetett számlatulajdonos bankszámláján. A készpénzfelvételi bizonylatot a készpénzfelvétellel megbízott személy kizárólag a kiállítás napján nyújthatja be. A Bank a készpénzkifizetéseket kizárólag csak a megbízás kitöltésének napján teljesíti.
- 14.3. törölt rendelkezés
- 14.4. törölt rendelkezés
- 14.5. Ha az Ügyfél a készpénzben felvett összeget hiányosnak találja, igényét kellőképpen igazolja vagy valószínűsíti, és a kifogásolt összeg a Bank pénztárában fellelhető, a hiányzó összeget a Bank az Ügyfél részére kifizeti.
- 14.6. Amennyiben az előző pont szerint, pótlólag kifizetett összegre később más Ügyfél megalapozottabb igényt jelent be, a számlatulajdonos az utólag felvett összeget köteles a Banknak visszafizetni. Egyéb esetekben a Bank utólagos felszólamlást nem vesz igénybe.
- 14.7. Hamisgyanús bankjegyeket/érméket a Bank az erről szóló elismervény alapján bevonja, a hatóságok felé szükséges intézkedéseket megteszi, a bankjegyet a Magyar Nemzeti Bank felé továbbítja megvizsgálás céljából. Amennyiben

a Magyar Nemzeti Bank vizsgálata alapján a bankjegy/érme valódi, az Ügyfélnek készpénzben visszaszolgáltatja, vagy az Ügyfél bankszámláján jóváírja. A Bank kizárja a felelősségét az utóbb valódinak bizonyult bankjegy/érme bevonásból az Ügyfelet ért esetleges károkért.

- 14.8. A Bank a készpénzfelvétellel megbízott személy személyazonosságát a bemutatott okmány alapján megvizsgálja és a bizonylatot/megbízást a készpénzfelvétellel megbízott személlyel aláírhatja. Amennyiben a számlatulajdonos/fizető fél a „Rendelkező személyek bejelentése” nyomtatványon nem zárta ki az ilyen megbízás teljesítését, úgy a Bank kizárja a felelősségét a készpénzfelvétellel megbízott személy megjelölésével benyújtott készpénzfelvételi bizonylat esetleges hamisítása, jogosulatlan felhasználása miatt a számlatulajdonos/fizető felet ért minden kárért.

15. BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

A Bank által végzett befektetési szolgáltatásokra és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezéseket külön üzletszabályzat tartalmazza.